

INSPECTIEVERSLAG NAADLOOS FLEXIBEL TRAJECT ARKTOSANTWERPEN-ANTWERPEN TE ANTWERPEN

Hoofdstructuur	Naadloos flexibele trajecten
NAFT-aanbieder	ARKTOS Antwerpen-Antwerpen Sint-Jacobsmarkt 41 - 2000 ANTWERPEN
Plaats van inspectie	ARKTOS Antwerpen-Antwerpen
Inspectiedagen	19/02/2024 - 20/02/2024 - 23/02/2024
Datum laatste vaststelling	23/02/2024
Inspectieteam	Vera TIMMERS Hilde OOMS
Verslagnummer	ZI-2024-00127

Inhoud

1	Algemene toelichting	3
1.1	Inspecties binnen de jeugdhulp	3
1.2	Regelgeving en geformaliseerde afspraken	3
2	Toelichting bij het verslag	4
2.1	Onderzoeksvragen	4
2.2	Werkwijze	4
2.3	Wijze van beoordeling	4
2.4	Na de inspectie	5
3	In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?	8
4.1	De werkingsprincipes	8
4.2	De schoolondersteuning	9
5	In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?	11
6	Respecteert de NAFT-aanbieder de regelgeving?	12
7	Samenvatting	13
7.1	In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?	13
7.2	In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?	13
7.2.1	De werkingsprincipes	13
7.2.2	De schoolondersteuning	13
7.3	In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?	14
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	15

1 Algemene toelichting

De NAFT-aanbieders worden erkend en gesubsidieerd door Opgroeien. Het toezicht op NAFT valt onder de gezamenlijke bevoegdheid van de Zorginspectie en de Onderwijsinspectie. Samen hebben zij hiervoor een toetsings- en een handhavingkader uitgewerkt. De inspecties voeren ze uit in gemengde inspectieteams. Meer informatie over beide inspectiediensten kunt u terugvinden op de desbetreffende websites:

- [Zorginspectie | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin \(departementwvg.be\)](#)
- [Startpagina onderwijsinspectie | Onderwijsinspectie](#)

1.1 Inspecties binnen de jeugdhulp

Het agentschap Opgroeien is bevoegd voor de vergunning, erkenning, subsidiëring en opvolging van de voorzieningen binnen de Jeugdhulp. Alle verslagen van inspecties van voorzieningen binnen de Jeugdhulp worden overgemaakt aan het agentschap Opgroeien.

1.2 Regelgeving en geformaliseerde afspraken

Volgende sectorale regelgeving is van toepassing op NAFT:

- Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor voorzieningen in de jeugdhulp van 5 april 2019;
- Besluit van de Vlaamse Regering m.b.t. het decreet integrale Jeugdhulp van 21 februari 2014;
- Decreet betreffende de integrale jeugdhulp van 12 juli 2013;
- Decreet rechtspositie van de minderjarige in de jeugdhulp van 7 mei 2004.

Het [referentiekader voor NAFT-kwaliteit](#) (R-NAFT) omschrijft de verwachtingen voor een kwaliteitsvolle NAFT-begeleiding. Het referentiekader is het resultaat van de samenwerking tussen vertegenwoordigers van de NAFT-aanbieders, Opgroeien, het Departement Onderwijs en Onderwijs- en Zorginspectie.

2 Toelichting bij het verslag

2.1 Onderzoeksvragen

Deze inspectie richt zich op volgende onderzoeksvragen:

- In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn eigen kwaliteit?
- In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne (LVH)?
- In welke mate voert de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle werking?

2.2 Werkwijze

De inspectie wordt minstens 4 weken vooraf aangekondigd. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader voor NAFT- kwaliteit. De inspecties zijn gebaseerd op verschillende onderzoeksmethoden en uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). Het inspectieteam betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

2.3 Wijze van beoordeling

Het inspectieteam beoordeelt de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de werking van de NAFT-aanbieder aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil het de NAFT-aanbieder stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het Referentiekader NAFT en bestaan uit vier niveaus:

- beneden de verwachting: er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering;
- benadert de verwachting: er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering;
- volgens de verwachting: er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting;
- overstijgt de verwachting: er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader NAFT. Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de inspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

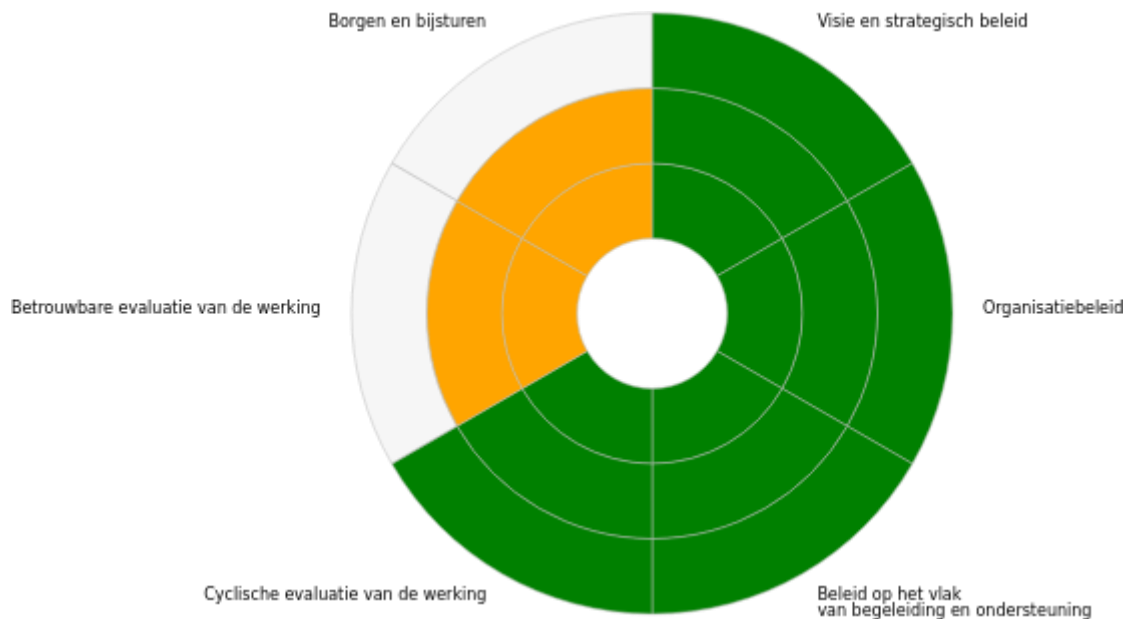
- Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare.
- Een voorbeeld van goede praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de jongere(n).
- Een voorbeeld van goede praktijk is ingebed in de werking van de NAFT-aanbieder.
- Een voorbeeld van goede praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden, vernieuwde inzichten op het vlak van de dienstverlening, de begeleiding van de jongere(n) en de kwaliteit ervan.
- Een voorbeeld van goede praktijk kan andere NAFT-aanbieders inspireren.

Als aan minstens vier van deze vijf criteria is voldaan, is er sprake van een voorbeeld van goede praktijk.

2.4 Na de inspectie

Na de inspectie ontvangt de NAFT-aanbieder het ontwerpverslag. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment (tot max. 14 kalenderdagen) nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden niet meer gewijzigd. Het inspectieteam beslist of het ontwerpverslag al dan niet wordt aangepast op basis van de reactie. Wordt geen reactie ingediend of leidt de reactie niet tot wijzigingen, dan is het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

3 In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?

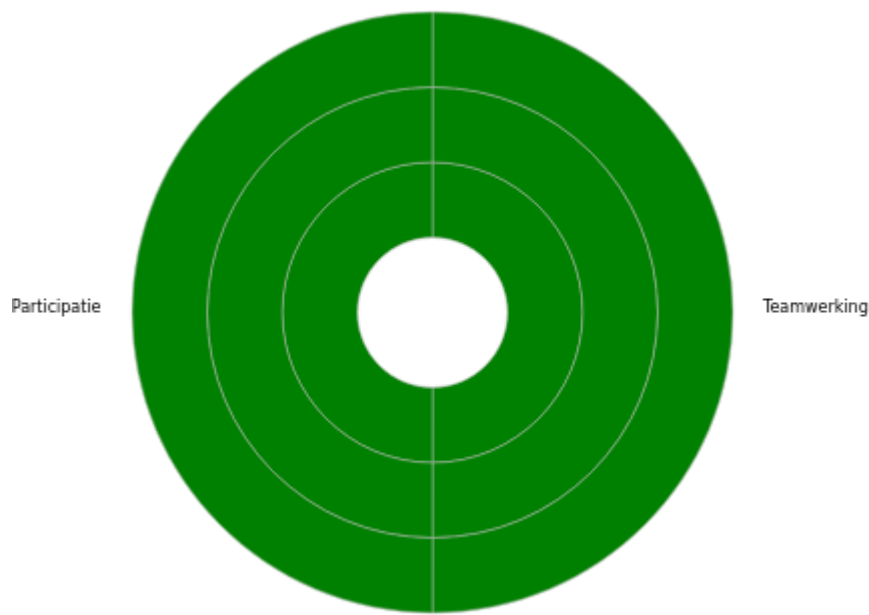


Visie en strategisch beleid De NAFT-aanbieder weet wat hij met zijn werking wil bereiken en hoe hij die werking wil vormgeven. De overkoepelende Arktos visie en missie met zes kernbegrippen zijn afgestemd op de input en de context en op de regelgeving. Ze vinden breed en zichtbaar ingang in de werking. De NAFT-aanbieder stimuleert bij zijn medewerkers de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren en naar een kwaliteitsvolle werking en een maximale tevredenheid van alle betrokkenen te streven. Op basis van input vanuit de regionale werkingen verduidelijkt de NAFT-aanbieder de visie en bewaakt zo de gelijkgerichte invulling ervan.

- Organisatiebeleid** De NAFT-aanbieder ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Hij staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Dit blijkt onder meer uit de evaluatie van het expertiseteam i.s.m. het Centraal meldpunt Antwerpen en de interne werkgroep onderwijs. Hij stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de medewerkers tijdens het wekelijks teamoverleg met ruimte voor casusbesprekingen en de opvolging van trajecten. Hij werkt samen met andere actoren om de werking te versterken zoals Samen tegen schooluitval Antwerpen, Provinciaal NAFT-overleg en het regionaal en overkoepelend Arktos-overleg. Hij communiceert frequent, laagdrempelig, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe actoren onder meer via de website en folders.
- Beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning** De NAFT-aanbieder geeft zijn begeleidings- en ondersteuningspraktijk en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken zoals een draaiboek voor klastrajecten en individuele trajecten. Hij bewaakt de continuïteit van de werking en zet planmatig de nodige middelen in om de maatregelen en afspraken uit te voeren. De NAFT-aanbieder ondersteunt de medewerkers.
- Cyclische evaluatie van de werking** De NAFT-aanbieder evalueert op systematische en cyclische manier de kwaliteit van relevante aspecten van de werking tijdens het projectoverleg NAFT, de resultaatsopvolging, de afsluitende ronde tafel en de jaarlijkse evaluatiedag NAFT. Hij heeft hierbij nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de begeleidings- en ondersteuningsacties.
- Betrouwbare evaluatie van de werking** De NAFT-aanbieder evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Naast onder meer informatie vanuit bevragingen van de medewerkers en het Centraal meldpunt Antwerpen, laat hij kansen liggen om de resultaten en effecten van relevante actoren zoals de scholen, lerarenteams en jongeren te gebruiken bij zijn evaluaties. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.
- Borgen en bijsturen** De NAFT-aanbieder heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Hij laat nog kansen liggen om op basis van informatie van relevante actoren wat goed is te bewaren en te verspreiden. De NAFT-aanbieder laat nog kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties doelgericht bij te stellen.

4 In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?

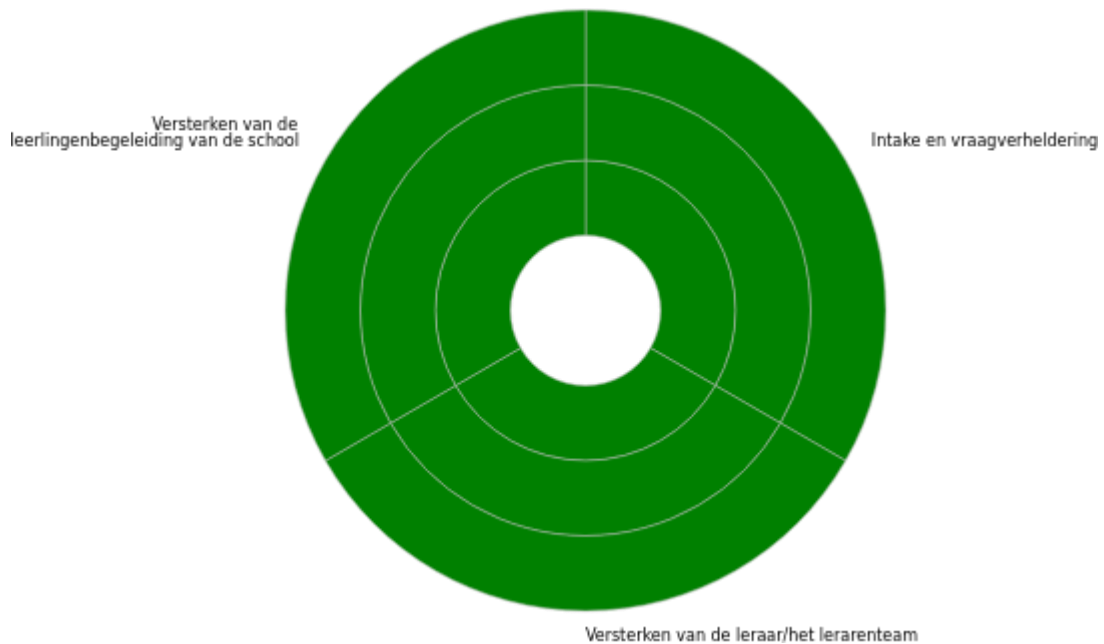
4.1 De werkingsprincipes



Teamwerking De medewerkers werken samen en overleggen structureel met elkaar over de begeleidingstrajecten en activiteiten tijdens de trajectbesprekingen en projectoverleg. Het casuoverleg wordt gekoppeld aan de trajectbesprekingen en gebeurt aan de hand van onderbouwde methodieken. De teamwerking is gericht op het benutten van de aanwezige competenties door onder meer het werken in duo's en het samen verdelen van de opdrachten tijdens het projectoverleg. De teamwerking draagt bij tot een gedeelde verantwoordelijkheid. De effectieve inzet van de medewerkers is sterk gericht op specifieke noden en verwachtingen van de jongere(n), de (klas)groep of de school die ze begeleiden.

Participatie De medewerkers informeren de jongere(n), het persoonlijk netwerk en de school systematisch tijdens de start ronde tafel en de eindbespreking en doorheen de begeleiding. Zij geven hen een actieve rol bij het opmaken van de doelstellingen, het bepalen van de verschillende (vormings)activiteiten en de evaluatie van het traject. De medewerkers erkennen de jongere(n), het persoonlijk netwerk en de school als actieve partners gedurende het hele traject. De medewerkers verhogen op die manier de intrinsieke motivatie van de jongere(n), de (klas)groep en de school en hun mede-eigenaarschap in het traject.

4.2 De schoolondersteuning



Intake en vraagverheldering De medewerkers onderzoeken de vragen naar schoolondersteuning. Ze gaan na of de ondersteuningsnood vanuit de school vertrekt van een jongere of (klas)groep gebonden vraag. Een degelijke intake en vraagverheldering aan de hand van een ontwikkeld sjabloon vormen de basis voor de schoolondersteuning die steeds deel uitmaakt van het begeleidingstraject van een jongere of een (klas)groep. Vanuit de vraagverheldering formuleren de medewerkers doelen en brengen de medewerkers hun expertise in voor het versterken van de leraar/het lerarenteam of de school. De schoolondersteuning is complementair aan de begeleiding door de school.

Versterken van de leraar/het lerarenteam De medewerkers bieden de leraar of het lerarenteam een onderbouwde ondersteuning aan bij de doelgerichte aanpak en de opvang van de jongere of de (klas)groep. Enerzijds putten ze inspiratie uit een ruime verzameling aan methodieken en interventies om op basis van de doelgroep en de vraagverheldering een ondersteuningstraject op maat uit te werken. Anderzijds zien de medewerkers nog groeikansen om vanuit het perspectief van de leraar mogelijke weerstand te ontmijnen om zo de ondersteuningstrajecten te versterken. De ondersteuning is gericht op het versterken van de leraar of het lerarenteam van de klas waar de leerling zit ter bevordering van de (leer)kansen van de jongere(n) en ter voorkoming van de uitval van leraren.

Versterken van de leerlingenbegeleiding van de school De medewerkers ondersteunen de school bij het vormgeven van de leerlingenbegeleiding, specifiek voor de doelgroep. Tijdens de afsluitende ronde tafel na de schoolondersteuningstrajecten koppelen de medewerkers de resultaten en mogelijkheden terug om op die manier de leerlingenbegeleiding op de scholen te intensiveren. De versterking van de band tussen de jongere en de school en de aanknopng met het onderwijstraject vormen hierbij de rode draad. Naast de aanmeldingen leiden ook veelvuldig gedetecteerde noden in bepaalde scholen via de signaaltafel van het Centraal meldpunt Antwerpen tot gerichte ondersteuning van de leerlingenbegeleiding in bepaalde scholen. Daardoor dragen de medewerkers bij tot het welbevinden van de jongere, de (klas)groep en de leraren.

5 In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de NAFT-aanbieder is verantwoordelijk voor de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De zorg- en onderwijsinspectie gaat enkel na of de NAFT-aanbieder hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert.



Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne

Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne

De NAFT-aanbieder beschikt over een overkoepelend globaal preventieplan en jaaractieplan. Hierin zijn vrij algemene maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade opgenomen. De NAFT-aanbieder expliciteert de geplande en ondernomen acties niet per vestigingsplaats en heeft hierdoor beperkt zicht op de plaatselijke situatie en ondernomen acties met betrekking tot alle vestigingsplaatsen. De NAFT-aanbieder voorziet in materiële en personele middelen voor de uitvoering van de maatregelen en acties, maar de geplande financiële middelen zijn niet opgenomen in het globaal preventieplan en jaaractieplan. De NAFT-aanbieder beschikt voor de evaluatie van zijn globaal preventieplan en jaaractieplan over informatie en verslagen zoals bijvoorbeeld een inventaris van arbeidsmiddelen en chemische agentia, een verslag van de externe preventiedienst, de keuring van de laagspanningsinstallatie en van het jaarlijkse onderhoud van de branddetectiesystemen. De acties naar aanleiding van de vastgestelde werkpunten worden echter beperkt en weinig systematisch opgenomen in het globaal preventieplan en jaaractieplan.

6 Respecteert de NAFT-aanbieder de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning	●
Cyclische evaluatie van de werking	●
Betrouwbare evaluatie van de werking	◆
Borgen en bijsturen	◆

7.2 In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?


7.2.1 De werkingsprincipes

- Teamwerking ●
- Participatie ●

7.2.2 De schoolondersteuning

- Intake en vraagverheldering ●
- Versterken van de leraar/het lerarenteam ●
- Versterken van de leerlingenbegeleiding van de school ●

7.3 In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?

Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne 

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De inspectie formuleert over de verdere erkenning van de NAFT-aanbieder een GUNSTIG ADVIES.

De inspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de NAFT-aanbieder:

- De kwaliteit borgen van de werkingsprincipes.
- De kwaliteit borgen van de schoolondersteuning.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne.