

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

ZORGINSPECTIE

Koning Albert II-laan 35, bus 31
1030 BRUSSEL

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

contact.zorginspectie@vlaanderen.be - www.zorginspectie.be

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

INSPECTIEVERSLAG NAADLOOS FLEXIBEL TRAJECT

ABRUSCO TE BRUSSEL

Hoofdstructuur	Naadloos flexibele trajecten
NAFT-aanbieder	ABRUSCO Leopold II-Laan 178 - 1080 BRUSSEL
Plaats van inspectie	ABRUSCO
Inspectiedagen	23/05/2023 - 25/05/2023
Datum laatste vaststelling	25/05/2023
Inspectieteam	Hilde OOMS Vera TIMMERS
Verslagnummer	ZI-2023-00431

Inhoud

1	Algemene toelichting -----	3
1.1	Inspecties binnen de jeugdhulp -----	3
1.2	Regelgeving en geformaliseerde afspraken -----	3
2	Toelichting bij het verslag -----	4
2.1	Onderzoeksvragen -----	4
2.2	Werkwijze -----	4
2.3	Wijze van beoordeling -----	4
2.4	Na de inspectie -----	5
3	In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit? -----	6
4	In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding? -----	9
4.1	-----	11
5	In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne? -----	13
6	Respecteert de NAFT-aanbieder de regelgeving? -----	14
7	Samenvatting -----	15
7.1	In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit? -----	15
7.2	In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding? -----	15
7.2.1	-----	15
7.3	In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne? -----	16
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	17

1 Algemene toelichting

De NAFT-aanbieders worden erkend en gesubsidieerd door Opgroeien. Het toezicht op NAFT valt onder de gezamenlijke bevoegdheid van de Zorginspectie en de Onderwijsinspectie. Samen hebben zij hiervoor een toetsings- en een handhavingkader uitgewerkt. De inspecties voeren ze uit in gemengde inspectieteams. Meer informatie over beide inspectiediensten kunt u terugvinden op de desbetreffende websites:

- [Zorginspectie | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin \(departementwvg.be\)](#)
- [Startpagina onderwijsinspectie | Onderwijsinspectie](#)

1.1 Inspecties binnen de jeugdhulp

Het agentschap Opgroeien is bevoegd voor de vergunning, erkenning, subsidiëring en opvolging van de voorzieningen binnen de Jeugdhulp. Alle verslagen van inspecties van voorzieningen binnen de Jeugdhulp worden overgemaakt aan het agentschap Opgroeien.

1.2 Regelgeving en geformaliseerde afspraken

Volgende sectorale regelgeving is van toepassing op NAFT:

- Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenningsvoorwaarden en de subsidienormen voor voorzieningen in de jeugdhulp van 5 april 2019;
- Besluit van de Vlaamse Regering m.b.t. het decreet integrale Jeugdhulp van 21 februari 2014;
- Decreet betreffende de integrale jeugdhulp van 12 juli 2013;
- Decreet rechtspositie van de minderjarige in de jeugdhulp van 7 mei 2004.

Het [referentiekader voor NAFT-kwaliteit](#) (R-NAFT) omschrijft de verwachtingen voor een kwaliteitsvolle NAFT-begeleiding. Het referentiekader is het resultaat van de samenwerking tussen vertegenwoordigers van de NAFT-aanbieders, Opgroeien, het Departement Onderwijs en Onderwijs- en Zorginspectie.

2 Toelichting bij het verslag

2.1 Onderzoeksvragen

Deze inspectie richt zich op volgende onderzoeksvragen:

- In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn eigen kwaliteit?
- In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne (LVH)?
- In welke mate voert de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle werking?

2.2 Werkwijze

De inspectie wordt minstens 4 weken vooraf aangekondigd. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader voor NAFT- kwaliteit. De inspecties zijn gebaseerd op verschillende onderzoeksmethoden en uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). Het inspectieteam betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

2.3 Wijze van beoordeling

Het inspectieteam beoordeelt de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de werking van de NAFT-aanbieder aan de hand van ontwikkelingschalen. Zo wil het de NAFT-aanbieder stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingschalen zijn gebaseerd op het Referentiekader NAFT en bestaan uit vier niveaus:

- beneden de verwachting: er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering;
- benadert de verwachting: er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering;
- volgens de verwachting: er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting;
- overstijgt de verwachting: er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader NAFT. Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de inspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

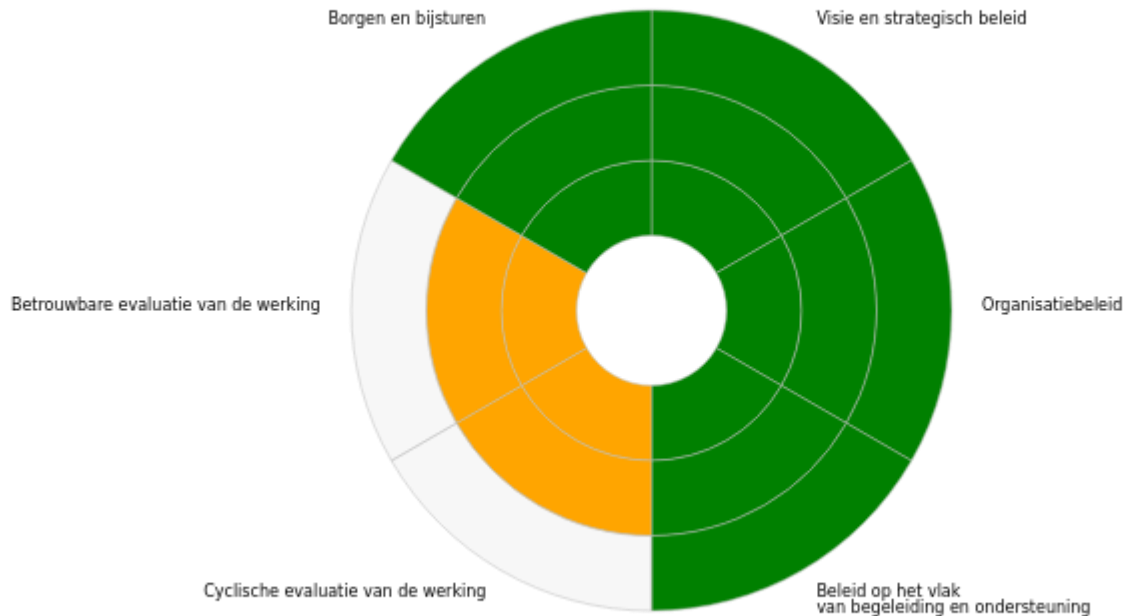
- Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare.
- Een voorbeeld van goede praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de jongere(n).
- Een voorbeeld van goede praktijk is ingebed in de werking van de NAFT-aanbieder.
- Een voorbeeld van goede praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden, vernieuwde inzichten op het vlak van de dienstverlening, de begeleiding van de jongere(n) en de kwaliteit ervan.
- Een voorbeeld van goede praktijk kan andere NAFT-aanbieders inspireren.

Als aan minstens vier van deze vijf criteria is voldaan, is er sprake van een voorbeeld van goede praktijk.

2.4 Na de inspectie

Na de inspectie ontvangt de NAFT-aanbieder het ontwerpverslag. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment (tot max. 14 kalenderdagen) nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden niet meer gewijzigd. Het inspectieteam beslist of het ontwerpverslag al dan niet wordt aangepast op basis van de reactie. Wordt geen reactie ingediend of leidt de reactie niet tot wijzigingen, dan is het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

3 In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?



Visie en strategisch beleid

De NAFT-aanbieder weet wat hij met zijn werking wil bereiken en hoe hij die werking wil vormgeven. In het jaaractieplan van 2023 zijn strategische doelstellingen bepaald met een duidelijke link naar het referentiekader R-NAFT. De visie, pijlers en leidende principes worden samen met de medewerkers opgesteld en jaarlijks door alle medewerkers geëvalueerd. Ze zijn afgestemd op de input en de context, de regelgeving en referentiekader R-NAFT en vinden breed en zichtbaar ingang in de werking. De NAFT-aanbieder stimuleert bij zijn medewerkers de gezamenlijke verantwoordelijkheid om deze visie te realiseren en een kwaliteitsvolle werking en maximale tevredenheid van alle betrokkenen na te streven. Op basis van de input van de medewerkers, stuurt de NAFT-aanbieder de visie en de leidende principes bij waar nodig.

Organisatiebeleid De NAFT-aanbieder ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Hij staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Naast de missie en visie bevraagt de NAFT-aanbieder de medewerkers ook rond het aanbod en de expertise, voorkeuren en professionaliseringsnoden van de medewerkers. Op basis hiervan worden aanpassingen in de werking doorgevoerd. De NAFT-aanbieder stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de medewerkers. Hij werkt samen met anderen zoals het centraal meldpunt KANS en Groep Intro om de werking te versterken. Hij communiceert frequent, laagdrempelig, transparant en doelgericht over de werking met andere actoren. Het is nog een groeikans om via de ontwikkeling van een website de communicatie met externen te versterken. De NAFT-aanbieder neemt actief deel aan overlegmomenten met scholen en partners zoals het wekelijks overleg BrusCel waar de werking en de lopende trajecten met het centraal meldpunt KANS en Groep Intro worden afgestemd. De NAFT-aanbieder organiseert sensibiliseringscampagnes op scholen en praattafels in functie van kennismaking en uitwisseling tussen verschillende partners.

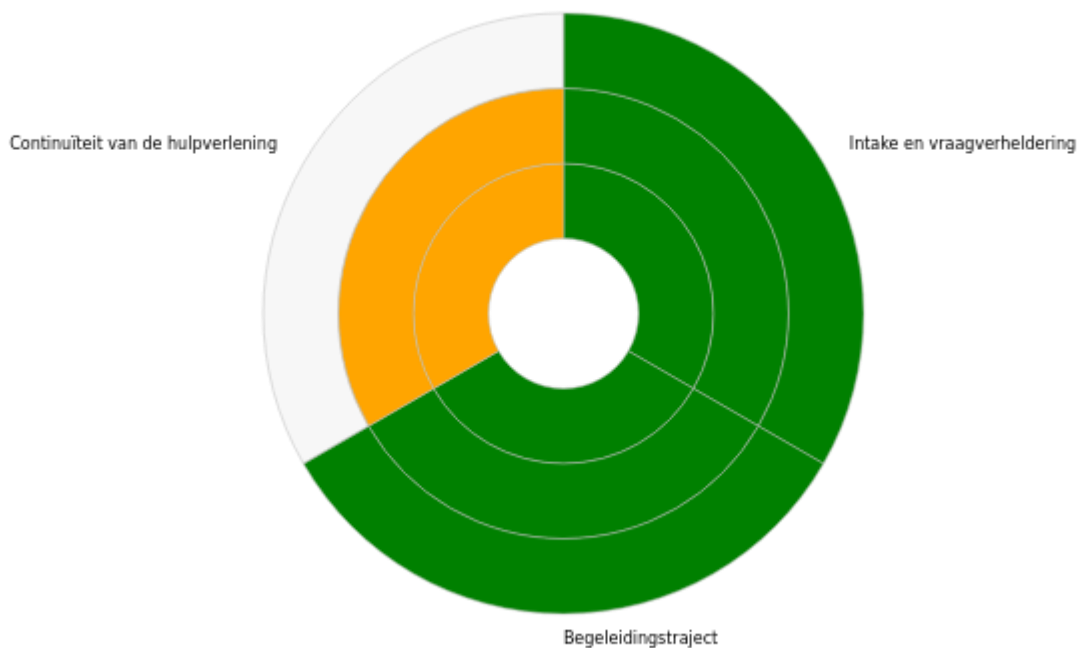
Beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning De NAFT-aanbieder geeft zijn begeleidings- en ondersteuningspraktijk en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. De NAFT-begeleiders kunnen beroep doen op een ruim vormingsaanbod, zowel intern als extern. De NAFT-aanbieder bewaakt de continuïteit van de werking en zet planmatig de nodige middelen in om de maatregelen en afspraken uit te voeren. Voor iedere module in het aanbod zijn leidraden ontwikkeld die gekend zijn en gehanteerd worden door de begeleiders. Voor iedere leidraad is een verantwoordelijke aangeduid om deze up-to-date te houden. Er is een coördinator die de inhoudelijke werking opvolgt en relevante informatie en feedback uit verschillende formele en informele overlegmomenten verzamelt en op de gepaste momenten inzet om de begeleidings- en ondersteuningspraktijk bij te sturen. De NAFT-aanbieder ondersteunt de medewerkers door ze te inspraak te geven, te coachen en wekelijks supervisie en intervisie te organiseren.

Cyclische evaluatie van de werking De NAFT-aanbieder evalueert relevante aspecten van de werking, maar laat kansen liggen in het concreet en doelgericht evalueren van de begeleidings- en ondersteuningsacties. Op basis van de resultaten uit recente bevragingen bij het CLB, het centraal meldpunt KANS en Groep Intro werd een masterplan met actiepunten opgesteld. Ook voor de jongeren zijn er bevragingen opgesteld, maar nog niet uitgevoerd. Deze evaluaties zijn nog niet systematisch en cyclisch ingebed in de werking.

- Betrouwbare evaluatie van de werking** De NAFT-aanbieder evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Hij laat kansen liggen om de expertise van relevante actoren zoals scholen en jongeren te betrekken bij zijn evaluaties. Hij slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten bij de jongeren en de scholen te gebruiken bij zijn evaluaties. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.
- Borgen en bijsturen** De NAFT-aanbieder heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, vooral met betrekking tot de begeleidings- en ondersteuningsacties. De ervaringen die doorheen het jaar op de wekelijkse intervisies en teamvergaderingen verzameld worden en de analyse van gegevens en informatie uit het jaarverslag van het centraal meldpunt KANS leiden tot bespreking tijdens de terugkomdagen in augustus en doelgerichte bijsturingen in de werking. De NAFT-aanbieder bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Zo worden bijvoorbeeld methodieken verzameld in inspiratiehandboeken die up-to-date worden gehouden. Tijdens de overlegmomenten in de zomermaanden worden systematisch doelgerichte verbeteracties opgestart voor de werkpunten die doorheen het jaar naar boven zijn gekomen.

4 In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?

4.1 De begeleiding



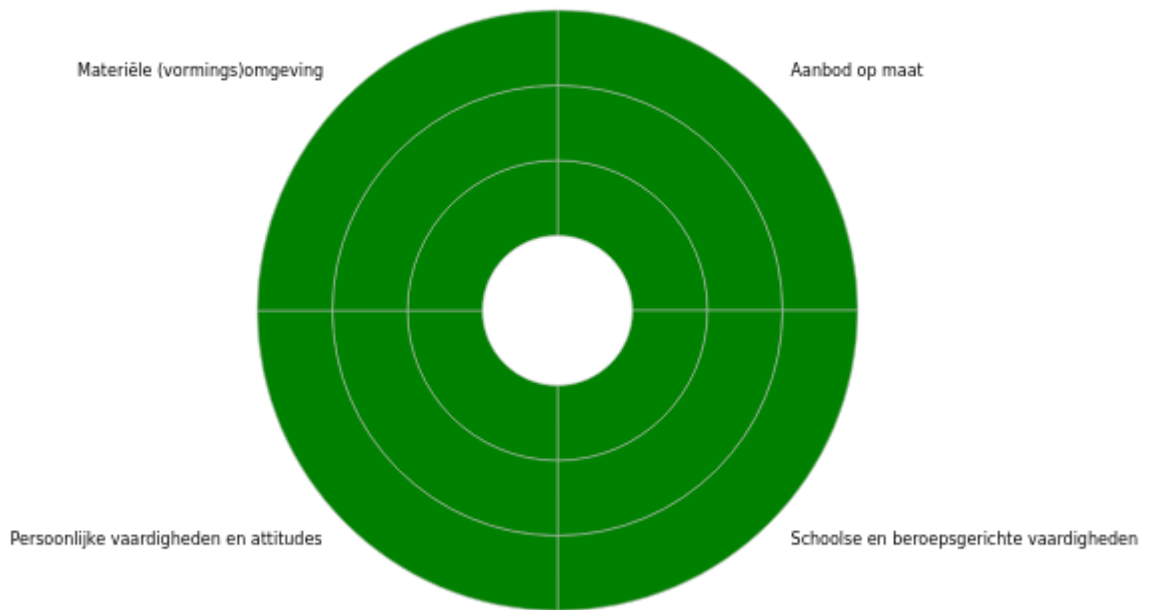
Intake en vraagverheldering

De medewerkers onderzoeken elke aanmelding. Ze ontvangen van het centraal meldpunt KANS een ingevuld aanmeldingsformulier en meestal een verslag ronde tafel. Deze informatie vormt de basis voor verdere gesprekken met alle relevante betrokkenen. De medewerkers peilen naar de wederzijdse verwachtingen en verhelderen de vraag. Een heldere leidraad beschrijft de verschillende stappen in het individuele begeleidingstraject. De medewerkers brengen de situatie in kaart met het oog op verdere analyse. Die analyse vormt de basis voor het verdere traject waarover alle betrokken partijen geïnformeerd zijn. De intake en de vraagverheldering resulteren in een passend begeleidingsaanbod.

Begeleidingstraject De medewerkers bepalen samen met de jongere(n) en de betrokken actoren een traject op maat van de jongere(n). De begeleidingsdossiers bevatten een degelijke voorbereiding van alle activiteiten en de gebruikte methodieken. In het opvolgingsdossier registreren de medewerkers chronologisch het verloop en het resultaat van de ondernomen acties. De medewerkers begeleiden de jongere(n) of de groep bewust om beter om te gaan met de situatie. De begeleiding is gericht op een stapsgewijze herinstap in de school, de klas of de werkplek. De begeleiding bestaat uit wetenschappelijk onderbouwde en professionele ondersteuning. De medewerkers kunnen het traject van de jongere(n) of de groep nog systematisch versterken door concrete doelen te formuleren als basis voor het geven van feedback. Het begeleidingstraject draagt bij tot een passend antwoord op de specifieke behoeften van de jongere(n) of de groep.

Continuïteit van de hulpverlening Over het algemeen benutten de medewerkers het (individueel) begeleidingsplan en het dossier als een middel om het begeleidingstraject vorm te geven. Ze benutten dit plan soms als ondersteuning bij de coaching en opvolging van de jongere(n). De medewerkers laten nog kansen liggen bij het vormgeven en accuraat bijhouden van het begeleidingsdossier zoals het registreren van de aanwezigheden en de aanpak bij afwezigheden. Het is een groei kans om een warme overdracht van informatie over de hulpverlening aan de jongere(n) intern, maar vooral met externe betrokkenen te verzekeren. Ze verzamelen niet altijd relevante gegevens over de jongere(n) in een begeleidingsdossier. Het is nog een werkpunt om in elk dossier de concrete doelen te formuleren die de basis vormen voor een doelgerichte tussentijdse en eindevaluatie.

4.2 Het (vormings)aanbod



Aanbod op maat De medewerkers benutten de beginsituatie van de jongere(n) om meestal haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het traject doelgericht vorm te geven. Het groepsaanbod is zorgvuldig uitgewerkt in gebruiksvriendelijke inspiratiehandboeken. Voor de individuele begeleiding kunnen de medewerkers in een dynamische methodiekenlijst met een ruim aantal degelijk uitgewerkte infofiches op zoek gaan naar het meest geschikte aanbod. De inhoudelijke coördinator bewaakt de toepassing van de methodieken en verzamelt bijsturingsvoorstellen in functie van onder meer ervaringen van de medewerkers en de doelgroepen. De medewerkers gebruiken de schoolvakanties om de inspiratiehandboeken, de methodiekenlijst en infofiches te actualiseren, expertise onderling te delen, methodieken in te oefenen en kennis te maken met de werking van andere regionale actoren. Daarnaast ondersteunen twee ‘coaches in aanbod’ de medewerkers bij het kwaliteitsvol gebruik van de methodieken. Het vormingsaanbod is breed, betekenisvol, activerend en ondersteunt de ontwikkeling van de jongere(n).

- Schoolse en beroepsgerichte vaardigheden** De medewerkers stellen een vormingspakket samen en werken voor een beroepsgerichte aanbod samen met andere NAFT-aanbieders. Daarnaast bieden de diverse opleidings- en ervaringsachtergronden van de medewerkers mogelijkheden om flexibel op noden met betrekking tot schoolse vaardigheden in te spelen. De vorming is gericht op het versterken van de schoolse en beroepsgerichte vaardigheden in functie van de (her)aansluiting van de jongere(n) in de maatschappij, de school of de werkplek.
- Persoonlijke vaardigheden en attitudes** De medewerkers stellen een vormingspakket samen. De vorming is gericht op het versterken van de persoonlijke vaardigheden en attitudes in functie van de (her)aansluiting van de jongere(n) in de maatschappij. Naast het ruime aanbod voor individuele begeleidingen polst de inhoudelijk coördinator tijdens knowhow gesprekken met de medewerkers naar hun passies en interessegebieden om afhankelijk van de specifieke noden van de jongere een gericht aanbod uit te werken.
- Materiële (vormings)omgeving** De medewerkers zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. De aangename infrastructuur en de materiële vormingsomgeving ondersteunen het bereiken van de individuele doelen.

5 In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de NAFT-aanbieder is verantwoordelijk voor de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De zorg- en onderwijsinspectie gaat enkel na of de NAFT-aanbieder hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert.



Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne

Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne

Door het ontbreken van een globaal preventieplan en een jaaractieplan heeft de NAFT-aanbieder geen zicht op de gedetecteerde risico's en de acties die de eigenaar van de gebouwen plant om deze risico's op te volgen en weg te werken. De externe preventiedienst formuleerde in september 2022 daartoe een aantal acties die nog geconcretiseerd moeten worden. De NAFT-aanbieder plant geen maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's. Zo zijn er bijvoorbeeld nog geen evacuatieoefeningen georganiseerd. Hij heeft geen zicht op de voorziene financiële, materiële en personele middelen. De NAFT-aanbieder evalueert de processen en bijhorende acties nauwelijks.

6 Respecteert de NAFT-aanbieder de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder de eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning	●
Cyclische evaluatie van de werking	◆
Betrouwbare evaluatie van de werking	◆
Borgen en bijsturen	●

7.2 In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle begeleiding?

7.2.1 De begeleiding

Intake en vraagverheldering	●
Begeleidingstraject	●
Continuïteit van de hulpverlening	◆

7.2.2 Het (vormings)aanbod

Aanbod op maat	●
Schoolse en beroepsgerichte vaardigheden	●
Persoonlijke vaardigheden en attitudes	●
Materiële (vormings)omgeving	●

7.3 In welke mate voert de NAFT-aanbieder een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne?

Beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne ■

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De inspectie formuleert over de verdere erkenning van de NAFT-aanbieder een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De inspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de NAFT-aanbieder:

- De kwaliteit borgen van het (vormings)aanbod.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de begeleiding.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne (erkenningvoorwaarde).