

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////

INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	Residentie De Mouterij
Adres	Nieuwbeekstraat 30, 9300 Aalst
Dossiernummer	401.114

INRICHTENDE MACHT

Naam	RESIDENTIE KAREN
Juridische vorm	BVBA
Adres	Laakstraat 20, 3582 Beringen

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Onaangekondigd bezoek op 18/07/2022 (16:00-17:50)
Datum laatste vaststelling	18/07/2022

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.zorginspectie.be.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenhe(i)d(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

SITUERING

Erkenningsgegevens WZC:

Capaciteit WZC-erkenning	95
Capaciteit bijkomende erkenning	42

Andere erkenningen en toelatingen:

Aantal verblijfseenheden aangemeld herstelverblijf	21
--	----

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een thematische inspectie waarbij het volgende thema werd bevestigd: hitteplan

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: tweede, derde, vijfde en zesde verdieping met bezoek aan de gemeenschappelijke leefruimtes en een aantal kamers.
- Deze module werd niet volledig bevestigd, maar enkel de module zonnewering en geklimatiseerde ruimte kwamen aan bod i.k.v. het hitteplan.

ZONNEWERING EN GEKLIMATISEERDE LEEFRUIMTE

*WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017)
en art. 48/3,14°,c (indien BE)*

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een systeem van zonnewering voorzien.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering voorkomt oververhitting van de bewoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering voorkomt verblinding van de bewoners(WZC na 2009).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kamers hebben zonnescreeën. Deze waren bij deze hoge temperaturen naar beneden. Controle gebeurde via steekproef.				

	Ja	Nee	NB	NVT
In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,b (indien BE)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een brasserie op het gelijkvloers waar twee ventilatoren waren geplaatst zodat de temperatuur er 27,7° C bedroeg. Op de leefruimtes op de verschillende verdiepingen waren mobiele airco's geplaatst (om de darm naar buiten te laten stond het venster open en kwam de warmte binnen). Het was er nog vrij warm: 27,2° C op de derde verdieping, 29,6° C op de vijfde en 31,4° C op de zesde verdieping). Ook in de gangen was het vrij warm (31,6° C op de zesde verdieping). Buiten werd in de schaduw een temperatuur gemeten van 33,9° C.				

Naleving regelgeving (niet conform)

- Men beschikt niet over een geklimatiseerde ruimte die in geval van een hittegolf voldoende groot is om alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen, te verzamelen -

VEILIGHEID

HITTEPLAN

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van het hitteplan.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in de voorziening.

Hitteplan

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een hitteplan. <i>WZC voorwaarde art. 24(alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het hitteplan is systematisch omschreven en bevat de hierna vermelde elementen: <ul style="list-style-type: none"> • voorwaarden voor in werking treden van het hitteplan (min. vanaf binnentemperatuur van 29°C) • omschrijving maatregelen in geval van hittegolf. <i>WZC voorwaarde art. 24 en SMK 4.2 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maatregelen in het hitteplan hebben minstens betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> • vochttoediening • comfort • temperatuurbeheersing. 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>De procedure maakt een onderscheid tussen preventieve maatregelen (die van toepassing zijn tussen 15 mei en 15 september) en maatregelen bij hittegolf. de maatregelen tijdens de hitteperiode hebben betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - algemene maatregelen - maatregelen m.b.t. infrastructuur - maatregelen m.b.t. dagbesteding - maatregelen m.b.t. eten en drinken - maatregelen m.b.t. de verzorging. <p>In de procedure wordt bepaald dat deze in werking treedt wanneer er een verwachte temperatuur is van meer dan 27° C of bij een verwachte temperatuur van minimum 25° C gedurende ten minste 5 dagen.</p>				

Hitteplan in de praktijk

	Ja	Nee	NB	NVT
De voorziening kan aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken. <i>WZC voorwaarde art. 24 (alle WZC)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening kan aantonen dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Op verschillende plaatsen in het gebouw hingen affiches i.v.m. het hitteplan uit.</p> <p>De gesprekspartner vertelt dat de procedure aanwezig is in de personeelsruimte en ter sprake gekomen is tijdens de briefingmomenten. Het is de bedoeling dat de zorgmedewerkers deze</p>				

procedure aftekenen voor ontvangst.

De gesprekspartner lichtte de genomen maatregelen bij deze hoge temperaturen toe. Deze bestaan onder meer uit:

- het ventileren van de kamers (nacht doet de ramen open, ochtend sluit ze)
- het neerlaten van de screens
- het sluiten van de gordijnen
- de aanwezigheid van mobiele airco's in de leefruimtes
- de bewoners zoveel mogelijk verzamelen in de leefruimtes, zeker op de beveiligde afdeling
- bij de koffietoer wordt ook water gegeven en fruitsap
- extra watertoer in de voor- en namiddag (mogelijkheid om grenadine toe te voegen)
- aanbieden van extra verfrissing (watermeloen, fruit, ijsje)
- zowel overdag als 's nachts de bewoners lichte kledij aandoen
- het aanpassen van de activiteiten (op de dag van het inspectiebezoek is de gym niet doorgegaan); op de beveiligde afdeling werden voetbaden gegeven

De gesprekspartners hebben geen zicht op een eventuele aanpassing van het menu. Wel worden verfrissende desserts gegeven (zie supra).

Op de gemeenschappelijke leefruimtes die bezocht werden was het vrij warm (zie supra infrastructuur). Dit was ook het geval voor de bezochte kamers. Hier werden temperaturen van 28,5° C, 29,5 °C en 30,4° C gemeten.

Tijdens de rondgang werd vastgesteld dat de bewoners lichte kledij droegen, de screens waren naar beneden, de ramen en gordijnen waren in een groot aantal kamers gesloten maar op de tweede en de zesde verdieping waren op een aantal kamers de ramen en gordijnen open (zonnkant) terwijl de buitentemperaturen hoog opliepen.

Bewoners kregen als verfrissing watermeloen, de dag voorheen was dit een ijsje. Er was een bewoner die aangaf dat ze (op eigen vraag) vrijwilliger is voor het verdelen van de drank op de eerste en tweede verdieping en nu de bewoners extra stimuleert om te drinken. Bewoners hadden drank binnen handbereik.

Om 16u45 werd het avondeten bedeed. Een van de bewoners waarmee werd gesproken gaf aan dat ze liever de maaltijd op een later tijdstip zou krijgen maar daar werd geen rekening mee gehouden. Bovendien werd het eten (een boterham met kaas en een bordje met hesp) op de tafel geplaatst en werd er geen aandacht aan geschonken dat dit voedsel (dat niet onmiddellijk wordt gegeten) dan best gekoeld werd bewaard. In de kamer was het 28,8° C. De yoghurt werd reeds meegegeven en er bevonden zich nog twee bijkomende potjes van de voorbije dagen op tafel. Er was dus geen aandacht vanuit het personeel om voeding te koelen.

De procedure voorziet een opvolging van de temperatuur in de gemeenschappelijke leefruimtes. In de praktijk gebeurt dit niet. In de leefruimtes hangt wel een thermometer waardoor de temperatuur kan afgelezen worden. Er kon geen systematische opvolging worden aangetoond.

Naleving regelgeving (niet conform)

- De voorziening kan onvoldoende aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken : **ramen en gordijnen aan de zonnzijde waren op sommige plaatsen open; maaltijd werd onvoldoende gekoeld** – WZC voorwaarde art. 24.

DOCUMENTENFICHE

DOCUMENTEN INSPECTIE

Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving(conform)