

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////

INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

| | |
|---------------|------------------------------------|
| Naam | Avondzon |
| Adres | Botermelkstraat 12, 9420 Erpe-Mere |
| Dossiernummer | 414.103 |

INRICHTENDE MACHT

| | |
|-----------------|------------------------------------|
| Naam | AVONDZON, ERPE |
| Juridische vorm | VZW |
| Adres | Botermelkstraat 12, 9420 Erpe-Mere |

INSPECTIEBEZOEK

| | |
|----------------------------|---|
| Bezoek | Onaangekondigd bezoek op 18/07/2022 (12:10-13:00) |
| Datum laatste vaststelling | 18/07/2022 |

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.zorginspectie.be.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

Gebruikte afkortingen

| | |
|-----|---|
| AP | aandachtspunt |
| BE | bijkomende erkenning |
| BVR | Besluit van de Vlaamse Regering |
| CDV | centrum voor dagverzorging |
| CVK | centrum voor kortverblijf |
| GAW | groep van assistentiewoningen |
| HVP | hoofdverpleegkundige(n) |
| NAH | niet aangeboren hersenletsels |
| NB | niet beoordeeld |
| NVT | niet van toepassing |
| SMK | sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen |
| TK | tekort |
| VP | verpleegkundige(n) |
| VTE | voltijds equivalent |
| WGL | woongelegenhe(i)d(en) |
| WZC | woonzorgcentrum |
| WZD | woonzorgdecreet |
| ZK | zorgkundige(n) |

SITUERING

Erkenningsgegevens WZC:

| | |
|---------------------------------|-----|
| Capaciteit WZC-erkenning | 147 |
| Capaciteit bijkomende erkenning | 93 |

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een thematische inspectie waarbij het volgende thema werd bevestigd: hitteplan

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: gelijkvloers, eerste en tweede verdieping oudbouw, eerste verdieping nieuwbouw.
- Deze module werd niet volledig bevestigd, maar enkel de module zonnewering en geklimatiseerde ruimte kwamen aan bod i.k.v. het hitteplan.

ZONNEWERING EN GEKLIMATISEERDE LEEFRUIMTE

WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE)

| | Ja | Nee | NB | NVT |
|---|----------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------|
| Er is een systeem van zonnewering voorzien. | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe. | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> TK | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De zonnewering voorkomt oververhitting van de bewoners. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De zonnewering voorkomt verblinding van de bewoners(WZC na 2009). | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <p>Tijdens de rondgang in de oudbouw (gelijkvloers) werd vastgesteld dat gordijnen als zonnewering werden gebruikt.</p> <p>In de nieuwbouw (eerste fase) zijn er zonnescreefs voorzien. Het plafond van de nieuwbouw bestaat uit glas dat donkerder kleurt naarmate de zon erop valt.</p> <p>In de oudbouw zijn er op moment van het inspectiebezoek nog 52 bewoners. De nieuwbouw (tweede fase) voor deze bewoners is klaar en de verhuis zal gebeuren na de goedkeuring van de brandweer. In deze nieuwe bouw zijn de kamers voorzien van zonnescreefs.</p> | | | | |

| | Ja | Nee | NB | NVT |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <p>In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen.</p> <p><i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,b (indien BE)</i></p> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <p>In de nieuwbouw worden de leefruimtes gekoeld via airco. Aan de kleine leefruimte op de eerste verdieping van de oudbouw was een mobiele airco aanwezig.</p> | | | | |

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

VEILIGHEID

HITTEPLAN

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van het hitteplan.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van personeel en bewoners.

Hitteplan

| | Ja | Nee | NB | NVT |
|--|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Men beschikt over een hitteplan. <i>WZC voorwaarde art. 24(alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het hitteplan is systematisch omschreven en bevat de hierna vermelde elementen: <ul style="list-style-type: none"> • voorwaarden voor in werking treden van het hitteplan (min. vanaf binnentemperatuur van 29°C) • omschrijving maatregelen in geval van hittegolven. <i>WZC voorwaarde art. 24 en SMK 4.2 (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De maatregelen in het hitteplan hebben minstens betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> • vochttoediening • comfort • temperatuurbeheersing. | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het hitteplan voorziet de inwerkingtreding indien twee dagen na elkaar de temperatuur boven de 26°C bedraagt. Het actieplan heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> - de infrastructuur (openzetten vensters, gebruik ventilatoren...) - voeding en vochtopname - de algemene toestand van de bewoner - de medicatie van de bewoner - controle door personeel (klinische tekenen) - extra aandacht bij bewoners met slikstoornissen - extra briefing door de dienstverantwoordelijke aan het personeel. | | | | |

Hitteplan in de praktijk

| | Ja | Nee | NB | NVT |
|--|----------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| De voorziening kan aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken. <i>WZC voorwaarde art. 24 (alle WZC)</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De voorziening kan aantonen dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd. | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> AP | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De gesprekspartner licht toe dat er met de diensthoofden afspraken zijn gemaakt over de te nemen maatregelen. Ze kregen hieromtrent een mail en de maatregelen werden via de overdracht gemeld aan de medewerkers. | | | | |
| Tijdens de rondgang (gelijkvloers, eerste en tweede verdieping oudbouw, eerste verdieping nieuwbouw) werd vastgesteld dat er affiches i.v.m. het hitteplan omhoog hingen. | | | | |
| De gesprekspartner alsook het personeel waarmee werd gesproken lichtten de genomen maatregelen in het kader van dit warme weer, toe: <ul style="list-style-type: none"> - animatie activiteiten blijven doorgaan maar zijn korter en niet intensief - er zijn twee extra drankronden (in de voor- en namiddag) - bewoners worden gestimuleerd om te drinken | | | | |

- er wordt als verfrissing ijs voorzien voor de bewoners
- eten wordt aangepast (lichte schotel)
- 's ochtends vroeg worden de ramen geopend
- de ramen worden nadien weer gesloten en de zonnescreeens worden naar beneden gedaan
- bewoners wordt lichte kledij aangedaan (zowel overdag als 's nahts)
- bewoners worden aangeraden om niet te veel inspanningen te doen (niet in de tuin gaan wandelen)

Tijdens de rondgang (oud- en nieuwbouw) werd vastgesteld dat de bewoners lichte kledij droegen en hun drank binnen handbereik hadden, ramen en gordijnen dicht waren en zonnescreeens (nieuwbouw) naar beneden waren. In de oudbouw zijn er geen zonnescreeens en waren in de kamers de gordijnen dicht. In sommige kamers werd gebruik gemaakt van een ventilator.

Naleving regelgeving (conform)

Aandachtspunten

- De voorziening kan niet aantonen dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd.