

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

**ZORGINSPECTIE**

Koning Albert II-laan 35, bus 31  
1030 BRUSSEL

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

**ONDERWIJSINSPECTIE**

Hendrik Consciencegebouw  
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

[contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be) - [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

[dlsec@onderwijsinspectie.be](mailto:dlsec@onderwijsinspectie.be) - [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be)

## INSPECTIEVERSLAG NAADLOOS FLEXIBEL TRAJECT AKTRACTIE TE KORTRIJK

<b>Hoofdstructuur</b>	Naadloos flexibele trajecten
<b>NAFT-aanbieder</b>	AKTRACTIE Hugo Verriestlaan 94 - 8500 KORTRIJK
<b>Plaats van inspectie</b>	AKTRACTIE
<b>Inspectiedagen</b>	19/06/2023 - 20/06/2023
<b>Datum laatste vaststelling</b>	20/06/2023
<b>Inspectieteam</b>	Hilde DE NIL Vera TIMMERS Hanneke VAN BELLE
<b>Verslagnummer</b>	ZI-2023-00625

## Inhoud

1	Algemene toelichting	3
1.1	Inspecties binnen de jeugdhulp	3
1.2	Regelgeving en geformaliseerde afspraken	3
2	Toelichting bij het verslag	4
2.1	Onderzoeksvragen	4
2.2	Werkwijze	4
2.3	Wijze van beoordeling	4
2.4	Na de inspectie	5
3	In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?	9
4.1		9
5	In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?	12
6	Respecteert de NAFT-aanbieder de regelgeving?	13
7	Samenvatting	14
7.1	In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?	14
7.2	In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?	14
7.2.1		14
7.3	In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?	15
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	16

## 1 Algemene toelichting

De NAFT-aanbieders worden erkend en gesubsidieerd door Opgroeien. Het toezicht op NAFT valt onder de gezamenlijke bevoegdheid van de Zorginspectie en de Onderwijsinspectie. Samen hebben zij hiervoor een toetsings- en een handhavingkader uitgewerkt. De inspecties voeren ze uit in gemengde inspectieteams. Meer informatie over beide inspectiediensten kunt u terugvinden op de desbetreffende websites:

- [Zorginspectie | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin \(departementwvg.be\)](#)
- [Startpagina onderwijsinspectie | Onderwijsinspectie](#)

### 1.1 Inspecties binnen de jeugdhulp

Het agentschap Opgroeien is bevoegd voor de vergunning, erkenning, subsidiëring en opvolging van de voorzieningen binnen de Jeugdhulp. Alle verslagen van inspecties van voorzieningen binnen de Jeugdhulp worden overgemaakt aan het agentschap Opgroeien.

### 1.2 Regelgeving en geformaliseerde afspraken

Volgende sectorale regelgeving is van toepassing op NAFT:

- Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenningsvoorwaarden en de subsidienormen voor voorzieningen in de jeugdhulp van 5 april 2019;
- Besluit van de Vlaamse Regering m.b.t. het decreet integrale Jeugdhulp van 21 februari 2014;
- Decreet betreffende de integrale jeugdhulp van 12 juli 2013;
- Decreet rechtspositie van de minderjarige in de jeugdhulp van 7 mei 2004.

Het [referentiekader voor NAFT-kwaliteit](#) (R-NAFT) omschrijft de verwachtingen voor een kwaliteitsvolle NAFT-begeleiding. Het referentiekader is het resultaat van de samenwerking tussen vertegenwoordigers van de NAFT-aanbieders, Opgroeien, het Departement Onderwijs en Onderwijs- en Zorginspectie.

## 2 Toelichting bij het verslag

### 2.1 Onderzoeksvragen

Deze inspectie richt zich op volgende onderzoeksvragen:

- In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn eigen kwaliteit?
- In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne (LVH)?
- In welke mate voert de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle werking?

### 2.2 Werkwijze

De inspectie wordt minstens 4 weken vooraf aangekondigd. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader voor NAFT- kwaliteit. De inspecties zijn gebaseerd op verschillende onderzoeksmethoden en uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). Het inspectieteam betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

### 2.3 Wijze van beoordeling

Het inspectieteam beoordeelt de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de werking van de NAFT-aanbieder aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil het de NAFT-aanbieder stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het Referentiekader NAFT en bestaan uit vier niveaus:

- beneden de verwachting: er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering;
- benadert de verwachting: er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering;
- volgens de verwachting: er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting;
- overstijgt de verwachting: er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader NAFT. Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de inspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare.
- Een voorbeeld van goede praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de jongere(n).
- Een voorbeeld van goede praktijk is ingebed in de werking van de NAFT-aanbieder.
- Een voorbeeld van goede praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden, vernieuwde inzichten op het vlak van de dienstverlening, de begeleiding van de jongere(n) en de kwaliteit ervan.
- Een voorbeeld van goede praktijk kan andere NAFT-aanbieders inspireren.

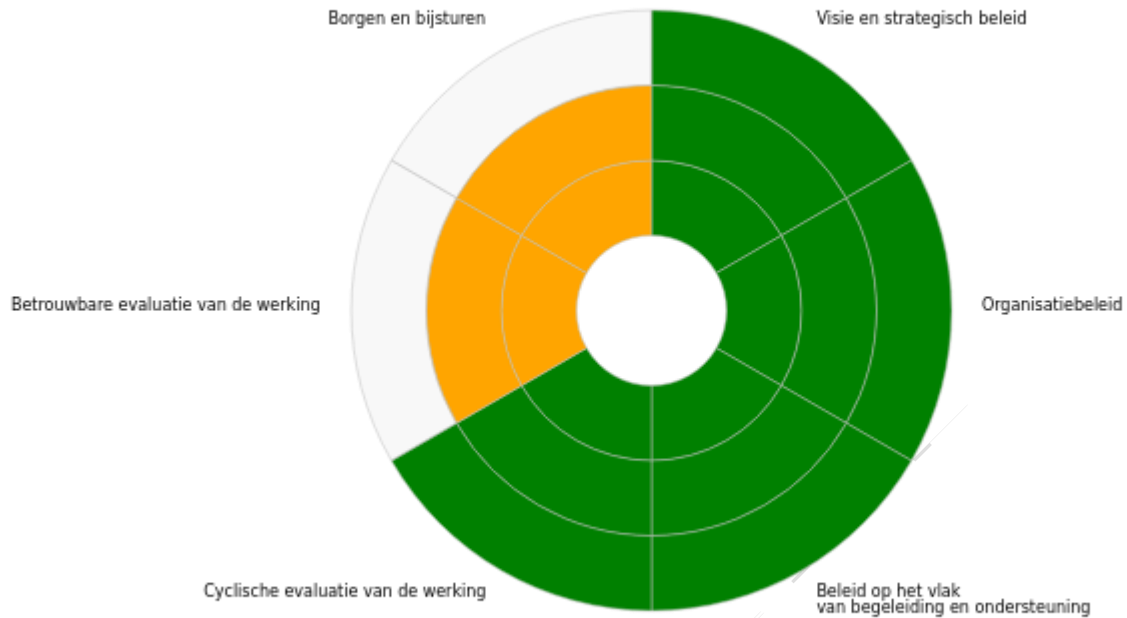
Als aan minstens vier van deze vijf criteria is voldaan, is er sprake van een voorbeeld van goede praktijk.

## 2.4 Na de inspectie

Na de inspectie ontvangt de NAFT-aanbieder het ontwerpverslag. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment (tot max. 14 kalenderdagen) nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden niet meer gewijzigd. Het inspectieteam beslist of het ontwerpverslag al dan niet wordt aangepast op basis van de reactie. Wordt geen reactie ingediend of leidt de reactie niet tot wijzigingen, dan is het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.



### 3 In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?



#### Visie en strategisch beleid

Het CAW Zuid-West-Vlaanderen weet wat het met haar werking wil bereiken en hoe het die werking wil vormgeven. Ondanks het beperkt aantal NAFT-trajecten (6) in het geheel van de werking zijn de visie en kernwaarden afgestemd op het R-NAFT, de input, de context en op de regelgeving. Ze vinden breed en zichtbaar ingang in de werking. De NAFT-aanbieder stimuleert bij zijn medewerkers de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren en naar een kwaliteitsvolle werking en een maximale tevredenheid van alle betrokkenen te streven. De NAFT-aanbieder stuurt de visie bij waar nodig.

**Organisatiebeleid** Het CAW Zuid-West-Vlaanderen ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. De NAFT-aanbieder staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Hij stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de medewerkers. In onder meer werkgroepen, themateams, teamoverleg en individuele casusbesprekingen krijgen de NAFT-medewerkers de mogelijkheid om hun specifieke NAFT-ervaringen, inzichten en expertise te delen. De NAFT-aanbieder werkt samen met anderen om de werking te versterken. Hij communiceert frequent, laagdrempelig, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe actoren door onder meer een nieuwsbrief en regionale overlegplatformen.

**Beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning** De NAFT-aanbieder geeft zijn begeleidings- en ondersteuningspraktijk en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. De ontwikkeling van een metafoor met richtvragen bij het casusoverleg, het gebruik van een cliëntvolgsysteem en de vorming 'doelgericht handelen' illustreren dit. Hij bewaakt de continuïteit van de werking en zet planmatig de nodige middelen in om de maatregelen en afspraken uit te voeren. De NAFT-aanbieder ondersteunt de medewerkers.

**Cyclische evaluatie van de werking** Het CAW Zuid-West-Vlaanderen evalueert op systematische en cyclische manier de kwaliteit van relevante aspecten van de werking door een tweejaarlijkse kwaliteitsplanning en de driejaarlijkse actualisering van het kwaliteitshandboek. De NAFT-aanbieder heeft voor sommige aspecten van de NAFT-werking zoals de aanwezigheidsgraad en de overdracht van het jongerendossier nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de begeleidings- en ondersteuningsacties, maar hier is nog groei mogelijk.

**Betrouwbare evaluatie van de werking** De NAFT-aanbieder evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van betrouwbare kwantitatieve specifieke NAFT-bronnen zoals de afwezigheidsgraad van de jongeren. Hij laat kansen liggen om de expertise van relevante actoren te betrekken bij zijn evaluaties. Hij slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten bij de jongeren en de scholen te gebruiken bij zijn evaluaties. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.

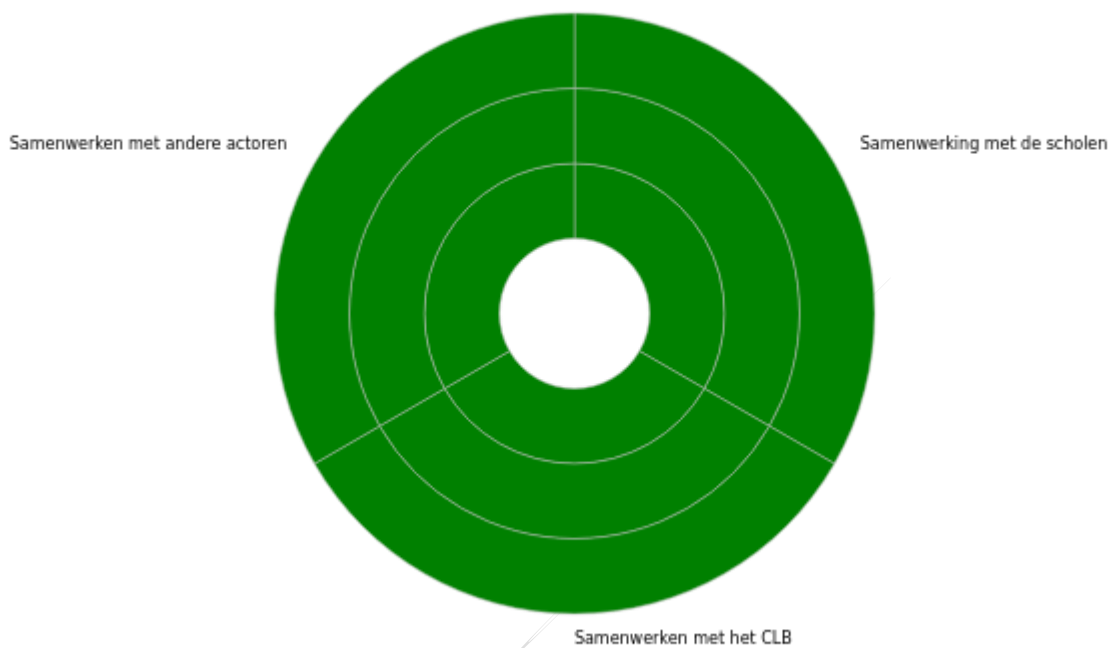
**Borgen en bijsturen** De NAFT-aanbieder heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig bij gebrek aan betrouwbare NAFT-evaluaties. De NAFT-aanbieder bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Hij laat nog kansen liggen om zijn werking vanuit die evaluaties specifiek bij te stellen.





## 4 In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?

### 4.1 Het samenwerkingsbeleid



#### Samenwerking met de scholen

De NAFT-aanbieder werkt samen met de scholen in een klimaat van openheid en vertrouwen. De samenwerking is gebaseerd op een duidelijke rolverdeling en op een heldere communicatie. De samenwerking draagt op casusniveau bij tot het versterken van scholen in de omgang met de jongere(n) en tot het bevorderen van de re-integratie van de jongere(n) in het onderwijs.

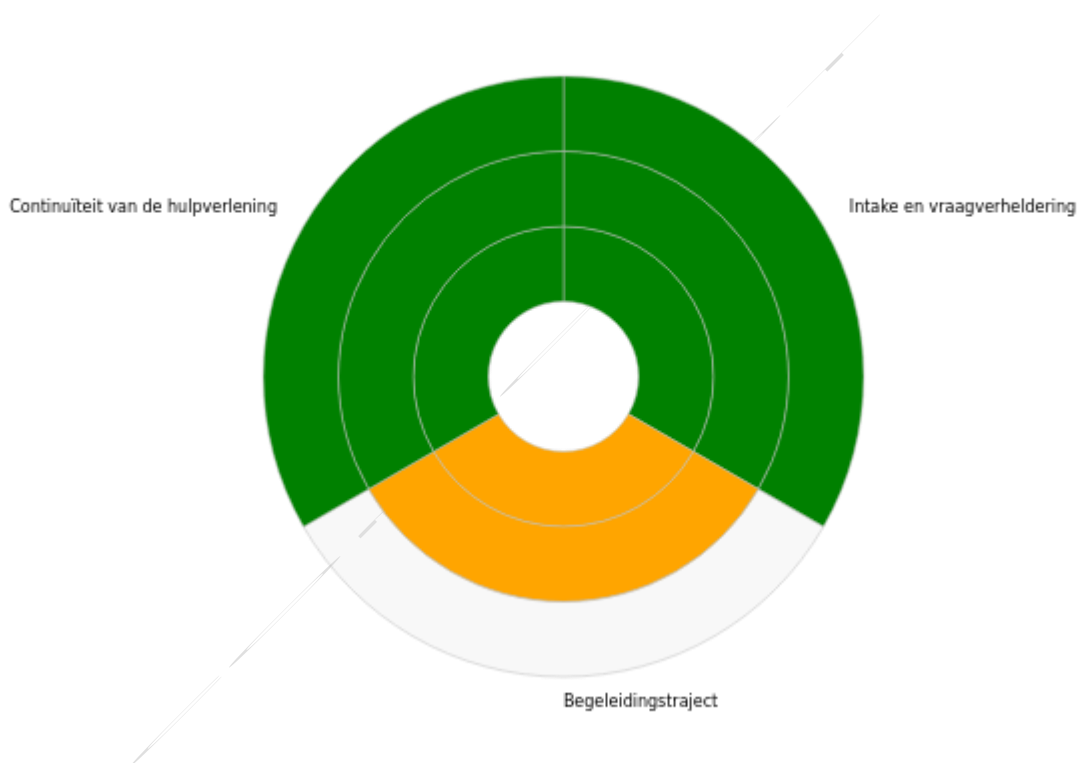
#### Samenwerken met het CLB

De NAFT-aanbieder werkt transparant samen met het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) in functie van de begeleiding van de individuele jongere(n) en in functie van de schoolondersteuning. Hij benut de draaischijffunctie van het CLB. De NAFT-aanbieder bouwt verder op de aanmelding.

**Samenwerken met andere actoren**

De NAFT-aanbieder werkt samen met andere actoren en kan een beroep doen op het ruim en aanvullend aanbod van het CAW. De samenwerking verloopt vanuit een duidelijk zicht op de begeleidingsvraag, op de beoogde doelen, op het eigen aanbod en op de mogelijkheden van andere actoren in de regio. De NAFT-aanbieder maakt eenduidige en gestroomlijnde samenwerkingsafspraken met andere NAFT-aanbieders vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en wederzijds respect en vertrouwen.

**4.2 De begeleiding**



**Intake en vraagverheldering**

De medewerkers onderzoeken elke aanmelding die vanuit de verdeeltafel wordt toegewezen. Samen met alle relevante betrokkenen peilen ze naar de wederzijdse verwachtingen en verhelderen ze de vraag. De medewerkers brengen de situatie in kaart met het oog op verdere analyse. Die analyse vormt de basis voor het verdere traject waarover alle betrokken partijen geïnformeerd zijn. De intake en de vraagverheldering resulteren in een passend begeleidingsaanbod dat specifiek gericht is op de ontwikkeling van arbeidsattitudes bij 17-jarige jongeren.

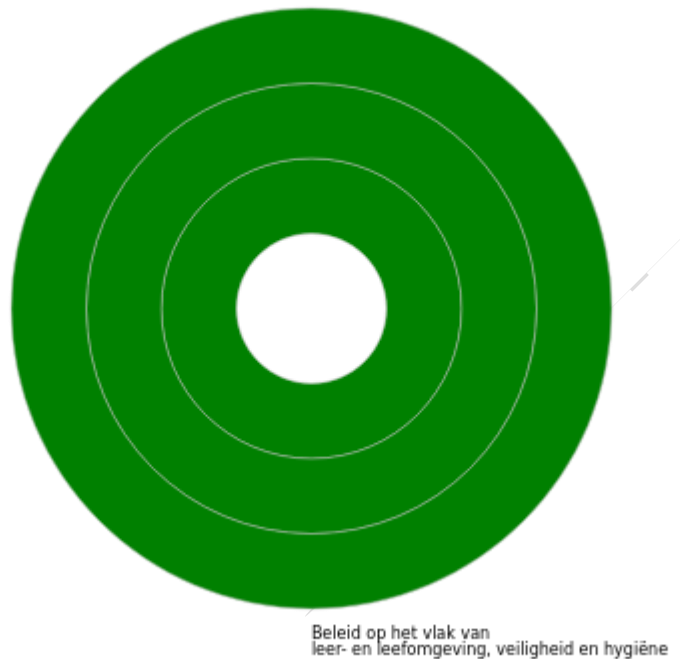
**Begeleidingstraject** De medewerkers bepalen samen met de jongere(n) en de betrokken actoren een traject op maat van de jongere. Ze laten nog kansen liggen om door heldere doelen de specifieke begeleiding van de jongere(n) af te stemmen. De begeleiding is gericht op een stapsgewijze herinstap in de school, de klas of de werkplek. De begeleiding bestaat veelal uit een professionele ondersteuning bij het ontwikkelen van arbeidsattitudes in een praktijkgerichte werkomgeving. De medewerkers kunnen de werking nog versterken door te voorzien in een systematische tussentijdse en eindevaluatie om op basis van vooropgestelde doelen het begeleidingstraject bij te sturen en feedback te geven aan de jongere(n). Het begeleidingstraject draagt bij tot een passend antwoord op de specifieke behoeften van de jongere(n).

**Continuïteit van de hulpverlening** Het (individueel) begeleidingsplan en het dossier zijn een middel om het begeleidingstraject vorm te geven. De medewerkers benutten dit plan als ondersteuning bij de coaching en opvolging van de jongere(n). De medewerkers registreren in het begeleidingsdossier ook de aanwezigheden en de aanpak bij afwezigheden. Het vormgeven en accuraat bijhouden van het begeleidingsdossier draagt bij tot de continuïteit van de hulpverlening. In het logboek registreren ze dagelijks relevante gegevens. De medewerkers laten echter nog kansen liggen om in het begeleidingsdossier de concrete doelen en vorderingen van de jongere te verzamelen. Ze verzekeren een warme en tijdige overdracht van informatie over de hulpverlening aan de jongere(n), zowel intern als met externe betrokkenen.



## 5 In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de NAFT-aanbieder is verantwoordelijk voor de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De zorg- en onderwijsinspectie gaat enkel na of de NAFT-aanbieder hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert.



### Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne

De NAFT-aanbieder neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. De risicoanalyses voor opdrachten bij externen illustreren dit. Hij neemt die acties gedeeltelijk op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. De NAFT-aanbieder laat nog kansen liggen om de geplande acties systematisch uit te voeren. Er gebeurde bv. de voorbije jaren geen brandevacuatie-oefening op deze locatie. Ook de actualisering van de EHBO-producten en de inventarisering van de producten met gevaarlijke eigenschappen vormen nog aandachtspunten. De NAFT-aanbieder voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen voor de uitvoering van de maatregelen en acties. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt hij doeltreffende compenserende maatregelen. De NAFT-aanbieder evalueert op regelmatige basis zijn beleid m.b.t. de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne, stuurt bij en borgt. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk van het CAW, waar de NAFT-medewerker deel van uitmaakt, speelt hierin een actieve rol.

## 6 Respecteert de NAFT-aanbieder de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.



## 7 Samenvatting

### Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

### 7.1 In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning	●
Cyclische evaluatie van de werking	●
Betrouwbare evaluatie van de werking	◆
Borgen en bijsturen	◆

### 7.2 In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?

#### 7.2.1 Het samenwerkingsbeleid

- Samenwerking met de scholen ●
- Samenwerken met het CLB ●
- Samenwerken met andere actoren ●

#### 7.2.2 De begeleiding

- Intake en vraagverheldering ●
- Begeleidingstraject ◆
- Continuïteit van de hulpverlening ●

### 7.3 In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?

Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne ●

---

## 8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De inspectie formuleert over de verdere erkenning van de NAFT-aanbieder een GUNSTIG ADVIES.

De inspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de NAFT-aanbieder:

- De kwaliteit borgen van het samenwerkingsbeleid.
- De kwaliteit borgen van het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne.
  
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de begeleiding.