

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 BRUSSEL
02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////
INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM
////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	Hofstede
Adres	Gentse Baan 47, 9100 Sint-Niklaas
Dossiernummer	450.114

INRICHTENDE MACHT

Naam	WOONZORG SAMEN OUDER
Juridische vorm	VZW
Adres	Tereken 14, 9100 Sint-Niklaas

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Onaangekondigd bezoek op 21/06/2022 (9:00-13:15)
Datum laatste vaststelling	22/06/2022

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.zorginspectie.be.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenhe(i)d(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

SITUERING

Erkenningsgegevens WZC:

Capaciteit WZC-erkenning	69
Capaciteit bijkomende erkenning	30
WZC erkend met toepassing van art. 48 van het woonzorgdecreet	
Totale erkende capaciteit van alle vestigingen van het WZC	280

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- de algemene opvolging van een nieuwe voorziening; het betreft een derde inspectiebezoek.

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met het dementiesyndroom te bepalen, werden de bewoners die op de Katz-schaal een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en ruimte, samengeteld.

BEZETTINGSGEGEVENS

	Aantal
Totaal bewoners WZC aanwezig	68
Afwezig	0
Andere	
Reële bezetting WZC *	68
Bezetting aangemeld herstelverblijf	
Totale bezetting **	68

* Reële bezetting WZC = Totaal aantal aanwezige bewoners WZC + aantal afwezig + aantal andere

** Totale bezetting = Reële bezetting WZC + erkende capaciteit CVK + bezetting aangemeld herstelverblijf (indien dezelfde personeelsequipe voor het aangemeld herstelverblijf als voor het WZC). De totale bezetting geldt als basis voor de personeelsberekening.

KATZ SCORES

Katz-scores bewoners WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D	CC
11	10	23	7	15	0	2	0

PROFIEL BEWONERS

	Aantal
Bewoners met dementiesyndroom	31
Niet-bejaarde bewoners	0
Zelfredzame partners	0

Er worden geen Oekraïense vluchtelingen opgevangen.

	Ja	Nee	NB	NVT
De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt gerespecteerd. <i>Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving (conform)

Aandachtspunten

- De werkelijk beschikbare capaciteit 71 is hoger dan de erkende capaciteit 69.

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: bloemenveld, korenveld en boomgaard.
- Tijdens dit inspectiebezoek werd deze module niet volledig bevestigd. De remediëring van tekorten/aandachtspunten (= vastgesteld tekort/aandachtspunt) die werden vastgesteld tijdens voorgaande inspectiebezoeken, werd nagegaan. Nieuwe tekorten/ aandachtspunten die werden vastgesteld, worden eveneens vermeld (= bijkomend tekort/aandachtspunt).

ALGEMENE GEGEVENS

Regelgeving van toepassing

- woonzorgcentrum voor 2009
- woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- woonzorgcentrum na 2017

Andere voorzieningen op dezelfde campus

- GAW

Globale beschrijving van de infrastructuur

De voorziening bestaat uit drie afdelingen. Op het gelijkvloers bevindt zich de gesloten afdeling en dan zijn er nog twee open afdelingen op de eerste en tweede verdieping.

Opvolging tekorten en/of aandachtspunten

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Er wordt onvoldoende basismeubilair ter beschikking gesteld opdat elke bewoner op een behoorlijke manier kan eten, rusten en slapen (bed, kast, tafel en stoel). Er wordt geen tafel en stoel ter beschikking gesteld.

Vaststellingen

De gesprekspartner verklaarde dat bewoners die zelf geen tafel en/of stoel meebrengen naar het WZC, dit ook ter beschikking krijgen vanuit de voorziening.

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Er is geen uitgeruste aparte ruimte voor kiné of ergo met bijbehorende opbergruimte.

Vaststellingen

Er is een aparte ruimte die gebruikt kan worden voor kiné en ergo, maar de kiné maakt hiervan geen gebruik, volgens de gesprekspartner. De ruimte is niet ingericht als kinéruimte. Kiné moet in een aparte ruimte kunnen plaatsvinden waar de privacy van de bewoners kan gegarandeerd worden. De gesprekspartner geeft aan dat dergelijke behandelingen op de bewonerskamers plaatsvinden.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De spiegels in de rolstoeltoegankelijke toiletten zijn niet aangepast aan rolstoelgebruikers.

Vaststellingen

De spiegels in het rolstoeltoegankelijk toilet aan de cafetaria en de gemeenschappelijke ruimte op de tweede verdiepingen werden bekeken. Deze spiegels zijn aangepast.

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De zonnewering werd niet overal waar nodig geïnstalleerd.

Vaststellingen

Aan de gemeenschappelijke ruimten werd er geen zonnewering voorzien. De gesprekspartner gaf aan dat het er op zonnige dagen heel warm wordt. Er wordt dan geprobeerd om alle tafels uit de zon te zetten, maar dit is niet altijd mogelijk.

De zonnewering is begroot volgens de dagelijks verantwoordelijke.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De traphallen zijn niet beveiligd in het kader van valpreventie.

Vaststellingen

Er zal een beveiliging geïnstalleerd worden. Dit werd besteld volgens de gesprekspartner.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Bijkomend tekort

Beschrijving

Het permanent oproepsysteem in de individuele sanitaire cel is moeilijk bereikbaar al zittend vanop het toilet.

Vaststellingen

In de individuele sanitaire cel hangt een trekkoord schuin achter het toilet. Dit is moeilijk bereikbaar al zittend vanop het toilet voor de bewoners.

Elke bewoner beschikt ook over een mobiel oproepsysteem (polsband). Dit is geen permanent oproepsysteem.

Tijdens de rondgang werd vastgesteld dat bij een echtpaar het permanent oproepsysteem in de badkamer was ingekort (aan de slaapkamer). Dit kon niet meer gebruikt worden.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Het oproepsysteem bevindt zich soms achter het bed (afhankelijk van de positie van het bed) en is daardoor moeilijk bereikbaar.

In de studio's of bewonerskamers waar een echtpaar slaapt zijn voorzien van 1 oproepsysteem waarvan ze gebruik kunnen maken.

Vaststellingen

Als een echtpaar in dezelfde kamer slaapt, moet elk van hen een oproep kunnen plaatsen, al liggend vanuit het bed via een oproepsysteem.

Elke bewoner beschikt volgens de gesprekspartners over een mobiel oproepsysteem. Tijdens de rondgang was er een bewoonster die aangaf niet over het mobiele oproepsysteem te beschikken en dit wel wenste. De gesprekspartner gaf aan niet te weten waarom mevrouw geen mobiel oproepsysteem had.

Verder was er nog een bewoner zonder oproepsysteem. Gesprekspartners gaven aan dat hij geen oproepsysteem had omwille van een dementieproblematiek. Dit stond niet vermeld in het zorgdossier van de bewoner.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Naleving regelgeving (niet conform)

- De zonnewering werd niet overal waar nodig geïnstalleerd - WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE).
- Men heeft niet de nodige infrastructuur voor kinesitherapie in groep – WZC voorwaarde art. 48/3,3°,b (WZC voor 2017 met BE).
- De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de traphallen zijn niet beveiligd - WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4° en art. 47/1 §7,13°, (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE).
- Niet overal in de individuele sanitaire cellen is er een permanent oproepsysteem voorzien dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner - WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE).
- Niet in alle bewonerskamers is er een oproepsysteem beschikbaar dat bereikbaar is vanuit het bed en vanuit de zetel - WZC voorwaarde art. 45,12° (alle WZC) , art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE).

PERSONEEL

PERSONEELSFORMATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en de uurroosters voor de maand mei en juni '22.

Functie	Effectief* 68 wgl	Vereist* WZC 68 wgl	Vereist* BE 30 wgl	Vereist* combinatie WZC-BE- erkenning
Totaal verpleging	7,73	4,53	5,00	7,53
Hoofdvpk/ teamverantw	1	-	1,00	1,00
waarvan vpk	1	-	1,00	1,00
Zorgkundigen	14,79	6,80	5,00	8,80
Ergo	1,5	-	1,00	1,00
Kine	1,24	-		
Logo	0,17	-		
Animatie	1,03	1,50	-	1,50
Reactivering	0,5	-	0,10	0,10
Andere:				
pastoraal medewerker	0,16	-	-	-

Personeelsvereisten voor de WZC erkend met toepassing van art. 48 van het Woonzorgdecreet

Functie	Effectief*	Vereist* 280 wgl
Overkoepelende directie	1	1,00
Aanspreekpunt bezochte vestiging	Ja	Ja
Keuken- en onderhoudspersoneel	12,53	18,67

* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Toelichting

- Stagiairs, jobstudenten en personeel dat langdurig afwezig is, werden niet meegerekend in bovenstaande tabel.
- Het tekort aan personeel inzake animatie wordt gecompenseerd door het surplus inzake ergo-, logo- of kinesithérapie.
- De keuken wordt voltijds uitbestede aan een cateringfirma.
Het aantal 'Keuken- en onderhoudspersoneel' in de tabel hieronder is enkel voor WZC Hofstede. WZC De Ark en WZC Het Hof werden niet meegeteld.

- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie, ...) en in afwachting van een aanwerving. Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing en werd daarom in bovenstaande tabel niet meegeteld (m.u.v. interim-personeel dat structureel en via een langlopend contract wordt ingezet). Voor de beoordeling van de continuïteit van de hulp- en dienstverlening (zie verder in het verslag) werd wel rekening gehouden met het interim-personeel.
3,79 VTE projectzorgkundigen zijn in bovenstaande tabel meegeteld bij zorgkundigen.
Afgelopen maanden (mei en juni '22) werden er drie interim-verpleegkundigen ingezet en 5 interim-zorgkundigen.

Naleving regelgeving (niet conform)

VEILIGHEID

MEDICATIEVEILIGHEID

Toelichting

- Medicatiebeheer en -bedeling zijn een complex gegeven waarbij het WZC een veelheid aan richtlijnen dient te respecteren. Zorginspectie kan niet alle aspecten in één bevraging aan bod laten komen. Onderstaande items zijn relevant maar niet allesomvattend.
- Bij de bevraging komen elementen aan bod waarvan de vaststellingen dossiergebonden zijn. Deze elementen worden daarom steekproefsgewijs nagegaan. Elementen die niet dossiergebonden zijn en eerder betrekking hebben op een algemene werkwijze worden op voorzienings- of afdelingsniveau beoordeeld.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van: een steekproef van de zorgdossiers, het medicatieopslag- en bedelingssysteem, klaargezette medicatie via steekproef.
- Tijdens dit inspectiebezoek werd deze module niet volledig bevragd. De remediëring van tekorten/aandachtspunten (= vastgesteld tekort/aandachtspunt) die werden vastgesteld tijdens voorgaande inspectiebezoeken, werd nagegaan. Nieuwe tekorten/ aandachtspunten die werden vastgesteld, worden eveneens vermeld (= bijkomend tekort/aandachtspunt).

Opvolging tekorten en/of aandachtspunten

Vastgesteld tekort

Beschrijving

In het zorgdossier zijn de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie terug te vinden (bv. onder toezicht, eigen beheer, pletten, nuchter, afwijkend tijdstip, ...).

Vaststellingen

Op de medicatiefiche staat vermeld wanneer een bewoner de medicatie onder toezicht moet geven of in eigen beheer en of de medicatie kan geplet worden. Medicatie die nuchter moet gegeven worden, wordt door de verzorgenden van de nacht bedeed.

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De informatie die beschikbaar is op de medicatiefiche is niet meer beschikbaar op het moment van toedienen van de medicatie.

Vaststellingen

De kaft met de medicatiefiches wordt niet meegenomen tijdens het bedelen van de medicatie. Enkel op de bakjes van de bewoners staat vermeld of bewoners hun medicatie geplet moeten krijgen.

De gesprekspartners geven aan op termijn met tablets te willen werken zodat de medicatiefiches ter beschikking zijn tijdens het bedelen van de medicatie. Op dat moment kan er na toedienen ook onmiddellijk afgetekend worden.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Bijkomend tekort

Beschrijving

Er zijn bewoners die medicatie in eigen beheer hebben.

Vaststellingen

Voor 2 bewoners werd er gevraagd naar een attest van de dokter waarin vermeld staat dat bewoners zelf hun medicatie mogen beheren. Dit kon niet voorgelegd worden.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Op de medicatiefiche wordt voor 'medicatie indien nodig' de dosis per 24u en het interval voor toedienen niet vermeld.

Vaststellingen

Er werden 4 medicatiefiches nagekeken. Het interval, de maximale dosis per 24u, de indicatie en de indicatie staan niet altijd vermeld op de medicatiefiche. Geen van de 4 fiches waren volledig.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Men hanteert geen systeem om de openingsdatum van geneesmiddelen met beperkte houdbaarheid na opening (bv. oogdruppels, neusdruppels) op te volgen.

Vaststellingen

Op de medicatie die beperkt houdbaar is na opening staat een openingsdatum vermeld.

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Bijkomend tekort

Beschrijving

Bij het nagaan van de notitie van de openingsdatum van geneesmiddelen met beperkte houdbaarheid na opening was er een oogzalf die langer open was dan 1 maand.

Vaststellingen

De oogzalf werd geopend op 5/5, tijdens de inspectie op 21/6 werd dit product nog gebruikt. Vervallen medicatie moet verwijderd worden.

Bijkomend tekort

Beschrijving

Bij het bekijken van de medicatie die beperkt houdbaar is na opening werden de plateaus met de klaargezette medicatie verzet. Op één van die plateaus zat er bij een bewoner medicatie klaar in een apart potje.

Vaststellingen

De medicatie in het aparte potje was niet meer identificeerbaar.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De temperatuur van de koelkast waarin de medicatie bewaard wordt, wordt niet opgevolgd.

Vaststellingen

Op de koelkast is een papier voorzien waarop dagelijks de temperatuur kan opgeschreven worden. Tijdens de maand juni werden de koelkasten op de eerste en tweede verdieping 1 keer gecontroleerd op de temperatuur. Op het moment van de inspectie bedroeg de temperatuur respectievelijk 4°C en 8°C.

Dit voldoende om de temperatuur van de koelkast op te volgen.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Er zijn geen schriftelijke afspraken m.b.t. de grenswaarden voor de temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt.

Vaststellingen

Op het blad waarop de temperatuur van de koelkast moet genoteerd worden, wordt er met een kleurencode gewerkt: rood, oranje en groen. Afhankelijk van de kleur wordt erbij vermeld welke handeling er moet gesteld worden.

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Naleving regelgeving (niet conform)

- De informatie over de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie kan op het moment van het toedienen van de medicatie niet geconsulteerd worden – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).
- Voor bewoners die zelf hun medicatie beheren, beschikt men niet over een medisch attest - WZC voorwaarde art. 21.
- Op de medicatiefiche ontbreken de nodige gegevens m.b.t. de “medicatie indien nodig” (de

indicatie, de dosis, de maximum dosis per 24u en het interval voor toediening) - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).

- Er is geen systeem om de vervaldata van geneesmiddelen op te volgen - WZC voorwaarde art. 21.
- Medicatie die vooraf wordt klaargezet is niet maximaal identificeerbaar tot op het moment van toedienen - WZC voorwaarde art. 21.
- De temperatuur van de ijskast waarin medicatie bewaard wordt, wordt onvoldoende opgevolgd - WZC voorwaarde art. 21.

AFSPRAKEN HANDHYGIËNE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de schriftelijke afspraken handhygiëne.

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over schriftelijke afspraken inzake handhygiëne: <i>WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE)</i>				
- voor het zorgpersoneel	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- voor het onderhoudspersoneel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De schriftelijke afspraken die van toepassing zijn op het <u>zorgpersoneel</u> vermelden de basisvereisten inzake persoonlijke hygiëne: <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC)</i>				
- geen juwelen/horloges aan handen en voorarmen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- korte en propere nagels, geen kunstnagels, geen nagellak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- korte mouwen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- afdekken wondjes/huidbeschadigingen met vochtwerende/ondoordringbare pleisters.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De schriftelijke afspraken die van toepassing zijn op het <u>onderhoudspersoneel</u> vermelden de basisvereisten inzake persoonlijke hygiëne: <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC)</i>				
- geen juwelen/horloges aan handen en voorarmen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- korte en propere nagels, geen kunstnagels, geen nagellak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- korte mouwen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- afdekken wondjes/huidbeschadigingen met vochtwerende/ondoordringbare pleisters.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De schriftelijke afspraken die van toepassing zijn op het <u>zorgpersoneel</u> bevatten concrete instructies m.b.t.: <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				
- wassen en ontsmetten van de handen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- gebruik van wegwerphandschoenen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De schriftelijke afspraken die van toepassing zijn op het <u>onderhoudspersoneel</u> bevatten concrete instructies m.b.t.:				
<i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				
- wassen en ontsmetten van de handen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- gebruik van wegwerphandschoenen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De schriftelijke afspraken die van toepassing zijn op het <u>zorgpersoneel</u> worden bekend gemaakt t.a.v. nieuwe personeelsleden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				

	Ja	Nee	NB	NVT
De schriftelijke afspraken die van toepassing zijn op het <u>onderhoudspersoneel</u> worden bekend gemaakt t.a.v. nieuwe personeelsleden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				

Naleving regelgeving (conform)

HANDHYGIËNE IN DE PRAKTIJK

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Tijdens dit inspectiebezoek werd deze module niet volledig bevestigd. De remediëring van tekorten/aandachtspunten (= vastgesteld tekort/aandachtspunt) die werden vastgesteld tijdens voorgaande inspectiebezoeken, werd nagegaan. Nieuwe tekorten/ aandachtspunten die werden vastgesteld, worden eveneens vermeld (= bijkomend tekort/aandachtspunt).

Opvolging tekorten en/of aandachtspunten

<p>Vastgesteld tekort</p> <p>Beschrijving</p> <p>Er is geen handalcohol bij elke bewonerskamer beschikbaar. Soms moeten er een grotere afstand afgelegd worden om de handen te kunnen ontsmetten.</p> <p>Vaststellingen</p> <p>In de gangen aan de bewonerskamers zijn er verschillende units aan de muur bevestigd waar zorgmedewerkers vuilzakken en handschoenen kunnen halen. Bij deze unit wordt er ook handalcohol ter beschikking gesteld. Afhankelijk van welke bewonerskamer een zorgmedewerker komt moet hij of zij een iets langere afstand overbruggen.</p> <p>De gesprekspartner verklaarde dat de medewerkers op hun verzorgingskar ook nog handalcohol beschikbaar hebben.</p> <p>Besluit</p> <p>Dit tekort is niet weggewerkt.</p>
--

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Er is geen handalcohol beschikbaar in de gemeenschappelijke leefruimtes.

Vaststellingen

Aan de gemeenschappelijke leefruimte was handalcohol beschikbaar.

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Eén medewerker droeg lange mouwen.

Vaststellingen

Tijdens de rondgang werd er geen medewerker gezien met lange mouwen. (geen tegenindicaties)

Besluit

Dit tekort is weggewerkt.

Naleving regelgeving (niet conform)

- Er is niet bij alle bewonerskamers handalcohol beschikbaar - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).

HULP- EN DIENSTVERLENING

ZORGDOSSIERS

Toelichting

- Tijdens dit inspectiebezoek werd deze module niet volledig bevestigd. De remediëring van tekorten/aandachtspunten (= vastgesteld tekort/aandachtspunt) die werden vastgesteld tijdens voorgaande inspectiebezoeken, werd nagegaan. Nieuwe tekorten/ aandachtspunten die werden vastgesteld, worden eveneens vermeld (= bijkomend tekort/aandachtspunt).
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang, bevestiging van personeelsleden en toetsing van een steekproef van de zorgdossiers en andere registraties m.b.t. de zorg op de verschillende afdelingen.
- Het zorgdossier is een belangrijk instrument om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te waarborgen. De voorziening kiest zelf hoe dit zorgdossier er concreet uitziet en hoe en waar de informatie samengebracht wordt. Minimaal dient het zorgdossier volgende elementen te bevatten: alle informatie over de toestand, noden en wensen van de bewoner, de concrete afspraken over welke zorg door wie moet worden uitgevoerd, de registraties van de uitgevoerde zorg en de interdisciplinaire afstemming van de zorg. Zorginspectie gaat na hoe het zorgdossier is opgebouwd en gebruikt wordt op de werkvloer. De focus van de bevestiging ligt op het nagaan of het zorgdossier consequent wordt bijgehouden en geactualiseerd met het oog op de garantie dat de juiste zorg aan de juiste bewoner wordt geboden. Niet alle elementen kunnen in één bevestiging aan bod komen. Er werd daarom een selectie gemaakt van een aantal criteria die ter plaatse worden afgetoetst. Deze selectie is relevant maar niet allesomvattend. Hierbij wordt niet beoordeeld of het zorgdossier voldoet aan alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t de gezondheidszorgberoepen.
- Bij de bevestiging komen elementen aan bod waarvan de vaststellingen dossiergebonden zijn. Deze elementen worden daarom steekproefsgewijs nagegaan. De samenstelling van de steekproef kan variëren afhankelijk van het bevestigde element.

Procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen

	Ja	Nee	NB	NVT
Men heeft een procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen die minstens de volgende elementen bevat: <i>SMK 4.2 (alle WZC) en WZC voorwaarde 48/22 (indien BE)</i>				
- definitie fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen (conform de definitie binnen het Vlaams indicatoren project WZC)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces waaronder het onderzoeken van oorzaken en het overwegen van alternatieven	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- overleg met bewoner en/of familie	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- wijze en periodiciteit van de evaluatie.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd nog opgevraagd en nagelezen, daarom werd dit bij deze inspectie bekeken. De procedure voorziet de periodiciteit voor de evaluatie als volgt: de eerste herevaluatie gebeurt na 1 maand en nadien indien de situatie ongewijzigd blijft 2 maandelijks via de bewonersbesprekingen/afdelingsvergaderingen.				

Wondzorg

	Ja	Nee	NB	NVT
In geval van wondzorg wordt er voor elke wonde een wondzorgfiche opgemaakt (geen tegenindicaties). <i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> Aantal gecontroleerde dossiers = 2	2/2	0/2	0/2	0/2
De wondzorgfiche vermeldt: <i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i> Aantal gecontroleerde wondzorgfiches = 2				
- startdatum	1/2	1/2 TK	0/2	0/2
- beschrijving wonde (plaats, soort, grootte, diepte)	1/2	1/2 TK	0/2	0/2
- aard van de behandeling	2/2	0/2	0/2	0/2
- frequentie van de behandeling.	2/2	0/2	0/2	0/2
Bij één wonde werd er geen beschrijving voorzien van de wonde.				

Aantal gecontroleerde wondzorgfiches= 2

	Ja	Nee	NB	NVT
De evolutie van de wonde is af te leiden uit de observaties in het zorgdossier. <i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i>	2/2	0/2	0/2	0/2
Bij elke verzorging wordt er een observatie genoteerd in het zorgplan die gekoppeld is aan de wondzorgfiche.				

Opvolging tekorten en/of aandachtspunten

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De baddag staat niet vermeld op het zorgplan.

Vaststellingen

De baddagen staan nog steeds niet vermeld op het zorgplan. Per afdeling is er een zorgmap waarin de belangrijkste zaken per zorgmoment vermeld staan. Op de beveiligde afdeling worden dagelijks baden gegeven op basis van een schema. De baddag voor de bewoners van de eerste verdieping is dinsdag, voor de tweede verdieping donderdag. Bewoners kunnen zelf hun baddag niet kiezen/mee bepalen.

De gesprekspartner lichtte toe dat bewoners wel verschillende keren per week een douche kunnen nemen, al dan niet met ondersteuning van een zorgmedewerker. Elke kamer beschikt over een eigen douche.

Het is de bedoeling om van deze werkwijze af te stappen en bewoners van verschillende afdelingen op verschillende dagen een bad te kunnen aanbieden. Er wordt bekeken hoe dit in de praktijk zal uitgewerkt, volgens de gesprekspartner.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

Het uitvoeren van de instructies op het zorgplan wordt niet consequent geregistreerd.

Vaststellingen

Voor drie bewoners werden de registraties bekeken voor 18/6 en 20/6. Bij elke bewoner waren een grote hiaten tot een registraties voor de uitgevoerde zorg.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De waarden van de parameters worden niet volgens de instructies van de arts geregistreerd.

Vaststellingen

Volgens de gesprekspartner moesten er enkel glycemiewaarden geregistreerd worden op basis van instructies van de arts. Er werden instructies voor 2 bewoners bekeken. Bij de ene bewoner was het niet duidelijk wat de instructie van de arts juist was. Er waren dagelijks 3 metingen genoteerd, ook 22u stond aangegeven op het blad, maar werd niet ingevuld. Het is niet duidelijk of de arts de meting om 22u ook vroeg.

Bij een andere bewoner moest er wekelijks een dagcurve genomen worden op woensdag. In de maand mei '22 werd het blad met metingen consequent ingevuld. Voor maand juni ontbraken er metingen op 1 juni en 16 juni '22.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Vastgesteld tekort

Beschrijving

De fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet aantoonbaar periodiek geëvalueerd.

Vaststellingen

De gesprekspartner gaf aan dat dit naar achtergrond is verdwenen in de taken van verpleegkundigen. Afgelopen periode waren voldoende verpleegkundigen in dienst om de zorg voor de bewoners te voorzien.

Besluit

Dit tekort is niet weggewerkt.

Naleving regelgeving(niet conform)

- Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de baddag - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).
- Het uitvoeren van de instructies op het zorgplan wordt niet consequent geregistreerd – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).
- De waarden van de parameters, die op instructie van de arts moeten genomen worden, worden niet geregistreerd – WZC voorwaarde art. 25,1° en art. 48/4,1° (indien BE).
- Men kan niet aantonen dat de fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen periodiek worden geëvalueerd - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 en art. 48/22 (indien BE).
- De wondzorgfiche vermeldt geen beschrijving (plaats, soort, grootte, diepte) van de wonde - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).

AFSTEMMING VAN DE ZORG

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de verslaggeving van het intern overleg.

	Ja	Nee	NB	NVT
De voorziening organiseert op gestructureerde wijze intern overleg omtrent de individuele hulp- en dienstverlening. <i>SMK 5.2 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het systeem garandeert dat alle bewoners aan bod kunnen komen. <i>SMK 5.2 (alle WZC)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het resultaat van de bespreking wordt toegevoegd aan het zorgdossier. <i>WZC voorwaarde art. 25,4° (alle WZC) en art. 48/6 (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volgende disciplines geven een input:				
- verpleegkundigen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- zorgkundigen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- kinesitherapeut(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
- ergotherapeut(en)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- animatiedeskundige(n).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gesprekspartners lichtten toe dat ze bezig zijn met opstellen een systeem zodat alle bewoners regelmatig aan bod komen bij het zorgoverleg. Op dit moment zijn er dagelijks bewonersoverleggen die men 2 keer per week wil uitbreiden naar zorgoverleggen. Het is dan de bedoeling om maandelijks 4 extra bewoners te bespreken die anders in mindere mate of niet aan bod zouden komen. Dit systeem moet nog opgestart en verfijnd worden.				

Naleving regelgeving(niet conform)

- Het systeem van intern overleg garandeert onvoldoende dat alle bewoners aan bod kunnen komen – SMK 5.2.

BIJKOMENDE VASTSTELLINGEN M.B.T. DE ZORGPRAKTIJK

Toelichting

- Zorginspectie besteedt tijdens de rondgang ook aandacht aan verschillende andere, meer algemene, aspecten van wonen en zorg die niet in de andere modules aan bod komen. Deze aspecten zijn zodanig algemeen en complex dat er op basis van een momentopname geen algemene positieve beoordeling over de totaliteit kan gegeven worden (vb. bewoners krijgen de dagelijkse zorg, zorginstructies worden uitgevoerd,...). Enkel indien er aanwijzingen zijn dat de zorg lacunes vertoont, vermeldt Zorginspectie in deze module de vaststellingen. Er worden geen uitspraken gedaan over de totaliteit van de zorgpraktijk.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang, bevraging van personeelsleden en toetsing van een steekproef van de zorgdossiers en andere registraties m.b.t. de zorg op de verschillende afdelingen.

Naleving regelgeving(geen tegenindicaties)

CONTINUÏTEIT ZORGVERLENING

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en het uurrooster voor de afgelopen en de huidige maand.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is 24u/24u verpleegkundige permanentie. <i>WZC voorwaarde art. 48/9,2° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de nacht is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden (minimaal 1 zorgmedewerker/60 bewoners). <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een actieve nachtdienst. <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de uurroosters wordt structureel overlapping voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving(conform)

VOEDING

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de ontbijt op de beveiligde afdeling.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van personeel en bewoners.

	Ja	Nee	NB	NVT
De voorziening brengt de dieetvoorschriften, allergieën, de voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden in kaart. <i>WZC voorwaarde art. 25,5° (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deze informatie kan door de medewerkers geconsulteerd worden tijdens het maaltijdgebeuren. <i>WZC voorwaarde art. 25,5° (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de bewoners in het WZC komen wonen, vindt er een 'verhuisgesprek' plaats. Hierin wordt bevraagd met welke dieetvoorschriften en allergieën er rekening moeten gehouden worden. Verder kunnen bewoners een negatieve keuze maken door te melden wat ze niet lusten/willen eten. Als dit dan voorzien wordt op het menu, krijgt de bewoner iets anders. Dit wordt doorgegeven aan VITAS die instaat voor de maaltijden van het WZC. Mocht blijken dat een bewoner nadien nog zaken niet lust of dieetvoorschriften opgelegd krijgt, wordt dit doorgegeven aan cateraar. Tijdens het opdienen van de maaltijd zijn er kaarten per bewoner beschikbaar. Bewoners kunnen o.a. ook aangeven of ze een dubbele portie groenten of aardappelen willen, of een halve. Ook dit staat op de kaarten vermeld.				

Naleving regelgeving(conform)

ANIMATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van de medewerkers.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de animatiekalender en andere registraties m.b.t. de animatie.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een animatieaanbod dat zich richt op de verschillende doelgroepen in het WZC (geen tegenindicaties). <i>SMK 1.7 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn geactualiseerde registraties omtrent de mogelijkheden, wensen en deelname aan activiteiten van de bewoners. Deze registraties worden gebruikt om het aanbod en het bereik van de activiteiten bij te sturen. <i>SMK 1.7 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners worden bevraged tijdens de gebruikersraad. Er wordt afgetoetst hoe bewoners bepaalde activiteiten ervaren hebben. Verder wordt er rekening gehouden met de hobby's van de bewoners. Er wordt met de bewoners ook het 'levensspel' gespeeld. Dit is een spel dat als doel heeft om elkaar beter te leren te kennen: zorgmedewerkers vs bewoners en bewoners onderling. Hieruit komen ook vaak zaken naar voor over wat een bewoner vroeger graag of regelmatig deed, nog eens wil doen. Hier wordt op ingespeeld bij het bepalen van activiteiten. Er werd een liftbus aangekocht door Samen Ouder. Hierdoor kunnen de bewoners o.a. op uitstap naar de wekelijkse markt.				

Naleving regelgeving(conform)

OBSERVATIES RONDGANG

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang.

BEJEGENING

	Ja	Nee	NB	NVT
De bewoners zijn goed gepositioneerd. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners zien er uiterlijk verzorgd uit. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners worden respectvol bejegend. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De privacy van de bewoner wordt gerespecteerd (vb. er hangt geen persoonlijke info over de bewoner uit op plaatsen waar bezoekers of andere bewoners dit kunnen lezen, geen inkijk, afscheiding tussen 2 bedden, dossiers worden veilig bewaard...) <i>WZC voorwaarde art. 46 en SMK 1.2 (alle WZC), art 48, 2°,d (WZC voor 2009), art 47,5° (WZC na 2009) , en 47/1,§1,4° en 47/1,§2,4°(WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indien incontinentiemateriaal in de individuele sanitaire cellen of in de gemeenschappelijke toiletten en badkamers wordt opgeborgen, gebeurt dit discreet. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MAALTIJDEN

	Ja	Nee	NB	NVT
Bewoners kunnen kiezen voor alternatieven als ze iets niet lusten.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maaltijden worden zo nodig gemalen, gemixt, geblijt, gesneden,... <i>WZC voorwaarde art. 27,2° (alle WZC)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Er wordt een huiselijke en rustige sfeer gecreëerd tijdens de maaltijd. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn aangepaste hulpmiddelen beschikbaar voor het maaltijdgebeuren. <i>SMK 5.7 (alle WZC) en WZC voorwaarde art. 48/4,1° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BEWONERSKAMERS

	Ja	Nee	NB	NVT
De bewoner beschikt steeds over drinkbaar water. Het water moet beschikbaar gesteld worden in een voor de bewoner gemakkelijk te hanteren recipiënt dat -indien nodig- binnen handbereik gebracht wordt. <i>WZC voorwaarde art. 27, 4° (alle WZC)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner kan vanuit het bed het licht bedienen. <i>WZC voorwaarde art. 45,13° (alle WZC) , art. 47/1,§7,7° (WZC na 2017), art. 48/3,11° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de rondgang bleek dat een bewoner wel beschikte over een kan met water, maar niet over een glas om water uit te drinken.				

VERWARMING, VENTILATIE, VERLICHTING EN ONDERHOUD

	Ja	Nee	NB	NVT
In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal (geen tegenindicaties). <i>WZC voorwaarde art. 45,5°,6°,7° (alle WZC) , art. 47/1,§8,5°,6°,7°,10° (WZC na 2017), art. 48/3,11°, 12°, 13°,14° en 20° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De gebouwen en de lokalen worden regelmatig onderhouden: <i>WZC voorwaarde art. 45,2° en 3° (alle WZC) en art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017)</i>				
- dagelijks onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- structureel onderhoud.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VEILIGHEID

	Ja	Nee	NB	NVT
Men neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen, rekening houdend met hun toestand: <i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47,8° (WZC na 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE)</i>				
- medicatie en verzorgingsproducten worden veilig bewaard	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- onderhoudsproducten worden veilig bewaard.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

INFORMATIE VOOR BEWONERS

	Ja	Nee	NB	NVT
Het menu wordt ten minste één dag vooraf aan de bewoners meegedeeld. <i>WZC voorwaarde art. 27,3° (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het animatieprogramma wordt bekendgemaakt. <i>SMK 1.15 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gegevens van de Woonzorglijn worden op een zichtbare plaats uitgehangen. <i>WZC voorwaarde art. 26§3 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volgende zaken zijn geafficheerd: <ul style="list-style-type: none"> • dagprijzen • extra vergoedingen • regeling van de voorschotten ten gunste van derden <i>WZC voorwaarde art. 32 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving(niet conform)

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

INSPRAAK/KLACHTEN

INSPRAAK

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de verslagen van de gebruikersraad.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een gebruikersraad die minstens 1 x per trimester samen komt . <i>WZC voorwaarde art. 26 en art. 48/15 (indien BE)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad is samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers. <i>WZC voorwaarde art. 26 en art. 48/15,1° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van de vergaderingen van de gebruikersraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt. <i>WZC voorwaarde art. 26 en art. 48/15,4° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het afgelopen jaren vonden er geen 4 gebruikersraden plaats, gezien de Corona-pandemie. Dit jaar '22 vond er 1 gebruikersraad plaats, in '21 2, in '20 geen en in '19 ook 1 (opstart van het WZC). De bewoners krijgen het verslag van de bewonersraad via het huiskrantje.				

Naleving regelgeving(conform)

KLACHTENPROCEDURE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de klachtenprocedure.

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een klachtenprocedure. <i>MB 10/12/2001 en SMK 1.13</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd systematisch uitgewerkt en bevat de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none">• aanduiden klachtenbehandelaar• klachtenbehandelaar verzamelt de klachten en suggesties• klachten kunnen mondeling en schriftelijk ingediend worden• termijn feedback• gevolg dat aan de klacht wordt gegeven wordt rechtstreeks aan de indiener meegedeeld. <i>SMK 4.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving(conform)

DAGPRIJS EN FACTURATIE

WAARBORG

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de documenten m.b.t. de waarborg. Er werden drie waarborgen nagekeken.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er wordt een waarborg gevraagd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het bedrag van de waarborg is (maximaal) dertig keer de dagprijs. <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De waarborg wordt geplaatst op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening en de opbrengst komt ten goede van de bewoner. <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners betalen een waarborg bij Belfiusbank via Belfiusweb. Verder is in de overeenkomst opgenomen dat de bewoner maandelijks een voorschot betaalt van 30 maal de dagprijs en dat het voorschot voor de volgende maand wordt betaald samen met de afrekening van de factuur van de vorige maand.				

Naleving regelgeving(conform)

DAGPRIJS

Toelichting

- Vaststelling op basis van het nazicht van het overzicht van de gehanteerde dagprijzen.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de schriftelijke opnameovereenkomst.

Dagprijs

	Minimum	Maximum	NB	NVT
Eenpersoonskamer (€ per persoon)	69,23	69,23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweepersoonskamer (€ per persoon)	62,90	62,90	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als er geen tweepersoonskamer meer ter beschikking is en echtpaar wil samen naar het WZC komen, dan worden er twee kamers tegenover elkaar aangeboden. De ene kamer wordt dan al 'living' gebruikt en de andere als slaapkamer. In dat geval is de dagprijs ook 62,90 euro per persoon en niet 69,23 euro.				

Korting afwezigheid

	Bedrag	NB	NVT
De korting in geval van afwezigheid van de bewoner bedraagt. (€ per dag)	6,83	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting in geval van afwezigheid van de bewoner bedraagt. (% van de dagprijs)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Extra vergoedingen

	Ja	Nee	NB
Er worden extra vergoedingen aangerekend. <i>MB 10/12/2001 en SMK 1.13</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC beschikt over een supplementenlijst.			

	Ja	Nee	NB	NVT
De maandelijkse huurprijs voor de koelkast is niet hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs / 36). <i>WZC voorwaarde art. 47,12° en art. 48,12°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De maandelijkse huurprijs voor de televisie is niet hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs / 36). <i>WZC voorwaarde art. 47,12° en art. 48,12°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De koelkasten zijn standaard voorzien op de bewonerskamers. De kost zit mee verrekend in de dagprijs. Bewoners die een televisie wensen, moeten die zelf aankopen. Het WZC beschikt wel over een reserve televisie om bij een eventuele panne een bewoner uit de nood te helpen.				

Aanpassing dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
Het afgelopen werkjaar werd de dagprijs aangepast. De aanpassing werd toegepast ten vroegste dertig dagen na de kennisgeving ervan. <i>WZC voorwaarde art. 17</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door Zorg en Gezondheid. <i>MB 12/08/2005</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving(conform)

FACTURATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van een steekproef van de facturen voor de maand mei '22.

	Ja	Nee	NB
Voor elke gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt. <i>WZC voorwaarde art. 35</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Samenstelling facturen

De facturen bevatten volgende elementen:

WZC voorwaarde art. 35

	Ja	Nee	NB	NVT
de identiteit van de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het aantal dagen dat de bewoner in het woonzorgcentrum verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum van het verblijf	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de gevraagde dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal en bedrag)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eventuele voorschotten ten gunste van derden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
in voorkomend geval, de terugbetaalde diensten en leveringen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het totale verschuldigde netto bedrag dat de bewoner moet betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting op de kost van het incontinentiemateriaal <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting in het kader van infrastructuursubsidie <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting voor de zorg en ondersteuning van personen met jongementie. <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Concrete facturatie en bewijsvoering

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijselementen van de dagprijs. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volgende zaken worden aangerekend maar dienen in de dagprijs inbegrepen te zijn - verzorgingsproducten inbegrepen in het RIZIV forfait - bijzonder materiaal - drinkbaar water.				
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de opnameovereenkomst. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. <i>WZC voorwaarde art. 30</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De korting bij afwezigheid (om andere reden dan na opzeg of overlijden) wordt correct toegepast. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor het gebruik van de telefoon wordt er 17 euro aangerekend. De bewoner kan hierdoor onbeperkt bellen en krijgt een telefoon ter beschikking. De gesprekspartner kon niet toelichten hoe het bedrag bepaald werd.				

Naleving regelgeving(niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

FACTURATIE BIJ OPZEG

Toelichting

- Gesprekspartners verklaarden dat de afgelopen twee jaar geen bewoners via opzeg het WZC verlaten hebben.

Naleving regelgeving()

FACTURATIE BIJ OVERLIJDEN

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van 3 facturen van overleden bewoners.

	Ja	Nee	NB	NVT
Na het overlijden worden er maximum 5 dagen gefactureerd, tenzij de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, in onderling overleg werd verlengd. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Indien er opslagkosten worden aangerekend, als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is, dan zijn deze kosten reëel en aantoonbaar. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Naleving regelgeving(conform)

DOCUMENTENFICHE

OPNAMEDOSSIERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van 3 opnamedossiers.

	Ja	Nee	NB	NVT
De opnamedossiers bevatten volgende documenten:				
- een schriftelijke overeenkomst, die door beide partijen werd ondertekend <i>WZC voorwaarde art. 13 (alle WZC) en art. 48/16 (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota aan de bewoner en/of diens vertegenwoordiger <i>WZC voorwaarde art. 13 (alle WZC) en art. 48/14,1° (indien BE)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- een inventaris van de bezittingen van de voorziening. <i>WZC voorwaarde art. 10 (alle WZC)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving(conform)

OVEREENKOMST MET CRA

Toelichting

- Vaststellingen op basis van nazicht van de overeenkomst met de coördinerend en raadgevend arts.

De overeenkomst met de CRA is van bepaalde duur en liep van 1/7/'21 tot 31/12/'21. Juridische gezien is er op dit moment geen overeenkomst met een CRA. De gesprekspartners bezorgde de overeenkomst die op dit moment zou voorliggen bij de toekomstige CRA.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er werd een CRA aangesteld. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Met de CRA werd een ondernemingscontract afgesloten. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het takenpakket dat werd overeengekomen in het ondernemingscontract stemt overeen met het takenpakket zoals voorzien in de regelgeving: <ul style="list-style-type: none">• het organiseren, op geregelde tijdstippen, van zowel individuele als collectieve overlegvergaderingen met de behandelende artsen;• de coördinatie en organisatie van de continuïteit van de medische zorg;• de coördinatie van de samenstelling en het bijhouden van de medische dossiers van de behandelende artsen;• de coördinatie van medische activiteiten bij ziekte-toestanden die gevaar opleveren voor de bewoners of het personeel;• in overleg met de behandelende artsen, de coördinatie van het zorgbeleid. Wat de geneesmiddelen betreft omvat dit ten minste het opstellen en gebruik van een geneesmiddelenformularium <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De in het ondernemingscontract afgesproken prestaties voldoen aan het verplichte minimum (2u20 per week per 30 bewoners). <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij de te ondertekenen overeenkomst zat er een 'afsprakennota CRA' die dateert van 17/5/'22. In nota staan o.a. bovenstaande elementen verwerkt. Met de huidige CRA werd een nieuw contract besproken dat voor ondertekening voorligt. Ook in die nieuwe overeenkomst staan bovenstaande zaken vermeld.				

Naleving regelgeving(conform)

DOCUMENTEN INSPECTIE

Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving(conform)