

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

INSPECTIEPUNT

Naam	Herenhof
Adres	Kazernedreef 22, 2500 Lier
Dossiernummer	141.106

INRICHTENDE MACHT

Naam	VULPIA VLAANDEREN
Juridische vorm	CVBA-SO
Adres	Ruiterijschool 6, 2930 Brasschaat

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Onaangekondigd bezoek op 18/02/2022 (9:30-12:45)
Datum laatste vaststelling	04/03/2022

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.zorginspectie.be.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsel
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenhe(i)d(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

SITUERING

Erkenningsgegevens WZC:

Capaciteit WZC-erkenning	121
--------------------------	-----

Andere erkenningen en toelatingen:

Capaciteit CVK erkenning	7
--------------------------	---

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- de aanvraag tot erkenning van een nieuwe voorziening; het betreft een eerste inspectiebezoek.

Het woonzorgcentrum is net opgestart, gevestigd in een nieuw gebouw en heeft de eerste bewoners opgenomen op 10 januari 2022.

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met het dementiesyndroom te bepalen, werden de bewoners die op de Katz-schaal een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en ruimte, samengeteld.

BEZETTINGSGEGEVENS

	Aantal
Totaal bewoners WZC aanwezig	26
Afwezig	2
Andere	
Reële bezetting WZC *	28
Capaciteit erkend kortverblijf	7
Bezetting aangemeld herstelverblijf	
Totale bezetting **	35

* Reële bezetting WZC = Totaal aantal aanwezige bewoners WZC + aantal afwezig + aantal andere

** Totale bezetting = Reële bezetting WZC + erkende capaciteit CVK + bezetting aangemeld herstelverblijf (indien dezelfde personeelsequipe voor het aangemeld herstelverblijf als voor het WZC). De totale bezetting geldt als basis voor de personeelsberekening.

KATZ SCORES

Katz-scores bewoners WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D	CC
6	3	14	0	2	0	1	0

PROFIEL BEWONERS

	Aantal
Bewoners met dementiesyndroom	10
Bewoners in erkend kortverblijf	3

	Ja	Nee	NB	NVT
De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt gerespecteerd. <i>Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°</i>	☒	☐	☐	☐

Naleving regelgeving (conform)

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: kelder, gelijkvloers (afdeling warme zorg Dungelhoeff), eerste verdieping (afdeling Manege).

ALGEMENE GEGEVENS

Regelgeving van toepassing

- ☐ woonzorgcentrum voor 2009
- ☐ woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- ☒ woonzorgcentrum na 2017

Andere voorzieningen op dezelfde campus

- CVK
- GAW

Globale beschrijving van de infrastructuur

Het gebouw bestaat uit 2 bouwdelen, nl. gebouwdeel A (30 assistentiewoningen) en gebouwdeel B (woonzorgcentrum met 128 kamers, waarvan er 7 flexibel worden gebruikt voor kortverblijf). Beide gebouwdelen zijn op alle bouwlagen met mekaar verbonden d.m.v. sassen.

Het woonzorgcentrum bestaat uit een kelderverdieping, een gelijkvloerse en een eerste t.e.m. derde verdieping. In de kelder bevinden zich de keuken en de personeelsruimte met terras. Op de gelijkvloerse verdieping bevindt zich de afdeling warme zorg (beschermd afdeling Dungelhoeff) met 20 woonegelegenheden en een eet- en leefruimte, met toegang tot een beschermd terras aan de ene zijde en een beschermd binnentuin aan de andere zijde. Op de eerste, tweede en derde verdieping bevinden zich telkens 36 woonegelegenheden, een eet- en leefruimte, een zithoek en toegang tot twee terrassen.

Op dit ogenblik is het woonzorgcentrum in opstart. Er zijn enkel bewoners opgenomen op de gelijkvloerse en eerste verdieping (afdeling Manege). Gaandeweg zullen de tweede (afdeling Paradeplein) en derde verdieping (afdeling De Loodsen) in gebruik genomen worden.

INDELING GEBOUW

Kamertype	Aantal		Totaal
Eenpersoonskamers	121	x1 =	121
Kortverblijfkamers	7	x1 =	7
			128

	Ja	Nee	NB	NVT
Het maximum aantal bewoners dat verblijft op een tweepersoonskamer wordt gerespecteerd. <i>WZC voorwaarde art. 48,5° (WZC voor 2009), art. 47,4° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,5° (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐

Aantal afdelingen	4
-------------------	---

Gelijkvloers: afdeling warme zorg (beschermde afdeling Dungenhoeff): 20 woongelegenheden.
Op de eerste, tweede en derde verdieping: 3 afdelingen met telkens 36 woongelegenheden.

WOONGELEGENHEDEN

	Ja	Nee	NB	NVT
Per kamer kunnen er maximum 2 personen verblijven. <i>WZC voorwaarde art. 48,4 (WZC voor 2009), art. 47, 4 (WZC na 2009), art. 47/1,\$2,3° (WZC na 2017), art. 48/3,7° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De netto vloeroppervlakte van de eenpersoonskamers voldoet aan de voorwaarden. <i>WZC voorwaarde art. 48,1° (WZC voor 2009), art. 47,2° (WZC na 2009), art. 47/1,\$2,1° (WZC na 2017), art. 48/3,9° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De netto vloeroppervlakte van de tweepersoonskamers voldoet aan de voorwaarden. <i>WZC voorwaarde art. 48,2° (WZC voor 2009), art. 47,3° (WZC na 2009), art. 47/1,\$2,2° (WZC na 2017)</i>	☐	☐	☐	☒
Alle kamers zijn eenpersoonskamers. Koppels die dit wensen kunnen 2 kamers tegenover of naast elkaar nemen, waarbij één kamer als slaapkamer dient en één kamer als leefruimte.				
De netto vloeroppervlakte van de kamers bedraagt 20 m².				

	Ja	Nee	NB	NVT
Het raamoppervlak in de bewonerskamers bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte . <i>WZC voorwaarde art. 48,13°,a (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,\$8,3° (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐
De hoogte van de raamdorpels laat zittend een ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak). <i>WZC voorwaarde art. 48,13°,c (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1, \$8,4° (WZC na 2017), art. 48/3,15° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC voor 2017</u> Elke kamer beschikt over een aparte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel per bewoner. <i>WZC voorwaarde art. 48,1° en 2° (WZC voor 2009), art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 48/3, 6° en 8° (indien BE)</i>	☐	☐	☐	☒
<u>WZC na 2017</u> Elke kamer beschikt over een aparte, ingerichte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker zoals vermeld in artikel 47/2, met minstens een toilet en een wastafel per bewoner en een bijhorende opbergruimte. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,\$2,1° en 2°, art. 47/2</i>	☒	☐	☐	☐
De spiegels in de sanitaire cel zijn aangepast aan rolstoelgebruikers. <i>WZC voorwaarde art. 48, 1° en 2° (WZC voor 2009), art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
Er wordt voldoende basismeubilair ter beschikking gesteld opdat elke bewoner op een behoorlijke manier kan eten, rusten en slapen (bed, kast, zetel, tafel en stoel). <i>WZC voorwaarde art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017), art. 48/4,2° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De bewoner kan eigen meubilair meebrengen. <i>WZC voorwaarden art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017), art. 48/4,3° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
In elke woongelegenheden is er aansluiting voor televisie en telefoon mogelijk. <i>WZC voorwaarde art. 48,14° (WZC voor 2009), art. 47,14° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,6 (WZC na 2017), art. 48/3,22° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De bewonerskamers zijn ingericht met voldoende basismeubilair. Er werden door verschillende bewoners meubelen bijgeplaatst.				

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC na 2017</u> In elke woongelegenheden zijn de voorzieningen aanwezig om draadloos internet te gebruiken. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§7,6</i>	☒	☐	☐	☐
<u>WZC na 2017</u> De binnentemperatuur is regelbaar per woongelegenheden. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,8°</i>	☒	☐	☐	☐
<u>WZC na 2017</u> In alle woongelegenheden zijn opengaande raamdelen aanwezig. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9°</i>	☒	☐	☐	☐

Aantal woongelegenheden met individuele douche	128
Aantal woongelegenheden zonder individuele douche	0

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

	Ja	Nee	NB	NVT
De oppervlakte en ligging van de gemeenschappelijke eet- en leefruimten voldoen aan de erkenningsvoorwaarden. <i>WZC voorwaarde artikel 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,1° en 6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017), art. 48/3,3°,a (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De gemeenschappelijke eet- en leefruimten zijn zodanig ingericht dat alle bewoners van een leefgroep comfortabel kunnen zitten. <i>WZC voorwaarde artikel 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2° en art. 47/1,§7,2° (WZC na 2017), art. 48/3,3°,a (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
Op het gelijkvloers is een eet- en leefruimte van 110 m² voor 20 bewoners. Deze leefruimte is gelegen in het midden van de afdeling, met aan weerszijden 10 bewonerskamers. Op de eerste, tweede en derde verdieping zijn telkens twee gelijkaardige eet- en leefruimten voor 36 bewoners. Er is telkens een eet- en een zitruimte. Ook is er aan de liften op elk van deze verdiepingen een zithoek. Deze oppervlakten voldoen aan de voorwaarden. Er staan 9 zetels in de leefruimten in de afdelingen. In de zithoeken aan de lift staan telkens 4 zetels. In de inkomhal staan ook een aantal zetels.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Het raamoppervlak van de gemeenschappelijke verblijfsruimtes bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte. <i>WZC voorwaarde art. 48,13°, a (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐
De hoogte van de raamdorpels in de gemeenschappelijke verblijfsruimtes laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak). <i>WZC voorwaarde art. 48,13°,c (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,4° (WZC na 2017), art. 48/3,15° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
<u>WZC na 2017</u> In alle gemeenschappelijke verblijfsruimten zijn opengaande raamdelen aanwezig. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9°</i>	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
In het gebouw van het WZC is er een volwaardige rookruimte met aangepaste ventilatievoorziening die vlot bereikbaar is voor de bewoners. <i>WZC voorwaarden art. 7, art. 47/1,§4,3° (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐
<u>WZC na 2017</u> Er is een uitgeruste en aparte kineruimte. <i>WZC voorwaarde art 47/1, §4,2° (WZC na 2017), art. 48/3,3°b (indien bijkomende erkenning)</i>	☒	☐	☐	☐
De bewoners kunnen gebruik maken van een kapsalon.	☒	☐	☐	☐

GEMEENSCHAPPELIJK SANITAIR

	Ja	Nee	NB	NVT
Het aantal gemeenschappelijke badkamers (ingericht met aangepaste bad- en/of douchegelegenheid en een toilet) voldoet aan de voorwaarden. <i>WZC voorwaarde art. 48,10° (WZC voor 2009), art. 47,10° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,7° en 8° (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐
Per dertig woongelegenheden met individuele douche moet er een gemeenschappelijke badkamer met aangepaste bad- en douchegelegenheid en toilet beschikbaar zijn. Bij het overschrijden van de helft van elke nieuwe schijf van dertig woongelegenheden met individuele douche moet er een extra gemeenschappelijke badkamer met aangepaste bad- en douchegelegenheid en toilet beschikbaar zijn. Er zijn 4 gemeenschappelijke badkamers, één op elke verdieping, met hoog-laagbad en douche, toilet en aangepaste wastafel.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet aan de erkenningsvoorwaarden: <i>WZC voorwaarde art. 48,7° (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017)</i>				
- bij elke zit- en eetruimte	☒	☐	☐	☐
- minimum 2 bij de cafetaria (WZC na 2017)	☒	☐	☐	☐
- in de onmiddellijke buurt van de kineruimte (WZC na 2017).	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
De spiegels in de badkamers en gemeenschappelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers. <i>WZC voorwaarden art. 48,7° (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>	☐	☒ TK	☐	☐
Er is een wastafel in het gemeenschappelijk sanitair. <i>WZC voorwaarde art. 20, art. 48/3,17° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
In de gemeenschappelijke badkamers zijn geen (aangepaste) spiegels.				

TOEGANKELIJKHEID

	Ja	Nee	NB	NVT
De volledige voorziening is rolstoeltoegankelijk (voor de beoordeling van de rolstoeltoegankelijkheid van de individuele sanitaire cellen -> zie hoger bij woongelegenheden). <i>SMK 5.7 (alle WZC) , WZC voorwaarde art. 47/1,\$1,5°(WZC na 2017), art. 48/3,6° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De breedte van de gangen voldoet aan de voorwaarden. <i>WZC voorwaarde art. 48,15° (WZC voor 2009), art. 47,15° (WZC na 2009), art. 47/1,\$6,3° (WZC na 2017)</i>	☒	☐	☐	☐
Niveauverschillen worden vermeden of duidelijk gesignaleerd. <i>WZC voorwaarde art. 45,9° (alle WZC) , art. 47/1,\$6,2° (WZC na 2017), art. 48/3,5° (indien BE)</i>	☐	☒ TK	☐	☐
Het WZC beschikt over een aangepaste lift. <i>WZC voorwaarde art. 48,9° (WZC voor 2009), art. 47,9° (WZC na 2009), art. 47/1,\$6,1° (WZC na 2017), art. 48/3,18° (indien BE)</i>	☐	☐	☒	☐
Aan de buitendeuren naar de terrassen en de tuin zijn zowel op de gelijkvloerse als de eerste verdieping twee drempels van 1 cm, één direct aan de deur en één aan de andere zijde van de dorpel. Deze niveauverschillen zijn niet gesignaleerd. Volgens de gesprekspartners is één van de liften geschikt voor liggend vervoer. Deze lift was op het ogenblik van de inspectie defect, dus dit kon niet worden nagegaan.				

ZONNEWERING EN GEKLIMATISEERDE LEEFRUIMTE

WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,\$8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE)

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een systeem van zonnewering voorzien.	☒	☐	☐	☐
De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe.	☒	☐	☐	☐
De zonnewering voorkomt oververhitting van de bewoners.	☐	☐	☒	☐
De zonnewering voorkomt verblinding van de bewoners(WZC na 2009).	☐	☐	☒	☐
De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd.	☒	☐	☐	☐
Er werd zonnewering geïnstalleerd aan de ramen van de kamers en gemeenschappelijke ruimten, behalve aan de noordzijde. De weersomstandigheden lieten niet toe te beoordelen of de zonnewering oververhitting of verblinding voorkomt.				

	Ja	Nee	NB	NVT
In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,\$8,11° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,b (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
In de eet- en leefruimten is klimatisering voorzien. De weersomstandigheden lieten niet toe te beoordelen of de klimatisering oververhitting voorkomt.				

LEUNINGEN EN HANDGREPEN

	Ja	Nee	NB	NVT
Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de bewoners zich behelpen met leuningen en handgrepen. In gangen worden aan beide zijden leuningen aangebracht. <i>WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
In de individuele sanitaire cellen zijn handgrepen naast het toilet voorzien. <i>WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° en art. 47/2 (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
In de badkamers en gemeenschappelijke toiletten zijn handgrepen naast het toilet voorzien. <i>WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° en art. 47/2 (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE)</i>	☐	☒ TK	☐	☐
In de gemeenschappelijke badkamers is telkens slechts één handgreep geplaatst, waar er twee moeten zijn (aan beide zijden één). In de gemeenschappelijke toiletten zijn voldoende handgrepen voorzien: in de rolstoeltoegankelijke toiletten twee (aan weerszijden één), in de andere toiletten één.				

VEILIGE INFRASTRUCTUUR I.F.V. DWAALGEDRAG EN VALINCIDENTEN

	Ja	Nee	NB	NVT
De infrastructuur laat toe dat de veiligheid van de bewoners – rekening houdend met hun toestand- kan gegarandeerd worden: <i>WZC voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4° en art. 47/1 §7,13°, (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE)</i>				
- de ramen kunnen beveiligd worden	☒	☐	☐	☐
- de traphallen zijn beveiligd in het kader van de valpreventie	☒	☐	☐	☐
- toegangen kunnen beveiligd worden.	☒	☐	☐	☐
In de afdeling warme zorg (beschermd afdeling) op het gelijkvloers waren de ramen beveiligd. In de andere afdeling op de eerste verdieping konden de ramen beveiligd worden.				

OPROEPSYSTEEM

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een aangepast oproepsysteem beschikbaar <i>WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC) , art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE)</i>				
- in de gemeenschappelijke ruimtes	☒	☐	☐	☐
- in de bewonerskamers (het oproeppunt is bereikbaar vanuit het bed en vanuit de zetel).	☒	☐	☐	☐
In de cafetaria zijn twee oproepknoppen. In de eet- en leefruimten en de zithoeken op de afdelingen is telkens een oproepknop voorzien. In de bewonerskamers zijn de oproepknoppen met peertjes bereikbaar vanuit het bed en de zetel. Er kon worden vastgesteld dat de knoppen in het bereik van de niet mobiele bewoners werden gelegd.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner: <i>WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE)</i>				
- in de individuele sanitaire cellen	☒	☐	☐	☐
- in de gemeenschappelijke toiletten (incl. toiletten in de badkamers).	☒	☐	☐	☐
Bij alle gecontroleerde toiletten hangt een oproepknop die bereikbaar is vanuit zitpositie op het toilet.				

	Ja	Nee	NB
Het noodoproepsysteem laat toe dat de reactietijden na een noodoproep worden opgevolgd.	☐	☒ AP	☐
Er zijn afspraken m.b.t. de reactietijd na een noodoproep.	☒	☐	☐
Er is nog geen opvolging van de reactietijden. Volgens de gesprekspartner zal dit in de eerstvolgende maanden mogelijk zijn. Er zullen schermen worden geïnstalleerd in de bewonerskamers waarop de zorgplannen vanuit het elektronisch zorgdossier kunnen worden geraadpleegd en de uitgevoerde zorgtaken kunnen worden afgetekend met de badge die elke medewerker draagt. Via deze schermen zal ook telkens de reactietijd worden geregistreerd. De afspraken voor opvolging van de oproepen: men streeft naar een reactie binnen de 6 à 7 minuten, volgens de gesprekspartner.			

BUITENRUIMTE

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC na 2017</u> Er is een beschutte fietsenstalling voor bezoekers en personeel. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,\$5,1°</i>	☒	☐	☐	☐
<u>WZC na 2017</u> Per bewoner is er een oppervlakte van 3 m ² beschikbaar als buitenruimte voor bewoners, bezoekers en personeel. <i>WZC voorwaarde art. 47/1,\$5,2°</i>	☒	☐	☐	☐
Er is een vrij toegankelijke buitenruimte voor de bewoners van de beveiligde afdeling.	☒	☐	☐	☐
De fietsenstalling in de ondergrondse parkeergarage kan bereikt worden met een lift. Aan de leefruimten op elke verdieping is een terras. Er is een grote binnentuin die momenteel nog wordt aangelegd. Het is de bedoeling om een gedeelte te gebruiken als moestuin samen met de buurt, aldus de gesprekspartner. Vanuit de leefruimte in de afdeling Dungenhoeff (warme zorg) op het gelijkvloers is een afgeschermd deel van de tuin bereikbaar.				

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

Aandachtspunten

- Zie het aandachtspunt (AP) hierboven in de toelichting.

PERSONEEL

PERSONEELSFORMATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en de uurroosters voor de maanden januari en februari 2022.

Bestand in vte

Functie	Effectief* 35 wgl	Vereist* WZC 35 wgl
Directie	1,00	1,00
Totaal verpleging	3,97	2,33
Hoofdvpk / teamverantw	1,79	-
Zorgkundigen	4,53	3,50
Ergo		-
Kine	0,47	-
Logo		-
Animatie	1,50	0,50
Onderhoud/ keuken	3,11	2,33
Andere:		
Administratieve medewerkers	0,50	-

* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Toelichting

- In bovenstaande tabel werden het hoofd bewonerszorg en de afdelingsverantwoordelijke, die beiden verpleegkundige zijn, meegerekend als hoofdverpleegkundige/teamverantwoordelijke.
- Stagiairs, jobstudenten en personeel dat langdurig afwezig is, werden niet meegerekend in bovenstaande tabel.
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie, ...) en in afwachting van een aanwerving. Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing en werd daarom in bovenstaande tabel niet meegeteld (m.u.v. interim-personeel dat structureel en via een langlopend contract wordt ingezet). Voor de beoordeling van de continuïteit van de hulp- en dienstverlening (zie verder in het verslag) werd wel rekening gehouden met het interim-personeel. Volgens de gesprekspartners was de inzet van personeel met kortdurende contracten via interimbureau's voor de maand februari 2022 als volgt: inzet interim verpleegkundige voor 4 vroege diensten en 5 late diensten.

Naleving regelgeving (conform)

VEILIGHEID

HANDHYGIËNE IN DE PRAKTIJK

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in de voorziening.

In de cafetaria worden voorlopig alleen bewoners en hun bezoekers toegelaten om de kans op besmetting met Covid zo klein mogelijk te houden. Het is volgens de gesprekspartner de bedoeling om later de cafetaria open te stellen voor de buurt.

Handhygiëne is de meest doeltreffende algemene maatregel ter preventie van zorginfecties en de verspreiding van (multiresistente) micro-organismen (onder andere bacteriën, virussen en schimmels). Handen kunnen enkel op een efficiënte manier gewassen en ontsmet worden indien aan onderstaande basisvoorwaarden inzake handhygiëne is voldaan.

Materialen en producten

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een wastafel beschikbaar in: <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				
- de gemeenschappelijke toiletten <i>aantal gecontroleerde ruimtes = 4</i>	4/4	0/4	0/4	0/4
- badkamers <i>aantal gecontroleerde ruimtes = 2</i>	2/2	0/2	0/2	0/2
- verpleegpost <i>aantal gecontroleerde ruimtes = 2</i>	0/2	0/2	2/2	0/2
- personeelstoilet <i>aantal gecontroleerde ruimtes = 0</i>	0/0	0/0	0/0	0/0

Aantal gecontroleerde wastafels = 6

	Ja	Nee	NB	NVT
Bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost beschikt men over: <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				
- vloeibare zeep	6/6	0/6	0/6	0/6
- dispenser met papieren wegwerphanddoekjes	6/6	0/6	0/6	0/6
- instructies handhygiëne	6/6	0/6	0/6	0/6
- aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen).	4/6	2/6 TK	0/6	0/6
In de gemeenschappelijke badkamers staan geen vuilnisbakken.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is handalcohol beschikbaar: <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>				
- bij elke bewonerskamer	☒	☐	☐	☐
- in elke verpleegpost	☒	☐	☐	☐
- in alle gemeenschappelijke leefruimtes	☒	☐	☐	☐
In de gangen aan de bewonerskamers zijn er een aantal vaste dispensers met handalcohol aan de muur aangebracht aangevuld met flesjes handalcohol op de leuningen bij de kamers waar er geen dispenser in de onmiddellijke nabijheid hangt.				

Medewerkers

Aantal geobserveerde medewerkers = 8

	Ja	Nee	NB	NVT
De algemeen geldende basisvoorschriften inzake handhygiëne worden in de praktijk door de medewerkers nageleefd: • geen armbanden, ringen, uurwerken ter hoogte van de handen en polsen/voorarmen • verzorgde en kortgeknipte nagels • geen nagellak of kunstnagels (inclusief gel- en harsnagels) • werkkledij met korte mouwen <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>	8/8	0/8	0/8	0/8

Gebruik mondneusmaskers

Alle medewerkers die contact hebben met bewoners moeten vanaf het betreden van het WZC een chirurgisch mondneusmasker dragen.

Mondneusmaskers dienen correct gedragen te worden. Ze dienen neus en mond te bedekken en er mag slechts één mondneusmasker tegelijkertijd gedragen worden.

FFP2-maskers met ventiel bieden geen bescherming voor anderen. Zo'n masker beschermt enkel de drager van het masker.

Aantal geobserveerde medewerkers = 8

	Ja	Nee	NB	NVT
De medewerkers die rechtstreeks contact hebben met bewoners dragen het mondneusmasker op een correcte wijze: • een chirurgisch of FFP2 masker • het masker bedekt mond en neus • het masker wordt niet gecombineerd met een ander mondneusmasker <i>WZC voorwaarde art. 20 (alle WZC) en art. 48/21 (indien BE)</i>	8/8	0/8	0/8	0/8

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

HULP- EN DIENSTVERLENING

CONTINUÏTEIT ZORGVERLENING

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en het uurrooster voor de afgelopen en de huidige maand.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van enkele personeelsleden.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is 24u/24u verpleegkundige permanentie. <i>WZC voorwaarde art. 48/9,2° (indien BE)</i>	☐	☐	☐	☒
Tijdens de nacht is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden (minimaal 1 zorgmedewerker/60 bewoners). <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	☒	☐	☐	☐
Er is een actieve nachtdienst. <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	☒	☐	☐	☐
In de uurroosters wordt structureel overlapping voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht.	☒	☐	☐	☐

Naleving regelgeving(conform)

OBSERVATIES RONDGANG

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang.

BEJEGENING

	Ja	Nee	NB	NVT
De bewoners zijn goed gepositioneerd. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
De bewoners zien er uiterlijk verzorgd uit. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
De bewoners worden respectvol bejegend. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
De privacy van de bewoner wordt gerespecteerd (vb. er hangt geen persoonlijke info over de bewoner uit op plaatsen waar bezoekers of andere bewoners dit kunnen lezen, geen inkijk, afscheiding tussen 2 bedden, dossiers worden veilig bewaard...).	☐	☒ TK	☐	☐
Indien incontinentiemateriaal in de individuele sanitaire cellen of in de gemeenschappelijke toiletten en badkamers wordt opgeborgen, gebeurt dit discreet. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
In een individuele sanitaire cel hangt informatie over de was van de bewoner aan de muur.				

MAALTIJDEN

	Ja	Nee	NB	NVT
Bewoners kunnen kiezen voor alternatieven als ze iets niet lusten.	☒	☐	☐	☐
De maaltijden worden zo nodig gemalen, gemixt, geblixt, gesneden,... . <i>WZC voorwaarde art. 27,2° (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
Bij opname wordt volgens de gesprekspartner aan bewoners en familie gevraagd wat hun voorkeuren zijn voor de maaltijden. Bewoners ontvangen elke week het menu en kunnen tot een dag vooraf doorgeven dat ze een alternatief wensen voor de warme maaltijd 's middags. Bij het ontbijt en de koude avondmaaltijd zijn er volgens bewoners steeds verschillende keuzemogelijkheden. Op de dag van inspectie was op de afdeling warme zorg een maaltijd gemixt en een maaltijd speciaal bereid voor een bewoner met dialysebehandeling.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Er wordt een huiselijke en rustige sfeer gecreëerd tijdens de maaltijd. <i>SMK 1.3 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
Er zijn aangepaste hulpmiddelen beschikbaar voor het maaltijdgebeuren. <i>SMK 5.7 (alle WZC) en WZC voorwaarde art. 48/4,1° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
De geobserveerde maaltijd op de afdeling warme zorg verliep vlot en in een rustige sfeer. De chef-kok gaf uitleg aan de andere personeelsleden over de wijze van opdienen. Aan tafel werden enkele bewoners geholpen door het hoofd bewonerszorg en een vrijwilliger, die zittend naast de bewoner mee aan tafel zaten.				
Er waren aangepaste bekertjes.				

BEWONERSKAMERS

	Ja	Nee	NB	NVT
De bewoner beschikt steeds over drinkbaar water. Het water moet beschikbaar gesteld worden in een voor de bewoner gemakkelijk te hanteren recipiënt dat -indien nodig- binnen handbereik gebracht wordt. <i>WZC voorwaarde art. 27, 4° (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
De bewoner kan vanuit het bed het licht bedienen. <i>WZC voorwaarde art. 45,13° (alle WZC) , art. 47/1,§7,7° (WZC na 2017), art. 48/3,11° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
Op de bezochte kamers stond telkens water in het bereik van de bewoner.				
Aan hetzelfde toestel voor de alarmknop kon men ook het licht bedienen vanuit het bed.				

VERWARMING, VENTILATIE, VERLICHTING EN ONDERHOUD

	Ja	Nee	NB	NVT
In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal (geen tegenindicaties). <i>WZC voorwaarde art. 45,5°,6°,7° (alle WZC) , art. 47/1,§8,5°,6°,7°,10° (WZC na 2017), art. 48/3,11°, 12°, 13°,14° en 20° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐

	Ja	Nee	NB	NVT
De gebouwen en de lokalen worden regelmatig onderhouden: <i>WZC voorwaarde art. 45,2° en 3° (alle WZC) en art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017)</i>				
- dagelijks onderhoud	☒	☐	☐	☐
- structureel onderhoud.	☒	☐	☐	☐
De deurpomp aan de deur naar het terras in de afdeling warme zorg is stuk. Volgens de gesprekspartner is dit reeds doorgegeven aan de bouwheer voor herstelling.				

VEILIGHEID

	Ja	Nee	NB	NVT
Men neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen, rekening houdend met hun toestand: <i>WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47,8° (WZC na 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE)</i>				
- medicatie en verzorgingsproducten worden veilig bewaard	☒	☐	☐	☐
- onderhoudsproducten worden veilig bewaard.	☒	☐	☐	☐

INFORMATIE VOOR BEWONERS

	Ja	Nee	NB	NVT
Het menu wordt ten minste één dag vooraf aan de bewoners meegedeeld. <i>WZC voorwaarde art. 27,3° (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
Het animatieprogramma wordt bekendgemaakt. <i>SMK 1.15 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
De gegevens van de Woonzorglijn worden op een zichtbare plaats uitgehangen. <i>WZC voorwaarde art. 26§3 (alle WZC)</i>	☒	☐	☐	☐
Volgende zaken zijn geafficheerd: • dagprijzen • extra vergoedingen • regeling van de voorschotten ten gunste van derden <i>WZC voorwaarde art. 32 (alle WZC)</i>	☐	☒ TK	☐	☐
Op het televisiescherm in de inkomhal wordt afwisselend de dagprijs getoond, de extra vergoedingen, het animatieprogramma en het menu. De regeling van de voorschotten ten gunste van derden wordt niet getoond. Volgens de gesprekspartner werden kaders besteld om bovengenoemde info op te hangen in de inkomhal. De bewoners ontvangen het menu ook op papier.				

Naleving regelgeving(niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

DOCUMENTENFICHE

OPNAMEDOSSIERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van 3 opnamedossiers.

	Ja	Nee	NB	NVT
De opnamedossiers bevatten volgende documenten:				
- een schriftelijke overeenkomst, die door beide partijen werd ondertekend <i>WZC voorwaarde art. 13 (alle WZC) en art. 48/16 (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
- een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota aan de bewoner en/of diens vertegenwoordiger <i>WZC voorwaarde art. 13 (alle WZC) en art. 48/14,1° (indien BE)</i>	☒	☐	☐	☐
- een inventaris van de bezittingen van de voorziening. <i>WZC voorwaarde art. 10 (alle WZC)</i>	☐	☐	☒	☐

Naleving regelgeving(conform)

INTERNE AFSPRAKENNOTA

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de interne afsprakennota.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een interne afsprakennota. <i>WZC voorwaarde art. 11 en art. 48/14,1° (indien bijkomende erkenning)</i>	☒	☐	☐
De hoofdlijnen ervan worden bij voorkeur samengevat in een onthaalbrochure.	☐	☒ AP	☐
In de interne afsprakennota wordt rekening gehouden met de grootst mogelijke vrijheid voor de bewoner en zijn familie of mantelzorgers. <i>WZC voorwaarde art. 7 en art. 48/14,3° (indien bijkomende erkenning)</i>	☒	☐	☐
De interne afsprakennota bevat enkel opname- of ontslagcriteria, conform de regelgeving. <i>WZC voorwaarde art. 6</i>	☒	☐	☐
De interne afsprakennota bevat alle verplichte elementen. <i>WZC voorwaarde art. 11</i>	☐	☒ TK	☐
De volgende vermelding(en) ontbreekt/ontbreken: - de strategische beslissingen van het management die aan de bewoners, de familie en de mantelzorgers moeten worden medegedeeld			
Aandachtspunt: de hoofdlijnen van de afsprakennota worden niet samengevat in een onthaalbrochure. Tekort: er wordt niet in de afsprakennota vermeld dat de strategische beslissingen van het management moeten worden meegedeeld aan de bewoners, de familie en de mantelzorgers.			

Informatie in de interne afsprakennota over de specifieke regelingen bij tijdelijke afwezigheid

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
In geval van afwezigheid wordt er een korting gegeven. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	☒	☐	☐	☐
Korting wordt verleend vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de afsprakennota over de omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot opzeg/ontslag uit het WZC en de opzeggingstermijn

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het woonzorgcentrum verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de interne afsprakennota. Uitgezonderd in woonzorgcentra van maximaal 24 bewoners kan verzorgingsbehoefte geen reden zijn tot ontslag, behalve als het bewoners betreft die wegens hun gedragingen zwaar storend zijn voor hun medebewoners of voor het woonzorgcentrum zelf. <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	☒	☐	☐	☐
Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen. <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	☐	☐	☒ TK	☐
In artikel 16, 6° van de afsprakennota is enkel sprake van een opzegtermijn van zestig dagen, er wordt geen melding gemaakt van een verlenging zolang er geen passend verblijf is gevonden.				

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Als de bewoner de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐
Als de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐
Bij opzeg tijdens de eerste 30 dagen van het verblijf wordt de opzeggingstermijn beperkt tot 7 dagen. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐
Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, wordt de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning. <i>WZC voorwaarde art.14</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de interne afsprakennota over de specifieke regelingen bij overlijden van de bewoner

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het overlijden van een bewoner maakt een einde aan de overeenkomst. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☒	☐	☐	☐
Gedurende die termijn wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☐	☐	☒ TK	☐
Als binnen die termijn de kamer opnieuw bewoond wordt, wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☒	☐	☐	☐
Als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, kan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de kamer zelf ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☐	☒ TK	☐	☐
In artikel 17, 2° van de afsprakennota wordt bepaald dat indien goederen niet binnen de termijn werden afgehaald, het WZC het recht heeft de goederen weg te schenken, te verkopen dan wel te beschouwen als haar eigendommen. Er wordt niets bepaald over de mogelijkheid van opslag en de prijs die daarvoor mag worden aangerekend.				

Informatie in de interne afsprakennota over de gebruikersraad en de klachtenprocedure

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Er wordt een gebruikersraad opgericht die tenminste 1 x per trimester vergadert. <i>WZC voorwaarde art. 26 §1</i>	☒	☐	☐	☐
De raad is samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers. De samenstelling kan veranderen maar het WZC waarborgt dat de bewoners steeds minstens de helft van de aanwezigen uitmaken. <i>WZC voorwaarde art. 26 §1</i>	☒	☐	☐	☐
De gebruikersraad kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van het woonzorgcentrum, over alle aangelegenheden die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen. <i>WZC voorwaarde art. 26 §1</i>	☒	☐	☐	☐
Van de vergaderingen van de raad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt. <i>WZC voorwaarde art. 26</i>	☒	☐	☐	☐

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Elk woonzorgcentrum wijst een klachtenbehandelaar aan. <i>WZC voorwaarde art. 26 §2</i>	☒	☐	☐	☐
Suggesties, opmerkingen of klachten kunnen rechtstreeks, zowel schriftelijk als mondeling, door de bewoner of door zijn familie of mantelzorger aan die persoon worden meegedeeld. <i>WZC voorwaarde art. 26 §2</i>	☒	☐	☐	☐
Het gevolg dat aan een klacht wordt gegeven, wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld. <i>WZC voorwaarde art. 26 §2</i>	☒	☐	☐	☐

Wijzigingen van de interne afsprakennota

	Ja	Nee	NB
Er werden in het afgelopen werkjaar wijzigingen aangebracht in de interne afsprakennota.	☐	☐	☒
Het WZC is pas sinds 10/1/2022 opgestart.			

Informatie in de afsprakennota over het beheren en bewaren van gelden of goederen

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
De informatie in de afsprakennota is conform de regelgeving m.b.t. het beheer van gelden en goederen. <i>WZC voorwaarde art. 18</i>	☒	☐	☐	☐

Naleving regelgeving(niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de schriftelijke opnameovereenkomst.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst. <i>WZC voorwaarde art. 13 en art. 48/16 (indien bijkomende erkenning)</i>	☒	☐	☐
De opnameovereenkomst is van onbepaalde duur. <i>WZC voorwaarde art. 13</i>	☒	☐	☐
In de overeenkomst wordt rekening gehouden met de grootst mogelijke vrijheid voor de bewoner en zijn familie of mantelzorgers. <i>WZC voorwaarde art. 7</i>	☒	☐	☐
De schriftelijke opnameovereenkomst bevat alle verplichte elementen. <i>WZC voorwaarde art. 13</i>	☒	☐	☐

Informatie in de overeenkomst over de dagprijs (bedrag en samenstelling)

	Ja	Nee	NB	NVT
De omschrijving van de samenstelling van de dagprijs in de overeenkomst is conform het MB van 09/12/2009. <i>WZC voorwaarde art. 30</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de overeenkomst over de waarborg

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NVT
Het bedrag van de waarborg is (maximaal) dertig keer de dagprijs. <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	☐	☐	☐	☒
De waarborg wordt geplaatst op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening en de opbrengst komt ten goede van de bewoner. <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	☐	☐	☐	☒
De waarborg dient alleen ter uitvoering van de bepalingen van de overeenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen. <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	☐	☐	☐	☒
Er wordt geen waarborg overeengekomen. Er wordt wel voorafbetaling gevraagd: de factuur heeft betrekking op de verblijfskosten van de volgende maand.				

Informatie in de overeenkomst over de specifieke regelingen bij tijdelijke afwezigheid

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
In geval van afwezigheid wordt er een korting gegeven. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	☒	☐	☐	☐
De terugbetaling gaat in vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de overeenkomst over de omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot opzeg/ontslag uit het WZC en de opzeggingstermijn

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het woonzorgcentrum verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de interne afsprakennota. Uitgezonderd in woonzorgcentra voor valide bewoners kan verzorgingsbehoefendheid geen reden zijn tot ontslag, behalve als het bewoners betreft die wegens hun gedragingen zwaar storend zijn voor hun medebewoners of voor het woonzorgcentrum zelf. <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	☒	☐	☐	☐
Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen. <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	☒	☐	☐	☐

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Als de bewoner de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐
Als de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐
Bij opzeg tijdens de eerste 30 dagen van het verblijf wordt de opzeggingstermijn beperkt tot 7 dagen. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐
Als een woongelegenheid ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, wordt de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning. <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de overeenkomst over de specifieke regelingen bij overlijden van de bewoner

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het overlijden van een bewoner maakt een einde aan de overeenkomst. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☒	☐	☐	☐
Gedurende die termijn wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☒	☐	☐	☐
Als binnen die termijn de kamer opnieuw bewoond wordt, wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☒	☐	☐	☐
Als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, kan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de kamer zelf ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden. <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de overeenkomst over het beheren en bewaren van gelden of goederen

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
De informatie in de opnameovereenkomst is conform de regelgeving m.b.t. het beheer van gelden en goederen. <i>WZC voorwaarde art. 18</i>	☒	☐	☐	☐

Informatie in de overeenkomst over het wijzigen van de overeenkomst

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
De opnameovereenkomst mag alleen gewijzigd worden met akkoord van de bewoner of, in voorkomend geval, zijn vertegenwoordiger. <i>WZC voorwaarde art. 13 en 16</i>	☒	☐	☐	☐

Wijzigingen van de schriftelijke opnameovereenkomst

	Ja	Nee	NB
Er werden in het afgelopen werkjaar wijzigingen aangebracht in de overeenkomst.	☐	☐	☒
Het WZC is pas sinds 10/1/2022 opgestart.			

Naleving regelgeving(conform)

OVEREENKOMST MET CRA

Toelichting

- Vaststellingen op basis van nazicht van de overeenkomst met de coördinerend en raadgevend arts.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er werd een CRA aangesteld. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	☒	☐	☐	☐
Met de CRA werd een ondernemingscontract afgesloten. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	☒	☐	☐	☐
Het takenpakket dat werd overeengekomen in het ondernemingscontract stemt overeen met het takenpakket zoals voorzien in de regelgeving: • het organiseren, op geregelde tijdstippen, van zowel individuele als collectieve overlegvergaderingen met de behandelende artsen; • de coördinatie en organisatie van de continuïteit van de medische zorg; • de coördinatie van de samenstelling en het bijhouden van de medische dossiers van de behandelende artsen; • de coördinatie van medische activiteiten bij ziekte-toestanden die gevaar opleveren voor de bewoners of het personeel; • in overleg met de behandelende artsen, de coördinatie van het zorgbeleid. Wat de geneesmiddelen betreft omvat dit ten minste het opstellen en gebruik van een geneesmiddelenformulier <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	☒	☐	☐	☐
De in het ondernemingscontract afgesproken prestaties voldoen aan het verplichte minimum (2u20 per week per 30 bewoners). <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1</i>	☒	☐	☐	☐

Naleving regelgeving(conform)

DOCUMENTEN INSPECTIE

Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving(conform)