

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

[contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be)

[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

////////////////////////////////////

## INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

////////////////////////////////////

### INSPECTIEPUNT

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Naam          | Mandana                   |
| Adres         | Stalenstraat 2, 3600 Genk |
| Dossiernummer | 310.109                   |

### INRICHTENDE MACHT

|                 |  |
|-----------------|--|
| Naam            | ZORGBEDRIJF OUDERENZORG GENK WELZIJSVERENIGING |
| Juridische vorm | Ver.OCMW                                       |
| Adres           | Welzijns-campus 15, 3600 Genk                  |

### INSPECTIEBEZOEK

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Bezoek                     | Onaangekondigd bezoek op 10/11/2022 (12:30-16:00) |
| Datum laatste vaststelling | 16/11/2022  |

# INLEIDING

## Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be).

## Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

## Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

## **Verslag**

### **Inhoud inspectieverslag**

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

### **Opbouw van het verslag**

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

### **Privacy**

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: [openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be).

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

### **Reactiemogelijkheid**

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

## Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

## Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: [www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg](http://www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg).

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

## Gebruikte afkortingen

|     |   |
|-----|---|
| AP  | aandachtspunt                             |
| BE  | bijkomende erkenning                      |
| BVR | Besluit van de Vlaamse Regering           |
| CDV | centrum voor dagverzorging                |
| CVK | centrum voor kortverblijf                 |
| GAW | groep van assistentiewoningen             |
| HVP | hoofdverpleegkundige(n)                   |
| NAH | niet aangeboren hersenletsels             |
| NB  | niet beoordeeld                           |
| NVT | niet van toepassing                       |
| SMK | sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen |
| TK  | tekort                                    |
| VP  | verpleegkundige(n)                        |
| VTE | voltijds equivalent                       |
| WGL | woongelegenh(e)i(d)(en)                   |
| WZC | woonzorgcentrum                           |
| WZD | woonzorgdecreet                           |
| ZK  | zorgkundige(n)                            |

## SITUERING

### Erkenningsgegevens WZC:

|  |     |
|--|-----|
| Capaciteit WZC-erkenning                                       | 96  |
| Capaciteit bijkomende erkenning                                | 62  |
| Capaciteit bijzondere erkenning voor personen met jongdementie | 8   |
| WZC erkend met toepassing van art. 48 van het woonzorgdecreet  |     |
| Totale erkende capaciteit van alle vestigingen van het WZC     | 360 |

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een algemene opvolging.
- de wijziging van de modaliteiten van de erkenning: bijkomende erkenning van 64 woongelegenheden.

## PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met het dementiesyndroom te bepalen, werden de bewoners die op de Katz-schaal een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en ruimte, samengeteld.

### BEZETTINGSGEGEVENS

|                                     | <b>Aantal</b> |
|-------------------------------------|---------------|
| Totaal bewoners WZC aanwezig        | 94            |
| Afwezig                             | 0             |
| Andere                              | 0             |
| <b>Reële bezetting WZC *</b>        | <b>94</b>     |
| Bezetting aangemeld herstelverblijf |               |
| <b>Totale bezetting **</b>          | <b>94</b>     |

\* Reële bezetting WZC = Totaal aantal aanwezige bewoners WZC + aantal afwezig + aantal andere

\*\* Totale bezetting = Reële bezetting WZC + erkende capaciteit CVK + bezetting aangemeld herstelverblijf (indien dezelfde personeelsequipe voor het aangemeld herstelverblijf als voor het WZC). De totale bezetting geldt als basis voor de personeelsberekening.

### KATZ SCORES

Katz-scores bewoners WZC

| O | A | B  | C | CD | A-dement | D  | CC |
|---|---|----|---|----|----------|----|----|
| 5 | 5 | 34 | 8 | 31 | 0        | 11 | 0  |

### PROFIEL BEWONERS

|                               | <b>Aantal</b> |
|-------------------------------|---------------|
| Bewoners met dementiesyndroom | 42            |
| Niet-bejaarde bewoners        | 6             |
| Bewoners met jongdementie     | 8             |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt gerespecteerd.<br><i>Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Indien meer dan 10% van de bewoners jonger zijn dan 65 jaar beschikt men over een verslag dat werd opgemaakt door een multidisciplinair team. Uit dit verslag moet blijken dat er voor de gebruiker in zijn woonomgeving geen gepaste opvang beschikbaar is en dat de opname in het WZC beantwoordt aan de zorg- en ondersteuningsdoelen van de gebruiker in kwestie. Het multidisciplinair team moet minstens bestaan uit een maatschappelijk assistent en een behandelend arts.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 58,§1</i> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

### Naleving regelgeving (conform)

## INFRASTRUCTUUR

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht:

## ALGEMENE GEGEVENS

### Regelgeving van toepassing

- woonzorgcentrum voor 2009
- woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- woonzorgcentrum na 2017

### Wijzigingen infrastructuur sinds vorig inspectiebezoek

/

### Geplande wijzigingen

Renovatie kapel van het voormalig ziekenhuis.

### Globale beschrijving van de infrastructuur

Het WZC heeft 6 losstaande huizen voor telkens 2 groepen van 8 bewoners (1 groep op het gelijkvloers, andere groep op de eerste verdieping) en twee leefruimtes waarvan één met open keuken en er is een gemeenschappelijk rolstoeltoegankelijk toilet.

In één van de huizen (Azalea) bevindt zich op het gelijkvloers de woning voor bewoners met jongementie.

Elke woning is beveiligd. Ook de buitenruimte (tuin en terras) kan afgesloten worden met hekjes en/of er kan een weglooptdetectiesysteem gebruikt worden.

In de kelder van een cluster van 2 huizen is een gemeenschappelijke badkamer, uitgerust met een hooglaagbad, toilet met twee handgrepen, inloopdouche, wastafel en spiegel.

### Woongelegenheden

De kamers zijn allemaal even groot (vloeroppervlakte 27,39 m<sup>2</sup>,

raamoppervlakte 5,44 m<sup>2</sup> in een hoekkamer en 4,49 m<sup>2</sup> in de overige kamers) en hebben een aparte sanitaire cel.

Het nodige basismeubilair is aanwezig maar bewoners kunnen, indien ze dit wensen, eigen meubilair meebrengen.

De sanitaire cel is uitgerust met een toilet met twee handgrepen en een oproepsysteem, een inloopdouche en onderrijdbare wastafel met spiegel.

## INDELING GEBOUW

| Kamertype         | Aantal | Totaal    |
|-------------------|--------|-----------|
| Eenpersoonskamers | 96     | x1 = 96   |
|                   |        | <b>96</b> |

|  | Ja                    | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Het maximum aantal bewoners dat verblijft op een tweepersoonskamer wordt gerespecteerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,5° (WZC voor 2009), art. 47,4° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,5° (WZC na 2017)</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Aantal afdelingen | 3 |
|-------------------|---|

## WOONGELEGENHEDEN

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Per kamer kunnen er maximum 2 personen verblijven.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,4 (WZC voor 2009), art. 47, 4 (WZC na 2009), art. 47/1,§2,3° (WZC na 2017), art. 48/3,7° (indien BE)</i>                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| De netto vloeroppervlakte van de eenpersoonskamers voldoet aan de voorwaarden.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,1° (WZC voor 2009), art. 47,2° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,1° (WZC na 2017), art. 48/3,9° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| De netto vloeroppervlakte van de tweepersoonskamers voldoet aan de voorwaarden.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,2° (WZC voor 2009), art. 47,3° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,2° (WZC na 2017)</i>                          | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het raamoppervlak in de bewonerskamers bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte .<br><i>WZC voorwaarde art. 48,13°,a (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De hoogte van de raamorpels laat zittend een ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak).<br><i>WZC voorwaarde art. 48,13°,c (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1, §8,4° (WZC na 2017), art. 48/3,15° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| <u>WZC voor 2017</u><br>Elke kamer beschikt over een aparte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel per bewoner.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,1° en 2°(WZC voor 2009), art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 48/3, 6° en 8° (indien BE)</i>         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <u>WZC na 2017</u><br>Elke kamer beschikt over een aparte, ingerichte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker zoals vermeld in artikel 47/2, met minstens een toilet en een wastafel per bewoner en een bijhorende opbergruimte.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§2,1° en 2°, art. 47/2</i> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| De spiegels in de sanitaire cel zijn aangepast aan rolstoelgebruikers.<br><i>WZC voorwaarde art. 48, 1° en 2° (WZC voor 2009), art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er wordt voldoende basismeubilair ter beschikking gesteld opdat elke bewoner op een behoorlijke manier kan eten, rusten en slapen (bed, kast, zetel, tafel en stoel).<br><i>WZC voorwaarde art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017), art. 48/4,2° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bewoner kan eigen meubilair meebrengen.<br><i>WZC voorwaarden art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017), art. 48/4,3° (indien BE)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| In elke woongelegenheid is er aansluiting voor televisie en telefoon mogelijk.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,14° (WZC voor 2009), art. 47,14° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,6 (WZC na 2017), art. 48/3,22° (indien BE)</i>  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|  | Ja                    | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| <u>WZC na 2017</u><br>In elke woongelegenheid zijn de voorzieningen aanwezig om draadloos internet te gebruiken.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§7,6</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| <u>WZC na 2017</u><br>De binnentemperatuur is regelbaar per woongelegenheid.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,8°</i>                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| <u>WZC na 2017</u><br>In alle woongelegenheden zijn opengaande raamdelen aanwezig.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9°</i>                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

## GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De oppervlakte en ligging van de gemeenschappelijke eet- en leefruimten voldoen aan de erkenningsvoorwaarden.<br><i>WZC voorwaarde artikel 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,1° en 6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017), art. 48/3,3°,a (indien BE)</i>                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De gemeenschappelijke eet- en leefruimten zijn zodanig ingericht dat alle bewoners van een leefgroep comfortabel kunnen zitten.<br><i>WZC voorwaarde artikel 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2° en art. 47/1,§7,2° (WZC na 2017), art. 48/3,3°,a (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Het raamoppervlak van de gemeenschappelijke verblijfsruimtes bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,13°, a (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| De hoogte van de raamdorpels in de gemeenschappelijke verblijfsruimtes laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak).<br><i>WZC voorwaarde art. 48,13°,c (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,4° (WZC na 2017), art. 48/3,15° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <u>WZC na 2017</u><br>In alle gemeenschappelijke verblijfsruimten zijn opengaande raamdelen aanwezig.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9°</i>  | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                               | NVT                              |
|--|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| In het gebouw van het WZC is er een volwaardige rookruimte met aangepaste ventilatievoorziening die vlot bereikbaar is voor de bewoners.<br><i>WZC voorwaarden art. 7, art. 47/1,§4,3° (WZC na 2017)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| <u>WZC na 2017</u><br>Er is een uitgeruste en aparte kineruimte.<br><i>WZC voorwaarde art 47/1, §4,2° (WZC na 2017), art. 48/3,3°b (indien bijkomende erkenning)</i>                                     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| De bewoners kunnen gebruik maken van een kapsalon.   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

## GEMEENSCHAPPELIJK SANITAIR

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het aantal gemeenschappelijke badkamers (ingericht met aangepaste bad- en/of douchegelegenheid en een toilet) voldoet aan de voorwaarden.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,10° (WZC voor 2009), art. 47,10° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,7° en 8° (WZC na 2017)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet aan de erkenningsvoorwaarden:<br><i>WZC voorwaarde art. 48,7° (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017)</i> |                                  |                       |                       |                                  |
| - bij elke zit- en eetruimte   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| - minimum 2 bij de cafetaria (WZC na 2017)   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| - in de onmiddellijke buurt van de kineruimte (WZC na 2017).   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De spiegels in de badkamers en gemeenschappelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers.<br><i>WZC voorwaarden art. 48,7° (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er is een wastafel in het gemeenschappelijk sanitair.<br><i>WZC voorwaarde art. 20, art. 48/3,17° (indien BE)</i>  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## TOEGANKELIJKHEID

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De volledige voorziening is rolstoeltoegankelijk (voor de beoordeling van de rolstoeltoegankelijkheid van de individuele sanitaire cellen -> zie hoger bij woongelegenheden).<br><i>SMK 5.7 (alle WZC), WZC voorwaarde art. 47/1,§1,5° (WZC na 2017), art. 48/3,6° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De breedte van de gangen voldoet aan de voorwaarden.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,15° (WZC voor 2009), art. 47,15° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,3° (WZC na 2017)</i>  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Niveaoverschillen worden vermeden of duidelijk gesignaleerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 45,9° (alle WZC), art. 47/1,§6,2° (WZC na 2017), art. 48/3,5° (indien BE)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het WZC beschikt over een aangepaste lift.<br><i>WZC voorwaarde art. 48,9° (WZC voor 2009), art. 47,9° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,1° (WZC na 2017), art. 48/3,18° (indien BE)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## ZONNEWERING EN GEKLIMATISEERDE LEEFRUIMTE

*WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE)*

|   | Ja                               | Nee                   | NB                               | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Er is een systeem van zonnewering voorzien.                       | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe.                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| De zonnewering voorkomt oververhitting van de bewoners.           | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De zonnewering voorkomt verblinding van de bewoners(WZC na 2009). | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd.              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |

|   | Ja                    | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,b (indien BE)</i> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

## LEUNINGEN EN HANDGREPEN

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de bewoners zich behelpen met leuning en handgrepen. In gangen worden aan beide zijden leuning aangebracht.<br><i>WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| In de individuele sanitaire cellen zijn handgrepen naast het toilet voorzien.<br><i>WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° en art. 47/2 (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE)</i>              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| In de badkamers en gemeenschappelijke toiletten zijn handgrepen naast het toilet voorzien.<br><i>WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° en art. 47/2 (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## VEILIGE INFRASTRUCTUUR I.F.V. DWAALGEDRAG EN VALINCIDENTEN

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De infrastructuur laat toe dat de veiligheid van de bewoners – rekening houdend met hun toestand- kan gegarandeerd worden:<br><i>WZC voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4° en art. 47/1 §7,13°, (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - de ramen kunnen beveiligd worden   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - de traphallen zijn beveiligd in het kader van de valpreventie  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - toegangen kunnen beveiligd worden.   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## OPROEPSYSTEEM

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is een aangepast oproepsysteem beschikbaar<br><i>WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - in de gemeenschappelijke ruimtes  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - in de bewonerskamers (het oproeppunt is bereikbaar vanuit het bed en vanuit de zetel).  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner:<br><i>WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - in de individuele sanitaire cellen  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - in de gemeenschappelijke toiletten (incl. toiletten in de badkamers).   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het noodoproepsysteem laat toe dat de reactietijden na een noodoproep worden opgevolgd. | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er zijn afspraken m.b.t. de reactietijd na een noodoproep.                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BUITENRUIMTE

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                              |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| <u>WZC na 2017</u><br>Er is een beschutte fietsenstalling voor bezoekers en personeel.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§5,1°</i>   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| <u>WZC na 2017</u><br>Per bewoner is er een oppervlakte van 3 m <sup>2</sup> beschikbaar als buitenruimte voor bewoners, bezoekers en personeel.<br><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§5,2°</i> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Er is een vrij toegankelijke buitenruimte voor de bewoners van de beveiligde afdeling.  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

## Naleving regelgeving (conform)

# PERSONEEL

## PERSONEELSFORMATIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van personeelslijst en de uurroosters voor de maanden oktober en november 2022.

| Functie                        | Effectief*<br>94 wgl | Vereist*<br>WZC 94 wgl | Vereist* BE<br>62 wgl | Vereist*<br>combinatie<br>WZC-BE-<br>erkenning |
|--------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|--|
| Totaal verpleging              | 12,78                | 6,27                   | 10,33                 | 12,47  |
| Hoofdvpk/<br>teamverantw       | 3,00                 | -                      | 2,00                  | 2,00   |
| waarvan vpk                    | 2,00                 | -                      | 1,00                  | 1,00   |
| Zorgkundigen                   | 34,6                 | 9,40                   | 10,33                 | 13,53  |
| Ergo                           | 2,40                 | -                      | 2,07                  | 2,07   |
| Kine                           |                      | -                      |                       |  |
| Logo                           |                      | -                      |                       |  |
| Animatie                       | 2,00                 | 2,00                   | -                     | 2,00   |
| Reactivering                   | 1,00                 | -                      | 0,21                  | 0,21   |
| <b>Andere:</b>                 |                      |                        |                       |  |
| Administratieve<br>medewerkers | 1,3                  | -                      | -                     | -  |
| Logistieke<br>medewerkers      | 6,45                 | -                      | -                     | -  |

Personeelsvereisten voor de WZC erkend met toepassing van art. 48 van het Woonzorgdecreet

| Functie                          | Effectief* | Vereist*<br>360 wgl |
|----------------------------------|------------|---------------------|
| Overkoepelende directie          | 1,00       | 1,00                |
| Aanspreekpunt bezochte vestiging | Ja         | Ja                  |

Bijkomende personeelsvereisten in het kader van de bijzondere erkenning voor personen met jongdementie

| Functie  | Effectief* | Vereist*<br>8 bewoners |
|--|------------|------------------------|
| Bijkomende medewerkers die voldoen aan de voorwaarden inzake kwalificatie voorzien in art. 73 en die beschikken over een getuigschrift referentiepersoon dementie.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 73</i> | 0,40       | 0,40                   |

\* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

**Toelichting**

- Directie bewonerszorg (1 vte) werd meegeteld in het totaal aantal verpleegkundigen.

**Naleving regelgeving (conform)**

**VEILIGHEID**

**MEDICATIEVEILIGHEID**

**Toelichting**

- Medicatiebeheer en -bedeling zijn een complex gegeven waarbij het WZC een veelheid aan richtlijnen dient te respecteren. Zorginspectie kan niet alle aspecten in één bevraging aan bod laten komen. Onderstaande items zijn relevant maar niet allesomvattend.
- Bij de bevraging komen elementen aan bod waarvan de vaststellingen dossiergebonden zijn. Deze elementen worden daarom steekproefsgewijs nagegaan. Elementen die niet dossiergebonden zijn en eerder betrekking hebben op een algemene werkwijze worden op voorzienings- of afdelingsniveau beoordeeld.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van: een steekproef van de zorgdossiers, het medicatieopslag- en bedelingsstelsel, klaargezette medicatie via steekproef.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens rondgang.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van medewerkers.

|  | Ja                               | Nee                                 | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| In het zorgdossier zijn de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie terug te vinden (vb. onder toezicht, eigen beheer, pletten, nuchter, afwijkend tijdstip,...) (geen tegenindicaties).<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> TK | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Deze informatie kan op het moment van toedienen van de medicatie geconsulteerd worden.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Voor het geneesmiddel Pantoprazol werd niet steeds vermeld dat het nuchter toegediend moet worden.   |                                  |                                     |                       |                       |

*Aantal gecontroleerde dossiers = 3*

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Op de medicatiefiche wordt voor "medicatie indien nodig" de indicatie, de dosis, de maximum dosis per 24u en het interval voor toediening vermeld.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |
| Niet voor elk geneesmiddel "medicatie indien nodig" werd de indicatie opgenomen op de medicatiefiche.  |     |     |     |     |

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Het klaarzetten van de medicatie wordt consequent geregistreerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i><br>Aantal gecontroleerde dossiers = 3                                 | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |
| Het toedienen van de medicatie wordt consequent geregistreerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i><br>Aantal gecontroleerde dossiers = 3                                   | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |
| Het aantal toegediende eenheden insuline bij een variabel schema wordt consequent geregistreerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i><br>Aantal gecontroleerde dossiers = 1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |

Aantal gecontroleerde dossiers = 3

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| De klaargezette medicatie stemt overeen met de medicatiefiche. (geen tegenindicaties)<br><i>WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC) en art. 48/4,1° (indien BE)</i> | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Medicatie die vooraf wordt klaargezet blijft identificeerbaar tot op het moment van toedienen.<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Men hanteert een systeem om de vervaldatum van geneesmiddelen op te volgen.<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC)</i>  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Men hanteert een systeem om de openingsdatum van geneesmiddelen met beperkte houdbaarheid na opening (vb. oogdruppels, neusdruppels) op te volgen.<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Aantal gecontroleerde medicatiepletters = 1

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| De medicatiepletter(s) bevat(ten) geen medicatieresten.<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC)</i> | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |

Aantal gecontroleerde koelkasten= 1

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt, wordt opgevolgd.<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC)</i>  | 1/1                              | 0/1                   | 0/1                   | 0/1                   |
| Er zijn schriftelijke afspraken m.b.t. de grenswaarden voor de temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt.<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### **Naleving regelgeving (niet conform)**

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

## **HANDHYGIËNE IN DE PRAKTIJK**

### **Toelichting**

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in de voorziening.



Handhygiëne is de meest doeltreffende algemene maatregel ter preventie van zorginfecties en de verspreiding van (multiresistente) micro-organismen (onder andere bacteriën, virussen en schimmels). Handen kunnen enkel op een efficiënte manier gewassen en ontsmet worden indien aan onderstaande basisvoorwaarden inzake handhygiëne is voldaan.

### Materialen en producten

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Er is een wastafel beschikbaar in:<br><i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i> |     |     |     |     |
| - de gemeenschappelijke toiletten<br><i>aantal gecontroleerde ruimtes = 2</i>                            | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| - badkamers<br><i>aantal gecontroleerde ruimtes = 1</i>  | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |
| - verpleegpost<br><i>aantal gecontroleerde ruimtes = 1</i>   | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |
| - personeelstoilet<br><i>aantal gecontroleerde ruimtes = 1</i>   | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |

*Aantal gecontroleerde wastafels = 5*

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| Bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost beschikt men over:<br><i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i> |     |     |     |     |
| - vloeibare zeep  | 5/5 | 0/5 | 0/5 | 0/5 |
| - dispenser met papieren wegwerphanddoekjes   | 5/5 | 0/5 | 0/5 | 0/5 |
| - instructies handhygiëne   | 5/5 | 0/5 | 0/5 | 0/5 |
| - aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen).  | 5/5 | 0/5 | 0/5 | 0/5 |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is handalcohol beschikbaar:<br><i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - bij elke bewonerskamer   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - in elke verpleegpost   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - in alle gemeenschappelijke leefruimtes   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Medewerkers

*Aantal geobserveerde medewerkers = 5*

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| De algemeen geldende basisvoorschriften inzake handhygiëne worden in de praktijk door de medewerkers nageleefd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• geen armbanden, ringen, uurwerken ter hoogte van de handen en polsen/voorarmen</li> <li>• verzorgde en kortgeknipte nagels</li> <li>• geen nagellak of kunstnagels (inclusief gel- en harsnagels)</li> <li>• werkkledij met korte mouwen</li> </ul> <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i> | 5/5 | 0/5 | 0/5 | 0/5 |

### Naleving regelgeving (conform)

# HULP- EN DIENSTVERLENING

## ZORGDOSSIERS

### Toelichting

- Het zorgdossier is een belangrijk instrument om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te waarborgen. De voorziening kiest zelf hoe dit zorgdossier er concreet uitziet en hoe en waar de informatie samengebracht wordt. Minimaal dient het zorgdossier volgende elementen te bevatten: alle informatie over de toestand, noden en wensen van de bewoner, de concrete afspraken over welke zorg door wie moet worden uitgevoerd, de registraties van de uitgevoerde zorg en de interdisciplinaire afstemming van de zorg. Zorginspectie gaat na hoe het zorgdossier is opgebouwd en gebruikt wordt op de werkvloer. De focus van de bevraging ligt op het nagaan of het zorgdossier consequent wordt bijgehouden en geactualiseerd met het oog op de garantie dat de juiste zorg aan de juiste bewoner wordt geboden. Niet alle elementen kunnen in één bevraging aan bod komen. Er werd daarom een selectie gemaakt van een aantal criteria die ter plaatse worden afgetoetst. Deze selectie is relevant maar niet allesomvattend. Hierbij wordt niet beoordeeld of het zorgdossier voldoet aan alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t de gezondheidszorgberoepen.
- Bij de bevraging komen elementen aan bod waarvan de vaststellingen dossiergebonden zijn. Deze elementen worden daarom steekproefsgewijs nagegaan. De samenstelling van de steekproef kan variëren afhankelijk van het bevroegde element.

### Medische- en sociale anamnese

Aantal gecontroleerde dossiers = 3

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| Het zorgdossier bevat informatie m.b.t. de medische anamnese, huidige diagnose en allergieën.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i>   | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |
| Het zorgdossier bevat de sociale anamnese met o.a. informatie over: <ul style="list-style-type: none"><li>• loopbaan</li><li>• hobby's en interesses</li><li>• samenstelling gezin/belangrijke levensgebeurtenissen.</li></ul> <i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |

### Zorgplan

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het zorgplan wordt opgemaakt per zorgmoment.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Aantal gecontroleerde dossiers = 3

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Het zorgplan bevat - indien nodig - voor alle zorgmomenten actuele instructies m.b.t. wassen, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, continëntie en eten (geen tegenindicaties).<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Het zorgplan bevat -indien nodig- actuele instructies (geen tegenindicaties) m.b.t.:<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> |     |     |     |     |
| - baddag<br><i>Aantal gecontroleerde dossiers = 3</i>  | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |
| - toe te passen vrijheidsbeperkende maatregelen<br><i>Aantal gecontroleerde dossiers = 2</i>   | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| - uit te voeren wondzorg<br><i>Aantal gecontroleerde dossiers = 2</i>  | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| - te meten parameters (op instructie van de arts)<br><i>Aantal gecontroleerde dossiers = 0</i>   | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| - specifieke zorgen (hoorapparaat, gebitsprothese, wisselhouding, Dauerbinde, bril...)<br><i>Aantal gecontroleerde dossiers = 3</i>                          | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De zorgplannen kunnen geconsulteerd worden tijdens de zorg.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Registraties

*Aantal gecontroleerde dossiers = 3*

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Het uitvoeren van de instructies op het zorgplan wordt consequent geregistreerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |

*Aantal gecontroleerde parameters = 0*

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| De waarden van de parameters worden volgens de instructies van de arts geregistreerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC) en art. 48/4,1° (indien BE)</i> | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |

*Aantal gecontroleerde dossiers = 3*

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| De bewoners worden minstens maandelijks gewogen.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC)</i> | 3/3 | 0/3 | 0/3 | 0/3 |

## Observaties

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Volgende disciplines noteren observaties m.b.t. de toestand van de bewoner in het zorgdossier:<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - verpleegkundigen   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - zorgkundigen   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - kinesitherapeut(en)  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - ergotherapeut(en)  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - animatiedeskundige(n).   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Men heeft een procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen die minstens de volgende elementen bevat:<br><i>SMK 4.2 (alle WZC) en WZC voorwaarde 48/22 (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - definitie fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen (conform de definitie binnen het Vlaams indicatoren project WZC)   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces waaronder het onderzoeken van oorzaken en het overwegen van alternatieven  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - overleg met bewoner en/of familie  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - wijze en periodiciteit van de evaluatie.   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De procedure voorziet de periodiciteit voor de evaluatie als volgt: wekelijks.   |                                  |                       |                       |                       |

## Praktijk fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen

*Aantal gecontroleerde dossiers = 2*

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| De bewoner en/of familie werd(en) betrokken bij de beslissing m.b.t. de fysieke vrijheidsbeperkende maatregel(en).<br><i>WZC voorwaarde art. 25,5° en SMK 2.2 (alle WZC)</i> | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |

*Aantal gecontroleerde dossiers = 2*

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| De arts werd betrokken bij de beslissing m.b.t. de fysieke vrijheidsbeperkende maatregel(en). | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |

*Aantal gecontroleerde dossiers = 2*

|  | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|--|-----|-----|-----|-----|
| De fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen worden aantoonbaar periodiek geëvalueerd.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 en art. 48/22 (indien BE)</i> | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |

## Wondzorg

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| In geval van wondzorg wordt er voor elke wonde een wondzorgfiche opgemaakt (geen tegenindicaties).<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i><br><i>Aantal gecontroleerde dossiers = 2</i> | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| De wondzorgfiche vermeldt:<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i><br><i>Aantal gecontroleerde wondzorgfiches = 2</i>   |     |     |     |     |
| - startdatum  | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| - beschrijving wonde (plaats, soort, grootte, diepte)   | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| - aard van de behandeling   | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |
| - frequentie van de behandeling.  | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |

Aantal gecontroleerde wondzorgfiches= 2

|   | Ja  | Nee | NB  | NVT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| De evolutie van de wonde is af te leiden uit de observaties in het zorgdossier.<br><i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> | 2/2 | 0/2 | 0/2 | 0/2 |

### Naleving regelgeving(conform)

## BIJKOMENDE VASTSTELLINGEN M.B.T. DE ZORGPRAKTIJK

### Toelichting

- Zorginspectie besteedt tijdens de rondgang ook aandacht aan verschillende andere, meer algemene, aspecten van wonen en zorg die niet in de andere modules aan bod komen. Deze aspecten zijn zodanig algemeen en complex dat er op basis van een momentopname geen algemene positieve beoordeling over de totaliteit kan gegeven worden (vb. bewoners krijgen de dagelijkse zorg, zorginstructies worden uitgevoerd,...). Enkel indien er aanwijzingen zijn dat de zorg lacunes vertoont, vermeldt Zorginspectie in deze module de vaststellingen. Er worden geen uitspraken gedaan over de totaliteit van de zorgpraktijk.

### Naleving regelgeving(geen tegenindicaties)

## CONTINUÛTEIT ZORGVERLENING

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en het uurrooster voor de afgelopen en de huidige maand (tot op de dag van inspectie).
- Vaststellingen op basis van de bevraging van enkele personeelsleden.

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is 24u/24u verpleegkundige permanentie.<br><i>WZC voorwaarde art. 48/9,2° (indien BE)</i>  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tijdens de nacht is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden (minimaal 1 zorgmedewerker/60 bewoners).<br><i>WZC voorwaarde art. 40</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er is een actieve nachtdienst.<br><i>WZC voorwaarde art. 40</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| In de uurroosters wordt structureel overlapping voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht.                                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Naleving regelgeving(conform)

## OBSERVATIES RONDGANG

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang.

## BEJEGENING

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De bewoners zijn goed gepositioneerd.<br><i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>       | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bewoners zien er uiterlijk verzorgd uit.<br><i>SMK 1.3 (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bewoners worden respectvol bejegend.<br><i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>     | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De privacy van de bewoner wordt gerespecteerd<br>(vb. er hangt geen persoonlijke info over de bewoner uit op plaatsen waar bezoekers of andere bewoners dit kunnen lezen, geen inkijk, afscheiding tussen 2 bedden, dossiers worden veilig bewaard...)<br><i>WZC voorwaarde art. 46 en SMK 1.2 (alle WZC), art 48, 2°,d (WZC voor 2009), art 47,5° (WZC na 2009), en 47/1,§1,4° en 47/1,§2,4°(WZC na 2017)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Indien incontinentiemateriaal in de individuele sanitaire cellen of in de gemeenschappelijke toiletten en badkamers wordt opgeborgen, gebeurt dit discreet.<br><i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## MAALTIJDEN

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewoners kunnen kiezen voor alternatieven als ze iets niet lusten.  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De maaltijden worden zo nodig gemalen, gemixt, geblijt, gesneden,...<br><i>WZC voorwaarde art. 27,2° (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er wordt een huiselijke en rustige sfeer gecreëerd tijdens de maaltijd.<br><i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er zijn aangepaste hulpmiddelen beschikbaar voor het maaltijdgebeuren.<br><i>SMK 5.7 (alle WZC) en WZC voorwaarde art. 48/4,1° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BEWONERSKAMERS

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De bewoner beschikt steeds over drinkbaar water. Het water moet beschikbaar gesteld worden in een voor de bewoner gemakkelijk te hanteren recipiënt dat -indien nodig- binnen handbereik gebracht wordt.<br><i>WZC voorwaarde art. 27, 4° (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bewoner kan vanuit het bed het licht bedienen.<br><i>WZC voorwaarde art. 45,13° (alle WZC) , art. 47/1,§7,7° (WZC na 2017), art. 48/3,11° (indien BE)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## VERWARMING, VENTILATIE, VERLICHTING EN ONDERHOUD

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal (geen tegenindicaties).<br><i>WZC voorwaarde art. 45,5°,6°,7° (alle WZC) , art. 47/1,§8,5°,6°,7°,10° (WZC na 2017), art. 48/3,11°, 12°, 13°,14° en 20° (indien BE)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De gebouwen en de lokalen worden regelmatig onderhouden:<br><i>WZC voorwaarde art. 45,2° en 3° (alle WZC) en art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - dagelijks onderhoud  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - structureel onderhoud.   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## VEILIGHEID

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Men neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen, rekening houdend met hun toestand:<br><i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47,8° (WZC na 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE)</i> |                                  |                       |                       |                       |
| - medicatie en verzorgingsproducten worden veilig bewaard   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - onderhoudsproducten worden veilig bewaard.  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## INFORMATIE VOOR BEWONERS

|   | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het menu wordt ten minste één dag vooraf aan de bewoners meegedeeld.<br><i>WZC voorwaarde art. 27,3° (alle WZC)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het animatieprogramma wordt bekendgemaakt.<br><i>SMK 1.15 (alle WZC)</i>  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De gegevens van de Woonzorglijn worden op een zichtbare plaats uitgehangen.<br><i>WZC voorwaarde art. 26§3 (alle WZC)</i>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Volgende zaken zijn geafficheerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• dagprijzen</li><li>• extra vergoedingen</li><li>• regeling van de voorschotten ten gunste van derden</li></ul> <i>WZC voorwaarde art. 32 (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Naleving regelgeving(conform)

## DOCUMENTENFICHE

### DOCUMENTEN INSPECTIE

#### Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

### Naleving regelgeving(conform)