

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////

INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	Damiaan
Adres	Pater Damiaanstraat 39, 3120 Tremelo
Dossiernummer	260.101

INRICHTENDE MACHT

Naam	PSYCHOGERIATRISCH CENTRUM
Juridische vorm	NV
Adres	Gentsesteenweg 1050, 1082 Brussel

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Aangekondigd bezoek op 2/12/2021 (9:00-12:30)
Datum laatste vaststelling	08/12/2021

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.zorginspectie.be.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenh(e)i(d)(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

SITUERING

Erkenningsgegevens WZC:

Capaciteit WZC-erkenning	460
Capaciteit bijkomende erkenning	347
Capaciteit bijzondere erkenning voor personen met jongdementie	7

Andere erkenningen en toelatingen:

Aantal verblijfseenheden aangemeld herstelverblijf	5
--	---

Volgens de gesprekspartners had de voorziening in het verleden een erkenning voor een aangemeld herstelverblijf van acht woongelegenheden maar werd dit verminderd naar vijf.

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een thematische inspectie waarbij het volgende thema werd bevestigd: bijzondere erkenning voor de opvang van bewoners met jongdementie.

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met het dementiesyndroom te bepalen, werden de bewoners die op de Katz-schaal een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en ruimte, samengeteld.

BEZETTINGSGEGEVENS

	Aantal
Totaal bewoners WZC aanwezig	453
Afwezig	4
Andere	
Reële bezetting WZC *	457
Bezetting aangemeld herstelverblijf	2
Totale bezetting **	459

* Reële bezetting WZC = Totaal aantal aanwezige bewoners WZC + aantal afwezig + aantal andere

** Totale bezetting = Reële bezetting WZC + erkende capaciteit CVK + bezetting aangemeld herstelverblijf (indien dezelfde personeelsequipe voor het aangemeld herstelverblijf als voor het WZC). De totale bezetting geldt als basis voor de personeelsberekening.

KATZ SCORES

Katz-scores bewoners WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D	CC
19	26	166	29	153	52	9	0

PROFIEL BEWONERS

	Aantal
Bewoners met dementiesyndroom	292
Niet-bejaarde bewoners	49
<p>In de voorziening woont een groot aantal niet-bejaarde bewoners. Dit zijn bewoners met jongdementie, Korsakovdementie en bewoners met een psychiatrische problematiek.</p>	
Bewoners met jongdementie	13
<p>Bewoners met jongdementie zijn bewoners met een B of CD profiel en een diagnostisch bilan opgesteld voor de leeftijd van 65 jaar.</p> <p>Tijdens de inspectie werden er 13 bewoners opgegeven met als diagnose jongdementie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 7 bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie. Hiervan voldoet één bewoner niet aan de definitie. Hij heeft een D profiel i.p.v. een B of CD profiel. ● 6 andere bewoners die wel beantwoorden aan de voorwaarden van de diagnose jongdementie. <p>De bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie beschikken over een diagnostisch bilan, opgesteld door een neuroloog, psychiater of geriater. Hieronder volgt een overzicht met de leeftijd van de bewoner waarop het diagnostisch bilan werd opgemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewoner 1: 57 jaar - bewoner 2: 28 jaar - bewoner 3: 57 jaar - bewoner 4: 63 jaar - bewoner 5: 59 jaar - bewoner 6: 59 jaar - bewoner 7: 57 jaar maar heeft een D profiel. <p>Op het moment van de inspectie hadden de bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie de volgende kalenderleeftijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 38 jaar ● 2 bewoners van 58 jaar ● 60 jaar ● 61 jaar ● 64 jaar ● 67 jaar. <p>De andere bewoners met jongdementie waren op de dag van de inspectie tussen de 62 en 65 jaar. De leeftijd waarop hun diagnostisch bilan werd opgemaakt ligt tussen de 51 en 62 jaar.</p>	

	Ja	Nee	NB	NVT
De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt gerespecteerd. <i>Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indien meer dan 10% van de bewoners jonger zijn dan 65 jaar beschikt men over een verslag dat werd opgemaakt door een multidisciplinair team. Uit dit verslag moet blijken dat er voor de gebruiker in zijn woonomgeving geen gepaste opvang beschikbaar is en dat de opname in het WZC beantwoordt aan de zorg- en ondersteuningsdoelen van de gebruiker in kwestie. Het multidisciplinair team moet minstens bestaan uit een maatschappelijk assistent en een behandelend arts. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 58,§1</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving (conform)

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: Zonnebloem (de leefgroep voor de bewoners met jongdementie).
- De woongelegenheden voor de bewoners met jongdementie moeten beantwoorden aan de erkenningsvoorwaarden waaraan ook de andere woongelegenheden van het woonzorgcentrum moeten beantwoorden (BVR 28/06/2019, bijlage 11 art.68). Voor de volledige bevraging van de infrastructuur en eventueel vastgestelde inbreuken wordt verwezen naar andere verslaggeving van het woonzorgcentrum.

In deze module wordt enkel de specifieke erkenningsvoorwaarden inzake infrastructuur voor de bijzondere erkenning voor bewoners met jongdementie nagegaan.

ALGEMENE GEGEVENS

Regelgeving van toepassing

- woonzorgcentrum voor 2009
- woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- woonzorgcentrum na 2017

Andere voorzieningen op dezelfde campus

- DVC
- Aangemeld herstelverblijf
- polykliniek

Het centrum voor dagverzorging (De Sleutelbloem) is van een andere inrichtende macht.

ERKENNINGSVOORWAARDEN BIJZONDERE ERKENNING VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

	Ja	Nee	NB	NVT
De wgl. met een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie vormen een apart architectonisch geheel. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,1°</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De wgl. voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor een WZC met bijkomende erkenning. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,2° en 3°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Apart architectonisch geheel. Zonnebloem is de leefgroep voor bewoners met jongdementie. Zonnebloem is verbonden met afdeling Iris maar vormt een aparte eenheid (afgesloten deur, aparte leefruimte, ...) Zonnebloem is een beveiligde afdeling. De werking is volledig gescheiden maar indien nodig kan er ondersteund worden door de medewerkers van Iris.</p> <p>Volgens de gesprekspartners is er een groot verschil tussen de leefgroep van de bewoners met jongdementie en de andere leefgroepen: de woning is volgens de gesprekspartners huiselijker ingericht, medewerkers werden niet in (witte) werkkledij, er worden andere lakens gebruikt, ...</p> <p>Zonnebloem heeft een capaciteit van 8 woonegelegenheden. Naast de kamers zijn er bergingen, een kleine vergaderruimte, een gemeenschappelijke badkamer (met hooglaagbad, wastafel met spiegel, rolstoeltoegankelijk toilet met twee handgrepen en oproepsysteem), een gemeenschappelijke leef- en eetruimte met een open keuken en kookeiland, een rolstoeltoegankelijk toilet.</p> <p>In de leefruimte staat een tafel met 8 stoelen om aan te eten, twee tweezit zetels, een televisietoestel en een hometrainer. Alle bewoners kunnen niet tegelijkertijd comfortabel in de zetel zitten, hiervoor is de gemeenschappelijke ruimte te klein.</p> <p>Bij de opstart van de werking waren alle kasten en de koelkast open en konden bewoners zelf zaken uit de kasten nemen of stond er een fruitmand op tafel. Omwille van de problematiek van één van de huidige bewoners, moeten alle kasten momenteel op slot. Regelmatig wordt er geëvalueerd of deze manier van werken (nl. kastdeuren op slot) nog nodig is.</p> <p>De leefgroep heeft twee terrassen.</p> <p>Van de 7 bewoners die werden opgegeven binnen de erkenning jongdementie wonen 6 bewoners in de leefgroep voor bewoners met dementie (Zonnebloem). Eén bewoner woont, omwille van grote zorgafhankelijkheid, op afdeling Blauwe Regendreef. De twee resterende woonegelegenheden worden ingevuld door twee andere bewoners met jongdementie.</p> <p>Woonegelegenheden. De woonegelegenheden hebben allemaal ongeveer dezelfde oppervlakte (18,64 m²). Het raamoppervlak is 3,5 m².</p> <p>De kamers zijn ingericht met het nodige basismeubilair. Indien de bewoners dit wensen kunnen ze kleine persoonlijke meubels meebrengen. Elke kamer heeft een rolstoeltoegankelijke sanitaire cel met een inloopdouche, wastafel met spiegel en een toilet met twee handgrepen en een oproepsysteem.</p>				

Tijdens de rondgang werd er vastgesteld dat niet op alle kamers het oproepsysteem en het licht vanuit het bed kan bediend worden.

Hoewel men de vraag tot nu toe niet kreeg, kunnen kinderen of partners blijven slapen door een extra bed in de kamer te plaatsen.

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

PERSONEEL

PERSONEELSFORMATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en de uurroosters voor de maanden oktober en november 2021.

Functie	Effectief* 459 wgl	Vereist* WZC 459 wgl	Vereist* BE 347 wgl	Vereist* combinatie WZC-BE- erkenning
Directie	1,00	1,00	-	1,00
Totaal verpleging	72,35	30,60	57,83	65,30
Hoofdvpk/ teamverantw	17,00	-	12,00	12,00
Zorgkundigen	102,49	45,90	57,83	69,03
Ergo	5,20	-	11,57	11,57
Kine	6,41	-		
Logo	0,63	-		
Animatie	5,25	5,25	-	5,25
Reactivering	3,70	-	1,16	1,16
Onderhoud/keuken	42,73	30,60	-	30,60
Andere:				
Administratieve medewerkers	5,54	-	-	-
Logistieke medewerkers	6,49	-	-	-
orthopedagoog	1,50	-	-	-
psycholoog	1,00	-	-	-
medewerker sociale dienst	1,60	-	-	-

Bijkomende personeelsvereisten in het kader van de bijzondere erkenning voor personen met jongdementie

Functie	Effectief*	Vereist* 7 bewoners
Bijkomende medewerkers die voldoen aan de voorwaarden inzake kwalificatie voorzien in art. 73 en die beschikken over een getuigschrift referentiepersoon dementie. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 73</i>	0,50	0,35
<p>De bijkomende medewerker voor de bijzondere erkenning jongdementie is verpleegkundige met een jobtime van 0,50 vte. Zij is de opleiding referentiepersoon dementie aan het volgen. Deze opleiding zal afgerond zijn in juni 2022. In de voorziening zijn nog 3 andere medewerkers die over een getuigschrift referentiepersoon dementie beschikken. Zij maken allemaal deel uit van de werkgroep dementie en zijn volgens de gesprekspartners op deze manier betrokken bij de werking van de leefgroep van bewoners met jongdementie.</p> <p>Deze medewerker wordt ingezet in de leefgroep van de bewoners met jongdementie. Daarnaast is er ook nog een orthopedagoog die ook de opleiding referentiepersoon volgt.</p> <p>De referentiepersonen dementie maken deel uit van het team van de leefgroep van bewoners met jongdementie. Alle medewerkers staan samen in voor de zorg van de bewoners, ADL, het 'huishouden', activiteiten, contacten met familie ...</p>		

* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Toelichting

- Stagiairs, jobstudenten en personeel dat langdurig afwezig is, werden niet meegerekend in bovenstaande tabel.
- De functie van reactivering wordt ingevuld door dietisten, orthopedagogen en een sociaal werker.

Naleving regelgeving (conform)

HULP- EN DIENSTVERLENING

BIJZONDERE ERKENNING VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de samenwerkingsovereenkomst met een erkend expertisecentrum voor dementie.
- Vaststellingen op basis van rondgang.
- Vaststellingen op basis van het zorgdossier van bewoners met jongdementie.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de verslaggeving van het overleg.

	Ja	Nee	NB	NVT
Het WZC werkt samen met een erkend expertisecentrum voor dementie. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,5°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Er is een overeenkomst met het Expertisecentrum Dementie Memo (overeenkomst werd voorgelegd).</p> <p>De samenwerking bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • advies geven (vb. bij het voorbereiden van en de opstart van de werking voor bewoners met jongdementie, leefgroep Zonnebloem) • het doorverwijzen van personen met (jong)dementie • meewerken aan 'zorgcirkels' en inloophuis • vormingen • organisatie en invulling van praatcafés (5 keer per jaar) • overlegplatform • ... <p>De gesprekspartners gaven aan dat door corona een aantal zaken niet konden plaatsvinden (vb. praatcafés) en dat overleg vaak via 'Microsoft Teams' verloopt.</p>				

	Ja	Nee	NB	NVT
Het WZC organiseert het groepswonen van de gebruikers met jongdementie op een kleinschalige wijze. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 69,1°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC stelt multidisciplinair zorg- en ondersteuningsdoelstellingen op voor de gebruiker. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC stelt een begeleidingsplan op voor de gezinsleden van de gebruiker. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 71</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC organiseert op gestructureerde wijze regelmatig overleg en persoonlijk contact tussen de gebruiker, zijn mantelzorgers en het multidisciplinaire team. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van bovenvermeld overleg wordt een verslag opgemaakt. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Groepswonen op kleinschalige wijze. De werking in Zonnebloem is een kleinschalige werking. Het is een kleine leefgroep van maximum 8 personen.</p>				

Er wordt geleefd en gewerkt op het ritme van de bewoners. Er is een dagstructuur en een activiteitenprogramma maar die hoeven niet strikt gevolgd worden. Er kan ingespeeld worden op wat de bewoners op dat moment aangeven.

Er is aandacht/tijd voor huishoudelijke taken: afwassen, wassen (er is een wasmachine en droogkast), kleine kookactiviteiten ... Volgens hun mogelijkheden/interesses nemen de bewoners hieraan deel.

Volgens de gesprekspartners worden de bewoners als 'gelijken' beschouwd en worden ze niet 'bemoederd'.

Eén van de zeven bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie woont in een andere leefgroep waar bewoners wonen met een grotere zorgafhankelijkheid (Blauwe Regendreef). Van de bewoners die niet werden opgegeven (6 bewoners) binnen de erkenning, wonen twee bewoners op Zonnebloem en vier bewoners die meer zorg nodig hebben, in Blauwe Regendreef.

In Zonnebloem wordt ingezet op een leefgroepwerking met uitstappen, wandelen, fietsen ...

Er is aandacht voor hobby's en interesses van de bewoners:

- een bewoner kan alleen gaan wandelen met haar hond. Wanneer ze de weg niet meer weet, kan ze een trackingsysteem gebruiken.
- een bewoner die veel aandacht aan haar uiterlijk besteedde, wordt hierin gestimuleerd om het zelf te doen en indien dit niet meer kan, wordt ze hierbij geholpen
- er is extra aandacht voor bijvoorbeeld leuke kapsels of wellness
- er staan bloembakken op het terras om te tuinieren
- bewoners kunnen naar hun favoriete muziek luisteren ...

Er is tijd voor gezelschapsspellen, de krant lezen, naar een film kijken, Netflix kijken, een frietje halen in het frituur, zelf kledij gaan kopen, schaatsen, zwemmen ...

De gesprekspartners gaven tijdens de inspectie aan dat een aantal, hoger vermelde activiteiten, ondertussen niet meer mogelijk zijn omdat de bewoners het niet meer kunnen (vb. gaan zwemmen). Ze zien op korte tijd een grote achteruitgang bij de bewoners.

Wanneer bewoners, omwille van de toenemende zorggraad, niet meer actief aan het leven in de leefgroep kunnen deelnemen, verhuizen ze naar een andere leefgroep (Blauwe Regendreef).

Volgens de gesprekspartners zijn er momenteel niet veel mantelzorgers/familieleden die willen betrokken worden bij de werking van de groep. Af en toe gaat er iemand mee wandelen of snoezelen of speelt er iemand een gezelschapspel mee.

Multidisciplinaire doelstellingen voor de bewoner.

Voor elke bewoner is er in het elektronisch zorgdossier een zorgplanning met instructies voor kleden, wassen, transfer

Daarnaast is er voor elke bewoner een document met

- algemene doelstellingen zoals:
 - de bewoner proberen te activeren en zinvolle dagbesteding aanbieden
 - de bewoner stimuleren om zo lang mogelijk mee in te staan voor zijn zelfzorg in alle facetten
 - de bewoner de mogelijkheid bieden om te genieten van sociale contacten, zowel binnen als buiten de leefgroep
 - ...
- evaluatie van doelstellingen (doelstellingen op verschillende domeinen):
 - zinvolle dagbesteding

- zelfzorg/zelfredzaamheid bijvoorbeeld:
 - het volstaat om de bewoner verbaal te ondersteunen
- maaltijden
- slapen/kamer gebruiken als persoonlijke ruimte
- sociale contacten bijvoorbeeld:
 - bewoner is vaak op zichzelf, we proberen hem zoveel mogelijk bij de gesprekken te betrekken
- leefgroepwerking
 - de bewoner heeft zich goed aangepast, hij geniet van zijn vrijheid
- medicatie.

In dit gedeelte is er aandacht voor de gewoontes van de bewoner, zaken waar aandacht moet aan besteed worden, handvaten i.v.m. benaderen van de bewoner ...

Begeleidingsplan voor de gezinsleden van de bewoner.

Er is regelmatig contact met de familieleden en er wordt door de medewerkers naar de vragen en noden van de familie gevraagd/geluisterd maar er is niet echt een concreet begeleidingsplan voor gezinsleden/familieleden.

Gestructureerd overleg met de bewoner/familie en persoonlijk contact tussen de bewoner, mantelzorger en multidisciplinair team.

- Zorgoverleg:
 - Dit overleg vindt om de drie maanden plaats.
 - Aanwezig: familie van de bewoner, één teamlid (meestal de aandachtsbegeleider), de behandelende huisarts, psycholoog en soms kinesitherapeut of logopedist.
 - Er is veel aandacht voor de vragen van de familie, de dagelijkse gang van zaken in de leefgroep ...
 - Indien de familie niet aanwezig kan/wil zijn, dan is er nadien via mail of persoonlijk een terugkoppeling.
 - Het verslag van dit overleg is het document met de doelstellingen (zie hoger bij multidisciplinaire doelstellingen voor de bewoner).
 - De familie krijgt het verslag van het overleg.
- Pluridisciplinair overleg (is het multidisciplinair overleg:
 - Dit overleg vindt meerdere keren per jaar plaats.
 - Alle bewoners worden tijdens het overleg besproken.
 - Familie is niet aanwezig op het overleg maar er is wel een formele terugkoppeling.
 - Volgende medewerkers zijn aanwezig op het overleg: alle betrokken teamleden, verantwoordelijke van de leefgroep, CRA, behandelende huisarts, kinesitherapeut, logopedist en psycholoog.

Daarnaast is er informeel contact met familieleden van de bewoners. Er kon worden vastgesteld dat de informatie van deze gesprekken genoteerd worden in het dagboek.

De groep heeft ook een facebookpagina waarop bijvoorbeeld foto's van activiteiten worden gepost (van bewoners/familie die hiervoor toestemming gaven).

Samen met de familie wordt er ook gewerkt aan het samenstellen van een levensboek.

Naleving regelgeving(niet conform)

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

DAGPRIJS EN FACTURATIE

FACTURATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van een steekproef van de facturen voor de maand oktober 2021 van alle bewoners en per bewoner een factuur van een andere maand.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de schriftelijke opnameovereenkomst.

	Ja	Nee	NB
Voor elke gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt. <i>WZC voorwaarde art. 35</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Samenstelling facturen

De facturen bevatten volgende elementen:

WZC voorwaarde art. 35

	Ja	Nee	NB	NVT
de identiteit van de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het aantal dagen dat de bewoner in het woonzorgcentrum verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum van het verblijf	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de gevraagde dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal en bedrag)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eventuele voorschotten ten gunste van derden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de terugbetaalde diensten en leveringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het totale verschuldigde netto bedrag dat de bewoner moet betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting op de kost van het incontinentiemateriaal <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting in het kader van infrastructuursubsidie <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
de korting voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie. <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De zeven bewoners, opgegeven binnen de bijzondere erkenning jongdementie, ontvangen de korting voor de zorg en ondersteuning voor personen met jongdementie. Eén van deze bewoners beantwoordt niet aan de voorwaarden van jongdementie (heeft een D-profiel) maar ontvangt ook de korting. Volgens de gesprekspartners werd hiervoor gekozen omdat de bewoner het financieel moeilijk heeft.

Indien een bewoner verhuist naar een andere leefgroep omdat de zorg toeneemt, ontvangt hij geen korting meer. De nieuwe bewoner in Zonnebloem komt hiervoor dan in aanmerking.

Concrete facturatie en bewijsvoering

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijselementen van de dagprijs. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de opnameovereenkomst. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. <i>WZC voorwaarde art. 30</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting bij afwezigheid (om andere reden dan na opzeg of overlijden) wordt correct toegepast. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting wordt correct toegepast maar op de factuur ontbreekt de vermelding dat de korting voor de zorg en ondersteuning van bewoners met jongdementie een tussenkomst is van de overheid in het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming.				

Naleving regelgeving(niet conform)

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

DOCUMENTENFICHE

DOCUMENTEN INSPECTIE

Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving(conform)