

DEPARTEMENT  
WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

**Zorginspectie**

Koning Albert II-laan 35 bus 31  
1030 BRUSSEL  
02 553 34 34

**contact.zorginspectie@vlaanderen.be**

**www.zorginspectie.be**

////////////////////////////////////  
**INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM**  
////////////////////////////////////

**INSPECTIEPUNT**

Naam Denderrust  
Adres Alfons De Cockstraat 12 bus A, 9310 Aalst  
Dossiernummer 401.104

**INRICHTENDE MACHT**

Naam ZORGCAMPUS DENDERRUST  
Juridische vorm VZW  
Adres Alfons De Cockstraat 12A, 9310 Aalst

**INSPECTIEBEZOEK**

Bezoek Onaangekondigd bezoek op 10/08/2022 (9:20-10:20)  
Datum laatste vaststelling 10/08/2022

# INLEIDING

## Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be).

## Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

## Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

## **Verslag**

### **Inhoud inspectieverslag**

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

### **Opbouw van het verslag**

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

### **Privacy**

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: [openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be).

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

### **Reactiemogelijkheid**

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

## Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

## Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: [www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg](http://www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg).

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

## Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenhe(i)d(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

## SITUERING

### Erkenningsgegevens WZC:

Capaciteit WZC-erkenning	143
Capaciteit bijkomende erkenning	100

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een thematische inspectie waarbij het volgende thema werd bevestigd: hitteplan

## INFRASTRUCTUUR

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: tweede verdieping van de oudbouw en het gelijkvloers van de nieuwbouw.
- Enkel de infrastructuuraspecten die rechtstreeks te maken hebben met het thema warmteactieplan werden beoordeeld.  
Andere mogelijke infrastructuurtekorten werden tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

## ALGEMENE GEGEVENS

### Regelgeving van toepassing

- woonzorgcentrum voor 2009
- woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- woonzorgcentrum na 2017

### Andere voorzieningen op dezelfde campus

- CVK
- GAW
- DVC

## ZONNEWERING EN GEKLIMATISEERDE LEEFRUIMTE

*WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017)  
en art. 48/3,14°,c (indien BE)*

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een systeem van zonnewering voorzien.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering voorkomt oververhitting van de bewoners.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering voorkomt verblinding van de bewoners(WZC na 2009).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,b (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt een nieuwbouw gerealiseerd in verschillende fasen. Het is de bedoeling om op termijn alle bewoners van de oudbouw naar deze nieuwbouw te verhuizen. Op de dag van het inspectiebezoek was reeds een gedeelte van de nieuwbouw gerealiseerd. Een deel van de bewoners van de oudbouw verhuisden reeds naar deze nieuwbouw. In de oudbouw worden de leefruimtes op de verschillende afdelingen gekoeld via mobiele aircotoestellen. In de nieuwbouw wordt de temperatuur gemonitord via een ventilatiesysteem.				

Gesprekspartners geven aan dat bij palliatieve bewoners bij deze temperaturen een airco wordt geplaatst. Op moment van het inspectiebezoek waren er geen palliatieve bewoners.

Volgende temperaturen werden tijdens de rondgang gemeten:

- leefruimte tweede verdieping (oudbouw): 25,8° C,
- leefruimte gelijkvloers (oudbouw): 24,5° C,
- op de bezochte kamer (oudbouw): 28,° C.

De temperatuur in de schaduw bedroeg bij dit inspectiebezoek 22° C.

### Naleving regelgeving (conform)

## VEILIGHEID

### HITTEPLAN

#### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van het hitteplan.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van personeel en bewoners.

#### **Hitteplan**

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een hitteplan. <i>WZC voorwaarde art. 24(alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het hitteplan is systematisch omschreven en bevat de hierna vermelde elementen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorwaarden voor in werking treden van het hitteplan (min. vanaf binnentemperatuur van 29°C)</li> <li>• omschrijving maatregelen in geval van hittegolf.</li> </ul> <i>WZC voorwaarde art. 24 en SMK 4.2 (alle WZC)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maatregelen in het hitteplan hebben minstens betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vochttoediening</li> <li>• comfort</li> <li>• temperatuurbeheersing.</li> </ul>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Aan de inkom hangt een infokanaal waarop de informatie over het hitteplan verschijnt. Ook de TV's op de kamers voorzien info m.b.t. de hitte.</p> <p>De gesprekspartner lichtte toe dat de medewerkers een persoonlijke mail kregen i.v.m. het inwerkingtreden van het hitteplan. De info hangt ook uit op de infoborden voor het personeel naast de cafetaria, in de verpleegpost...</p> <p>In het hitteplan ontbreekt nog de voorwaarde voor de inwerkingtreding.</p>				

#### **Hitteplan in de praktijk**

	Ja	Nee	NB	NVT
De voorziening kan aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken. <i>WZC voorwaarde art. 24 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening kan aantonen dat de temperatuur systematisch wordt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

opgevolgd.		AP		
------------	--	----	--	--

De gesprekspartner lichtte de verschillende maatregelen die bij deze hoge temperaturen worden genomen, toe:

- zonnewering wordt naar beneden gedaan, deuren en vensters worden zoveel mogelijk gesloten; het is de zorg die hiervoor instaat;

- er worden vier extra drankrondes voorzien; het is de zorgmedewerker van de afdeling die hiervoor verantwoordelijk is.

Op de werkverdeling staat vermeld wie verantwoordelijk is voor de verdeling van het water. Er zijn een aantal 'smaakjes' die aan het water worden toegevoegd, dit zorgt ervoor dat bewoners meer gaan drinken. Ook appelsiensap wordt voorzien;

- de activiteiten worden aangepast;

- aangepaste kledij voor de bewoner: zowel overdag als 's nachts;

- er wordt voor verfrissing gezorgd via ijsjes en waterijs, watermeloen...;

- maaltijdens worden aangepast;

- bij problemen zoals vb. bewoners die niet willen drinken, wordt de huisdokter ingeschakeld.

Tijdens de rondgang werd vastgesteld dat alle screens naar beneden waren, bewoners lichte kledij droegen en water bij de hand hadden. De bewoners van de oudbouw zaten buiten op het terras (schaduwzijde). Ze kregen een zonnehoed ter beschikking. Er was reeds sinaasappelsap geperst op deze afdeling en men ging meloen snijden. Op de dag van het inspectiebezoek stond er koude pastasalade op het programma en als verfrissing waren er ijsjes. Het parateam had een aangepast activiteitenprogramma. De wandeling ging men niet laten doorgaan, de zomerbar zal op de afdeling plaatsvinden i.p.v. buiten en waterspelen werden vervangen door voetbaden.

In de nieuwbouw wordt de temperatuur gemonitord. In de oudbouw heeft men CO<sup>2</sup>-meters waarop men de temperatuur kan meten. Een systematische opvolging van de temperatuur gebeurt niet in de oudbouw.

### **Naleving regelgeving (niet conform)**

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

## **DOCUMENTENFICHE**

### **DOCUMENTEN INSPECTIE**

#### **Toelichting**

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

### **Naleving regelgeving(conform)**