

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

[contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be)

[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

## INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

### INSPECTIEPUNT

|               |                                        |
|---------------|----------------------------------------|
| Naam          | Regina Coeli                           |
| Adres         | Koning Leopold III-laan 4, 8200 Brugge |
| Dossiernummer | 508.111                                |

### INRICHTENDE MACHT

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| Naam            | WOONZORGNETWERK SPIRIT            |
| Juridische vorm | VZW                               |
| Adres           | de Manlaan 50 bus c, 8490 Jabbeke |

### INSPECTIEBEZOEK

|                            |                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------|
| Bezoek                     | Aangekondigd bezoek op 16/11/2021 (9:20-12:20) |
| Datum laatste vaststelling | 22/11/2021                                     |

# INLEIDING

## Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be).

## Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

## Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

## **Verslag**

### **Inhoud inspectieverslag**

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

### **Opbouw van het verslag**

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

### **Privacy**

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: [openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be).

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

### **Reactiemogelijkheid**

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

## Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

## Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: [www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg](http://www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg).

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

## Gebruikte afkortingen

|     |                                           |
|-----|-------------------------------------------|
| AP  | aandachtspunt                             |
| BE  | bijkomende erkenning                      |
| BVR | Besluit van de Vlaamse Regering           |
| CDV | centrum voor dagverzorging                |
| CVK | centrum voor kortverblijf                 |
| GAW | groep van assistentiewoningen             |
| HVP | hoofdverpleegkundige(n)                   |
| NAH | niet aangeboren hersenletsel              |
| NB  | niet beoordeeld                           |
| NVT | niet van toepassing                       |
| SMK | sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen |
| TK  | tekort                                    |
| VP  | verpleegkundige(n)                        |
| VTE | voltijds equivalent                       |
| WGL | woongelegenhe(i)d(en)                     |
| WZC | woonzorgcentrum                           |
| WZD | woonzorgdecreet                           |
| ZK  | zorgkundige(n)                            |

## SITUERING

### Erkenningsgegevens WZC:

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Capaciteit WZC-erkenning                                       | 87 |
| Capaciteit bijkomende erkenning                                | 79 |
| Capaciteit bijzondere erkenning voor personen met jongdementie | 12 |

### Andere erkenningen en toelatingen:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Capaciteit CVK erkenning | 3 |
|--------------------------|---|

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een thematische inspectie waarbij het volgende thema werd bevraagd: bijzondere erkenning voor opvang van bewoners met jongdementie.

## PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met het dementiesyndroom te bepalen, werden de bewoners die op de Katz-schaal een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en ruimte, samengeteld.

## BEZETTINGSGEGEVENS

|                                     | Aantal    |
|-------------------------------------|-----------|
| Totaal bewoners WZC aanwezig        | 85        |
| Afwezigen                           |           |
| Andere                              |           |
| <b>Reële bezetting WZC *</b>        | <b>85</b> |
| Capaciteit erkend kortverblijf      | 3         |
| Bezetting aangemeld herstelverblijf |           |
| <b>Totale bezetting **</b>          | <b>88</b> |

\* Reële bezetting WZC = Totaal aantal aanwezige bewoners WZC + aantal afwezigen + aantal andere

\*\* Totale bezetting = Reële bezetting WZC + erkende capaciteit CVK + bezetting aangemeld herstelverblijf (indien dezelfde personeelsequipe voor het aangemeld herstelverblijf als voor het WZC). De totale bezetting geldt als basis voor de personeelsberekening.

## KATZ SCORES

Katz-scores bewoners WZC

| O | A | B  | C  | CD | A-dement | D | CC |
|---|---|----|----|----|----------|---|----|
| 1 | 5 | 34 | 13 | 27 | 0        | 5 | 0  |

## PROFIEL BEWONERS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Bewoners met dementiesyndroom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 56     |
| Niet-bejaarde bewoners                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7      |
| Bewoners met jongdementie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 14     |
| <p>De voorziening telt veertien bewoners die een diagnose jongdementie hebben (diagnostisch bilan voor 65 jaar en katz score B of CD). Acht bewoners hebben een score B, zes bewoners hebben een score CD.</p> <p>De twaalf jongsten vallen onder de erkenning jongdementie, de oudste twee bewoners niet. De jongste bewoner met een diagnose jongdementie is 56 jaar. De oudste is 73 jaar.</p> <p>De bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie beschikken over een diagnostisch bilan, opgesteld door een geneesheer specialist. Hieronder volgt een overzicht met de leeftijd van de bewoner waarop het diagnostisch bilan werd opgemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewoner 1: 57 jaar</li> <li>- bewoner 2: 56 jaar</li> <li>- bewoner 3: 57 jaar</li> <li>- bewoner 4: 58 jaar</li> <li>- bewoner 5: 54 jaar</li> <li>- bewoner 6: 53 jaar</li> <li>- bewoner 7: 50 jaar</li> <li>- bewoner 8: 57 jaar</li> <li>- bewoner 9: 60 jaar</li> <li>- bewoner 10: 64 jaar</li> <li>- bewoner 11: 61 jaar</li> <li>- bewoner 12: 62 jaar.</li> </ul> |        |
| Bewoners in erkend kortverblijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt gerespecteerd.<br><i>Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Indien meer dan 10% van de bewoners jonger zijn dan 65 jaar beschikt men over een verslag dat werd opgemaakt door een multidisciplinair team. Uit dit verslag moet blijken dat er voor de gebruiker in zijn woonomgeving geen gepaste opvang beschikbaar is en dat de opname in het WZC beantwoordt aan de zorg- en ondersteuningsdoelen van de gebruiker in kwestie. Het multidisciplinair team moet minstens bestaan uit een maatschappelijk assistent en een behandelend arts.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 58,§1</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Naleving regelgeving (conform)

# INFRASTRUCTUUR

## Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: afdeling Rozelaar.
- De woongelegenheden die worden gebruikt voor de bewoners met jongdementie moeten beantwoorden aan de erkenningsvoorwaarden waaraan ook de overige woongelegenheden van het WZC moeten voldoen (BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68). Voor de volledige bevraging van de infrastructuur en eventuele vastgestelde inbreuken wordt verwezen naar andere verslaggeving van het WZC.

In deze module wordt enkel de specifieke erkenningsvoorwaarde inzake infrastructuur voor de bijzondere erkenning voor bewoners met jongdementie nagegaan.

## ALGEMENE GEGEVENS

### **Regelgeving van toepassing**

- ☒ woonzorgcentrum voor 2009
- ☒ woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- ☐ woonzorgcentrum na 2017

### **Andere voorzieningen op dezelfde campus**

- CVK



## ERKENNINGSVOORWAARDEN BIJZONDERE ERKENNING VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De wgl. met een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie vormen een apart architectonisch geheel.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,1°</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De wgl. voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor een WZC met bijkomende erkenning.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,2° en 3°</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <p>Alle bewoners met jongdementie verblijven in afdeling de Rozelaar. De afdeling is beveiligd.</p> <p>Het gebouw betreed je via een eigen voordeur. Het is echter ook mogelijk om via het WZC de afdeling binnen te komen. Er is plaats voor vijftien bewoners waarvan veertien residentieel en één in kortverblijf.</p> <p>Het gebouw bestaat uit één grote living en nog een kleine living. Centraal vind je de keuken en eethoek terug. Er is een gemeenschappelijke badkamer voorzien (met bad en douche) en elke kamer heeft een individuele sanitaire cel met toilet en wastafel. De spiegels zijn aangepast aan rolstoelgebruikers. Naast een bureauimte, is er ook nog een rolstoeltoegankelijk toilet en een voor- en achtertuin. De kamers hebben een nettovloeroppervlakte van minimaal 21,32 m<sup>2</sup>. Het glasoppervlak van de ramen voldoet aan de normen en laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe.</p> <p>De voorziening voorziet in elke kamer een bed en vraagt aan bewoners om in hun eigen meubilair te voorzien. Op die manier wil men de huiselijkheid bevorderen. Wanneer een bewoner geen eigen meubilair heeft, wordt vanuit het WZC een kast, stoel, tafel en zetel voorzien. Er is een tv-aansluiting in de kamers.</p> |                                  |                       |                       |                       |

### Naleving regelgeving (conform)

# PERSONEEL

## PERSONEELSFORMATIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en de uurroosters voor de maand oktober en november 2021.

| Functie                        | Effectief*<br>88 wgl | Vereist*<br>WZC 88 wgl | Vereist* BE<br>79 wgl | Vereist*<br>combinatie<br>WZC-BE-<br>erkenning |
|--------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|
| Directie                       | 1,00                 | 1,00                   | -                     | 1,00                                           |
| Totaal verpleging              | 17,63                | 5,87                   | 13,17                 | 13,77                                          |
| Hoofdvpk/<br>teamverantw       | 3,00                 | -                      | 3,00                  | 3,00                                           |
| Zorgkundigen                   | 21,17                | 8,80                   | 13,17                 | 14,07                                          |
| Ergo                           | 2,25                 | -                      | 2,63                  | 2,63                                           |
| Kine                           | 1,60                 | -                      |                       |                                                |
| Logo                           |                      | -                      |                       |                                                |
| Animatie                       | 2,20                 | 1,50                   | -                     | 1,50                                           |
| Reactivering                   |                      | -                      | 0,26                  | 0,26                                           |
| Onderhoud/keuken               | 15,88                | 5,87                   | -                     | 5,87                                           |
| <b>Andere:</b>                 |                      |                        |                       |                                                |
| Maatschappelijk<br>werker      | 1,00                 | -                      | -                     | -                                              |
| Administratieve<br>medewerkers | 4,00                 | -                      | -                     | -                                              |
| Kwaliteits-<br>coördinator     | 1,00                 | -                      | -                     | -                                              |
| -opvoeder                      | 1,00                 | -                      | -                     | -                                              |
| -referentiepersoon<br>dementie | 0,50                 | -                      | -                     | -                                              |
| -pastoraal werker              | 0,6                  | -                      | -                     | -                                              |

Bijkomende personeelsvereisten in het kader van de bijzondere erkenning voor personen met jongdementie

| Functie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Effectief* | Vereist*<br>12 bewoners |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|
| Bijkomende medewerkers die voldoen aan de voorwaarden inzake kwalificatie voorzien in art. 73 en die beschikken over een getuigschrift referentiepersoon dementie.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 73</i>                                                                                                                                                                                                               | 0          | 0,60                    |
| De bijkomende medewerker jongdementie is van opleiding psycholoog en beschikt over een getuigschrift referentiepersoon dementie, doch was op het moment van de inspectie langdurig afwezig.<br>Naast de referentiepersoon dementie beschikt ook de afdelingsverantwoordelijke van de Rozelaar over het getuigschrift referentiepersoon dementie. Zij werd in de personeelstabel hierboven meegeteld als teamverantwoordelijke. |            |                         |

\* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

#### **Toelichting**

- Stagiairs, jobstudenten en personeel dat langdurig afwezig is, werden niet meegerekend in bovenstaande tabel.
- De voorziening heeft meer paramedici of andere functies in dienst dan vereist voor de bijkomende regelgeving . Dit surplus wordt in aanmerking genomen voor de invulling van de bijkomende functie van reactivering.

#### **Naleving regelgeving (niet conform)**

- Het WZC voldoet niet aan de personeelsvoorwaarden van de bijzondere erkenning voor personen met jongdementie: er is onvoldoende bijkomend personeel met de juiste kwalificatie (maatschappelijk werker, sociaal verpleegkundige, orthopedagoog of master in de psychologie, of een daarmee gelijkgestelde kwalificatie) en/of dit bijkomend personeel beschikt niet over het getuigschrift referentiepersoon dementie. Er is een tekort van 0,6 vte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 73.

# HULP- EN DIENSTVERLENING

## BIJZONDERE ERKENNING VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het zorgdossier van bewoners met jongdementie.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de verslaggeving van het overleg.
- Vaststellingen op basis van de samenwerkingsovereenkomst met een erkend expertisecentrum voor dementie.
- Vaststellingen op basis van rondgang.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het WZC werkt samen met een erkend expertisecentrum voor dementie.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,5°</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het WZC werkt samen met expertisecentrum Foton. Een officiële overeenkomst is voorhanden. Het WZC neemt deel aan de muzieknamiddagen die door Foton georganiseerd worden. Twee keer per jaar is er ook een overlegmoment binnen het 'zorgnetwerk jongdementie Noord-West-Vlaanderen' waar zowel Foton als het WZC op aanwezig zijn. Daarnaast is er heel veel informatie-uitwisseling en worden er intervisies georganiseerd waar zowel medewerkers van het WZC als medewerkers van het expertisecentrum dementie aan deelnemen. Om de zes weken wordt er door Foton en het WZC een ontmoetingsmoment georganiseerd ter ondersteuning van mantelzorgers, familieleden en/of vrienden van bewoners van de Rozelaar. |                                  |                       |                       |                       |

|                                                                                                                                                                                                              | Ja                               | Nee                                    | NB                    | NVT                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het WZC organiseert het groepswonen van de gebruikers met jongdementie op een kleinschalige wijze.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 69,1°</i>                                                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het WZC stelt multidisciplinair zorg- en ondersteuningsdoelstellingen op voor de gebruiker.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>                                                                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het WZC stelt een begeleidingsplan op voor de gezinsleden van de gebruiker.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 71</i>                                                                                    | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/><br>TK | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het WZC organiseert op gestructureerde wijze regelmatig overleg en persoonlijk contact tussen de gebruiker, zijn mantelzorgers en het multidisciplinaire team.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/><br>TK | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Van bovenvermeld overleg wordt een verslag opgemaakt.<br><i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>                                                                                                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Kleinschalige werking

In de Rozelaar verblijven veertien bewoners met jongdementie (katz score B of CD en een diagnostisch bilan), doch slechts twaalf van hen vallen onder de erkenning. Op de afdeling is er ook een kamer kortverblijf specifiek voor mensen met jongdementie.

De gesprekspartners geven aan dat alle medewerkers van de afdeling zorgen voor een zinvolle tijdsbesteding en dat men kiest voor een individuele benadering met de nodige aandacht voor het verder zetten van hobby's en activiteiten van vroeger. Volgende activiteiten worden als voorbeeld aangehaald: bloemschikken, tuinieren, naar de markt gaan, fietsen, fitness, gaan lopen, naar de voetbal gaan kijken, enz. Voor deze activiteiten kan de afdeling ook een beroep doen op verschillende vrijwilligers.

Ook partners worden actief betrokken bij de werking. Ze kunnen mee aansluiten op een uitstap, komen wafels bakken, soep klaar maken, enz.

Het is voor partners mogelijk om te overnachten in een gastenkamer in het WZC of in een veldbed in de kamer van de bewoner met jongdementie.

#### Zorg- en ondersteuningsdoelstellingen

Het zorgdossier van de bewoners met jongdementie is op dezelfde manier opgebouwd als dat van de andere bewoners van het WZC. Momenteel wordt er met Gerac gewerkt, maar binnenkort schakelt de voorziening over naar Caresolutions. Uit een steekproef van zorgdossiers bij verschillende bewoners met jongdementie blijkt dat er aandacht is voor de leefgewoontes en hobby's van vroeger en dat huishoudelijke en buitenactiviteiten gestimuleerd worden. Bij enkele bewoners met jongdementie is er ook een vroegtijdige zorgplanning opgesteld.

#### Begeleidingsplan voor gezinsleden

Een begeleidingsplan voor gezinsleden van de bewoners met jongdementie die is opgesteld door het WZC in samenspraak met de gebruiker en mantelzorgers is er niet.

#### Regelmatig overleg en persoonlijk contact

Bij alle bewoners met jongdementie vindt voor opname een intakegesprek plaats. Zes maanden na opname volgt dan een opvolgingsgesprek.

Uit het dagboek en de zorgdossiers van de bewoners met jongdementie blijkt ook dat er heel veel persoonlijk contact en overleg is tussen de bewoner, de mantelzorgers en medewerkers. Er wordt hiervan steeds beperkte notitie gemaakt in het dagboek.

Gesprekspartners geven ook aan dat er zorgoverleg ingepland wordt indien nodig. Dit overleg is echter niet formeel gestructureerd in de tijd.

**Naleving regelgeving(niet conform)**

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

# DAGPRIJS EN FACTURATIE

## FACTURATIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van een steekproef van de facturen voor de maand oktober 2021.

|                                                                                                  | Ja                               | Nee                   | NB                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Voor elke gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt.<br><i>WZC voorwaarde art. 35</i> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Samenstelling facturen

*De facturen bevatten volgende elementen:*

*WZC voorwaarde art. 35*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja                               | Nee                                    | NB                    | NVT                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| de identiteit van de bewoner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| het aantal dagen dat de bewoner in het woonzorgcentrum verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum van het verblijf                                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| de gevraagde dagprijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal en bedrag)                                                                                                                                                                                                                       | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| eventuele voorschotten ten gunste van derden                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| in voorkomend geval, de terugbetaalde diensten en leveringen                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand                                                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| het totale verschuldigde netto bedrag dat de bewoner moet betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| de korting op de kost van het incontinentiemateriaal<br><i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>                                                                                                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| de korting in het kader van infrastructuursubsidie<br><i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| de korting voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie.<br><i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/><br>TK | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| De korting jongdementie wordt vermeld, doch op de facturen t.a.v. de bewoners binnen de bijzondere erkenning wordt niet vermeld dat de tegemoetkoming voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie in het kader van de Vlaamse sociale bescherming wordt verleend. Gesprekspartner gaf aan dat men geen infrastructuursubsidie ontvangt. |                                  |                                        |                       |                                  |

### Concrete facturatie en bewijsvoering

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                               | Nee                   | NB                    | NVT                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijselementen van de dagprijs.<br><i>WZC voorwaarde art. 29</i>                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de opnameovereenkomst.<br><i>WZC voorwaarde art. 29</i>                                                                                                                                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bewijsstukken, die de uitgaven van de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden.<br><i>WZC voorwaarde art. 29</i>                                                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bewijsstukken, die de uitgaven van de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden.<br><i>WZC voorwaarde art. 30</i>                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De korting bij afwezigheid (om andere reden dan na opzeg of overlijden) wordt correct toegepast.<br><i>WZC voorwaarde art. 34</i>                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bewijsstukken, die de uitgaven van de extra vergoedingen en de uitgaven van de voorschotten aan derden rechtvaardigen (medicatie-onkosten, pedicure, postzegels, doktersprestaties en wasserij), konden voorgelegd worden.<br>Uit een steekproef bij een bewoner met jongdementie blijkt dat de korting bij afwezigheid correct wordt toegepast. |                                  |                       |                       |                       |

### Naleving regelgeving(niet conform)

- Op de facturen t.a.v. de bewoners binnen de bijzondere erkenning wordt niet vermeld dat de tegemoetkoming voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie in het kader van de Vlaamse sociale bescherming wordt verleend – BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527.



# DOCUMENTENFICHE

## DOCUMENTEN INSPECTIE

### Toelichting

- De aangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

### Naleving regelgeving(conform)